



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 13 lipca 2024 r.

ZP-KNPS.431.6.28.2024.ADZ

Pani
Grażyna Smolińska
Dyrektor Zespołu
Ośrodków Wsparcia
w Bielawie

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 28 czerwca 2024 r., na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz § 5 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285 ze zm.) zespół kontrolerów: Anita Denes-Ziemkiewicz – inspektor wojewódzki, przewodniczący zespołu, Helena Sławska – starszy inspektor wojewódzki, kontroler, przeprowadził kontrolę kompleksową w Klubie „Senior+”, funkcjonującym w strukturach Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie, zwanego dalej „Zespołem”, z realizacji zadania własnego gminy, tj. prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowania do nich osób wymagających opieki, wynikającego z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy, oceny posiadanych kwalifikacji zawodowych pracowników oraz spełnienia minimalnych standardów lokalowych, kadrowych, usługowych określonych Uchwałą Nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, obejmującą okres od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 28 czerwca 2024 r.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z zatwierdzonym w dniu 19 grudnia 2023 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2024 r.

W okresie objętym kontrolą Zespołem kierowała Pani Grażyna Smolińska zatrudniona na stanowisku Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie, z dniem

1 stycznia 2014 r., natomiast stanowisko Kierownika Klubu „Senior+” z dniem 1 kwietnia 2020 r. powierzono Pani Agnieszce Filip w wymiarze ¼ etatu.

Pani Grażyna Smolińska ponosi odpowiedzialność za realizowane zadania w okresie objętym kontrolą.

Podpisany w dniu 10 lipca 2024 r. protokół kontroli, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, zawierał ustalenia dokonane w oparciu o udostępnioną w toku kontroli dokumentację oraz udzielone wyjaśnienia.

Wojewoda Dolnośląski ocenia pozytywnie działania Klubu „Senior+” w Bielawie funkcjonującego w strukturach Zespołu w zakresie prowadzenia Klubu „Senior+”, zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z kwalifikacjami wymaganymi ustawą oraz spełnienia minimalnych standardów lokalowych, kadrowych, usługowych określonych Uchwałą Nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, zwanego w dalszej treści „Programem”.

Ustalono, że Gmina Bielawa realizuje zadanie własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy, które dotyczy prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowania do nich osób wymagających opieki.

Klub „Senior+” w Bielawie jest ośrodkiem wsparcia funkcjonującym w strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie. Zespół jest jednostką organizacyjną, budżetową Gminy Bielawa realizującą zadania zlecone i własne Gminy Bielawa z zakresu pomocy społecznej w formie prowadzenia ośrodków wsparcia powołany Uchwałą Rady Miejskiej Bielawy Nr XLIV /428/13 z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie reorganizacji jednostki budżetowej działającej pod nazwą Środowiskowy Dom Samopomocy w Bielawie ze zm.

Organizację i zasady funkcjonowania Zespołu określa opracowany przez Dyrektora Zespołu i zatwierdzony przez Burmistrza Miasta Bielawy regulamin organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 17/2020 Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie z dnia 21.04.2020 r. ze zm.

W okresie objętym kontrolą Klub „Senior+” funkcjonował w oparciu o:

- Statut Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie ze zm.,

- Uchwałę Nr XIX/178/2019 Rady Miejskiej Bielawy z dnia 30 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia w strukturze Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie Dziennego Domu „Senior+” oraz Klubu „Senior+”,
- Regulamin Organizacyjny Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie przyjęty Zarządzeniem Nr 17/2020 Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie z dnia 21 kwietnia 2020 r. ze zm.,
- Regulamin Organizacyjny Klubu „Senior+” przyjęty Zarządzeniem Nr 13/2022 Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie z dnia 20 maja 2022 r.,
- Regulamin Organizacyjny Klubu „Senior+” przyjęty Zarządzeniem Nr 16/2023 Dyrektora Zespołu Ośrodków Wsparcia w Bielawie z dnia 21 sierpnia 2023 r.

Klub „Senior+” mieści się przy ul. Lotniczej 5B, 58-260 Bielawa. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 13⁰⁰ do 17⁰⁰.

Podczas kontroli ustalono, że działalność Klubu „Senior+” w Bielawie jest dofinansowywana z budżetu państwa w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, Moduł II - Zapewnienie funkcjonowania Klubu „Senior+”.

