



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 21 października 2025 r.
PS.I.431.1.39.2025.AKB2

**Pani
Stefania Grała
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
prowadzonego przez siostry Franciszki
ul. Szpitalna 17
45-010 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 16-18 i 22 września 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej prowadzonego przez Siostry Franciszki, 45-010 Opole ul. Szpitalna 17, w zakresie jakości usług świadczonych przez dom pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych stosownie do wymogów zwartych w § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 poz. 51)¹,
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps,
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie

¹ Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

z art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)²;

- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie dps, w zakresie zapewnienia kontaktu z psychologiem,
- 5) część zatrudnionej kadry merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy.

W trakcie kontroli stwierdzono:

- 1) **Uchybienia:** brak.
- 2) **Nieprawidłowości:**
 - a) **kluczowe:** brak;
 - b) **znaczące** w zakresie:
 - wadliwej realizacji zapisów wynikających z art. 63 ust. 1 u.p.s., tj. ponoszenia przez mieszkańców odpłatności za pobyt w dps mimo nieobecności w Domu nieprzekraczającej do 21 w roku kalendarzowej,
 - pełnienie funkcji opiekuna przez osoby, które nie posiadają do tego kwalifikacji, o których mowa w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych;
 - c) **zwykłe** w zakresie:
 - niespełniania wymogów w zakresie minimalnego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego dla tego typu Domu, który winien wynosić nie mniej niż 23,80 etaty wobec rzeczywistego posiadanego 23,18 etatów,
 - niespełniania wymogów w zakresie minimalnego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, który winien wynosić nie mniej niż 1,04 etatu wobec rzeczywistego posiadanego 1 etatu,
 - nieuczestniczenia wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także

² Nazywana dalej u.p.s.

metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie dps,

- nieukończenia przez wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkolenia organizowanego przez dyrektora Domu z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej wynikającego z § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia w sprawie dps;

Ponadto stwierdzono, że w wymaganej dokumentacji stanowiącej podstawę skierowania do domu pomocy społecznej osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej brak jest wymaganego § 8 ust. 2 pkt. 7 rozporządzenia w sprawie dps postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia opiekunowi prawnemu zezwolenia na skierowania do domu pomocy społecznej osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości jest niedostateczna znajomość oraz nie przestrzeganie przepisów regulujących wprost funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia w sprawie dps oraz rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam:

- 1) przestrzeganie zapisów wynikających z art. 63 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. zwalnianie mieszkańca z odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej w przypadku jego nieobecności w Domu Pomocy Społecznej nieprzekraczającej do 21 w roku kalendarzowym poprzez zwrot poniesionej odpłatności za pobyt w DPS mieszkańcom nieobecnym w DPS do 21 w roku kalendarzowym,**
- 2) zatrudnianie do zespołu terapeutyczno-opiekuńczego osób posiadających kwalifikacje zawodowe do zajmowanych stanowisk,**
- 3) spełnianie wymogów § 6 ust. 2 pkt. 3 rozporządzenia w sprawie dps w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego dla tego typu Domu, który winien wynosić nie mniej niż 23,80 etatów,**

- 4) spełnianie wymogu § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie dps w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, który winien wynosić nie mniej niż 1,04 etatu,
- 5) uczestniczenie przez wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, stosownie do zapisów § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie dps,
- 6) ukończenie przez wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej zorganizowanego przez dyrektora Domu, stosownie do zapisów § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia w sprawie dps.

Natomiast, w sprawie braku w wymaganej dokumentacji stanowiącej podstawę skierowania do domu pomocy społecznej osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej wymaganego § 8 ust. 2 pkt. 7 rozporządzenia w sprawie dps postanowienia właściwego sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia opiekunowi prawnemu zezwolenia na skierowania do domu pomocy społecznej osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, do działającego z upoważnienia organu kierującego - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu - zostanie przekazane odrębne pismo informujące o stwierdzonej nieprawidłowości.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30

dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

- 1) S. Zofia Pilarska
Przełożona Prowincjonalna
Zgromadzenia Sióstr Pielęgniarek
Trzeciego Zakonu Regularnego św. Franciszka
ul. Kłodzka 25; 57-360 Ołdrzychowice Kłodzkie
- 2) Pan Arkadiusz Wiśniewski
Prezydent Miasta Opola
Rynek - Ratusz 1a, 45-015 Opole
- 3) Pani Barbara Kamińska
Przewodnicząca Rady Miasta Opola
Rynek - Ratusz 1a, 45-015 Opole