Dyrektor Zespołu i Kierownik Klubu „Senior+” w Bielawie spełniali odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy, tj. posiadali, co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy realizujący ofertę usług w Klubie „Senior+” spełniali odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych, które zostały określone w obowiązującym w badanym okresie rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1960 ze zm.). Niniejsze jest zgodne z założeniami działu IV, rozdziału IV.2.7 Programu.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że stan zatrudnienia w Klubie „Senior+” jest zgodny z minimalnym standardem kadrowym określonym Programem, tj. jeden pracownik oraz specjalista w pożądanym zakresie zatrudniony w wymiarze czasu odpowiednim do potrzeb ośrodka wsparcia. Dodatkowo, w zależności od potrzeb, w ośrodku mogą być zatrudnieni inni specjaliści (w wymiarze czasu odpowiednim do potrzeb ośrodka).

Podczas kontroli stwierdzono, że zgodnie z obowiązującymi w okresie objętym kontrolą Regulaminami Organizacyjnymi Klubu „Senior+” w zajęciach mogą uczestniczyć osoby w wieku 60+, nieaktywne zawodowo, będące mieszkańcami Gminy Bielawa. Ponadto Klub „Senior+” czynny jest od poniedziałku do piątku (20 godzin w tygodniu). W uzasadnionych sytuacjach Klub „Senior+” w Bielawie może realizować swoje działania także w innych godzinach lub w dni wolne od pracy.

Założenia wynikające z działu IV, rozdziału IV.1 pkt 6 oraz rozdziału IV.2 pkt 6 Programu w zakresie zdefiniowanego adresata, do którego kierowana jest oferta Klubu „Senior+” oraz liczby godzin oferowanych usług tj. tygodniowo co najmniej 20 godzin, zostały w Klubie „Senior+” w Bielawie spełnione.

Ponadto w trakcie kontroli ustalono, że Klub „Senior+” jest ośrodkiem wsparcia, o którym mowa w art. 51 ust. 4 ustawy, co zostało potwierdzone w § 6 ust. 1 i 2 pkt 2 Statutu Zespołu.

W okresie objętym kontrolą szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Klubie „Senior+” w Bielawie – ośrodku wsparcia prowadzonym przez Gminę Bielawa określały Uchwały Rady Miejskiej Bielawy:

- Nr LIV/499/2022 z dnia 27 kwietnia 2022 r.,
- Nr LXXI/645/2023 z dnia 26 kwietnia 2023 r. ze zm.

W trakcie czynności kontrolnych w wyniku oględzin budynku ustalono, że Klub „Senior+” jest usytuowany w miejscu dostępnym dla seniorów, budynek jest przystosowany do potrzeb oraz możliwości osób z niepełnosprawnościami. Powierzchnia użytkowa uwzględniająca wszystkie pomieszczenia ośrodka wsparcia wynosząca 237,58 m² przy zadeklarowanej przez Dyrektora Zespołu liczbie miejsc (dla 45 osób) oznacza, że na 1 uczestnika przypada 5,28 m².

Stwierdzono ponadto, że seniorzy korzystają z następujących pomieszczeń:

- 1 pomieszczenia ogólnodostępnego wyposażonego w stoły, krzesła, komputery i drukarkę;
- 1 pomieszczenia z aneksem kuchennym, wyposażonego w sprzęt AGD, kuchnie gazowe, zmywarę, lodówko-zamrażarkę, naczynia i akcesoria kuchenne, stoły, meble kuchenne, krzesła;

- 2 pomieszczeń, w tym łazienki z WC oraz osobnej WC;
- 1 pomieszczenia, tj. wydzielonego miejsca pełniącego funkcję szatni, wyposażonego w wieszaki, lustro;
- 1 pomieszczenia do zajęć rehabilitacyjno-ruchowych wyposażonego w drabinki, materace oraz inne niezbędne wyposażenie stosownie do wieku uczestników, w tym: rower magnetyczny, rower treningowy magnetyczny, orbitek magnetyczny, stepper, bieżnię elektryczną, tablicę do ćwiczeń manualnych, rotor rehabilitacyjny, materace gimnastyczne (szt. 6), ławkę do przysiadów, ściskacze (szt. 4), piłki gimnastyczne (szt. 4), piłki rehabilitacyjne (szt. 2);
- 1 pomieszczenia klubowego wyposażonego w sprzęt RTV, komputer z dostępem do Internetu, kanapy i fotele;
- 1 pokoju terapeutów (służącego do rozmów indywidualnych) wyposażonego w meble, biurko, krzesła, komputer, drukarkę;
- 1 pomieszczenia administracyjnego;
- 1 pomieszczenia pomocniczego;
- korytarza.

Usytuowanie budynku, brak barier architektonicznych, liczba pomieszczeń, ich wyposażenie oraz powierzchnia użytkowa przypadająca na jedno miejsce w ośrodku są zgodne z minimalnym standardem lokalowym określonym w dziale IV, rozdziale IV.2 pkt 1, 2 oraz 4 Programu.

Zgodnie z zapisami określonymi w dziale IV, rozdziale IV.2 pkt 6 Programu działalność Klubu „Senior+” polega na motywowaniu seniorów do działań na rzecz samopomocy i działań wolontarystycznych na rzecz innych.

Obowiązujący w dniu kontroli Regulamin Klubu „Senior+” określa ofertę Klubu „Senior+” w Bielawie, która obejmowała między innymi:

1. usługi o charakterze bytowym:
 - a) miejsce pobytu przystosowane do bezpiecznego i aktywnego spędzania czasu,
 - b) stały dostęp do gorących i zimnych napojów (herbata, kawa, woda),
2. usługi wspomagające:
 - a) organizację czasu wolnego,
 - b) stworzenie warunków do rozwoju samorządności uczestników Klubu,

- c) stworzenie warunków do samopomocy,
- d) umożliwienie udziału w różnych formach zajęć aktywizacyjnych i integracyjnych, rozwoju pasji i zainteresowań, itp.,
- e) zaspokojenie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (umożliwienie uczestnictwa w imprezach kulturalnych, sportowych i rozrywkowych oraz spotkaniach okolicznościowych, itp.),
- f) kształtowanie postawy prozdrowotnej,
- g) stworzenie warunków do rozwoju integracji pomiędzy seniorami, a środowiskiem lokalnym oraz do wolontariatu międzypokoleniowego.

Usługi o charakterze wspomagającym świadczone są przez kadrę merytoryczną Klubu „Senior+” w Bielawie oraz przez specjalistów zaangażowanych do realizacji poszczególnych form wsparcia.

Ponadto zgodnie z zapisami § 7 obowiązującego w dniu kontroli Regulaminu Klubu „Senior+” w Bielawie samorząd uczestników reprezentuje Rada Klubu „Senior+” w Bielawie, której kadencja trwa 24 miesiące. W skład Rady Klubu „Senior+” wchodzi od trzech do pięciu reprezentantów wybranych w głosowaniu jawnym. Do zadań Rady należy między innymi: współorganizowanie życia kulturalnego w ramach dostępnych możliwości i zasobów placówki, motywowanie uczestników do czynnego udziału w pracy Klubu oraz realizowanych formach aktywności, utrzymywanie kontaktów z uczestnikami w przypadku ich dłuższej nieobecności, wnoszenie wniosków i uwag dotyczących działania Klubu. Niniejsze potwierdza włączanie seniorów w samorządność oraz w działania na rzecz samopomocy.

W toku kontroli zweryfikowanoienne listy obecności prowadzone w Klubie „Senior+” w Bielawie, za wybrane miesiące. Stwierdzono, że poświadczenia obecności seniora na zajęciach w danym dniu dokonują uczestnicy osobiście poprzez złożenie własnoręcznego podpisu.

Skontrolowano dokumentację losowo wybranych osób korzystających z usług Klubu „Senior+” w Bielawie z listy obecności według stanu na pierwszy dzień kontroli. W teczkach personalnych znajdowały się wszystkie dokumenty określone w Regulaminie funkcjonowania Klubu „Senior+”.

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie realizacji zadania własnego gminy, tj. prowadzenia

i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowania do nich osób wymagających opieki, wynikającego z art. 17 ust. 2 pkt 3 ustawy, oceny posiadanych kwalifikacji zawodowych pracowników oraz spełnienia minimalnych standardów lokalowych, kadrowych określonych Uchwałą Nr 191 Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Oleniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Burmistrz Miasta Bielawy
2. a/a

Wz. Kierownik Oddziału
STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
Monika Broniszewska
Monika Broniszewska

