

ODPOWIEDZI NA PYTNIA WYKONAWCÓW

Działając na podstawie Rozdziału VII ust. 2 *Zapytania ofertowego* Zamawiający udostępnia pytania dotyczące treści zapytania wraz z wyjaśnieniami. Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert – nowy termin składania ofert: 6 listopada 2025 r.

1. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie klasy Enterprise, które umożliwia wdrożenie polityk bezpieczeństwa zgodnych z najlepszymi praktykami branżowymi np. ISO, NIST 2.0?*

* **Odpowiedź:** Tak, Zamawiający oczekuje rozwiązania, które pozwala na wdrożenie i zarządzanie politykami bezpieczeństwa zgodnymi z uznanymi praktykami i standardami branżowymi.

2. Pytanie: *Czy Zamawiający wymaga, aby system backupu posiadał mechanizmy automatycznego egzekwowania polityk retencji i szyfrowania kanału komunikacyjnego jak i samych przechowywanych danych, szczególnie ważne w kontekście ochrony danych wrażliwych?*

* **Odpowiedź:** Tak, są to wymagane funkcjonalności systemu. System musi zapewniać automatyzację polityk retencji oraz szyfrowanie danych zarówno w spoczynku (at-rest), jak i w transzycie (in-transit).

3. Pytanie: *Czy Zamawiający preferuje i oczekuje dostarczenia rozwiązania znajdującego się w kwadracie liderów Gartner Magic Quadrant dla backupu i archiwizacji, które gwarantuje wysokie bezpieczeństwo oraz niezawodność?*

* **Odpowiedź:** Nie, pozycja w raporcie Gartner Magic Quadrant nie jest warunkiem koniecznym. Oferowane rozwiązanie będzie oceniane przede wszystkim pod kątem spełnienia wymagań funkcjonalnych i technicznych określonych w specyfikacji.

4. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza tylko rozwiązania posiadające uznane na świecie certyfikaty bezpieczeństwa np. FIPS 140-2, Common Criteria?*

* **Odpowiedź:** Nie, posiadanie konkretnych certyfikatów, takich jak FIPS 140-2 czy Common Criteria, nie jest warunkiem koniecznym. Bezpieczeństwo rozwiązania będzie

oceniane na podstawie zaimplementowanych w nim mechanizmów, takich jak m.in. jakość i siła szyfrowania, zarządzanie dostępem oraz możliwości audytowe.

5. Pytanie: *Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie połączenia pomiędzy komponentami systemu były szyfrowane TLS 1.2/1.3?*

* **Odpowiedź:** Tak, Zamawiający wymaga, aby komunikacja pomiędzy komponentami oferowanego systemu była szyfrowana z wykorzystaniem aktualnych, bezpiecznych protokołów kryptograficznych.

6. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza wyłącznie rozwiązania, które szyfrują dane backupu i archiwizacji zarówno w tranzycie, jak i w spoczynku?*

* **Odpowiedź:** Tak, jest to wymaganie obligatoryjne.

7. Pytanie: *Czy Zamawiający zgadza się na wykluczenie obsługi protokołów IMAP i POP3 ze względu na ich brak natywnego szyfrowania i podatności bezpieczeństwa?*

* **Odpowiedź:** Nie, Zamawiający nie zgadza się na wykluczenie obsługi protokołu IMAP. Oferowane rozwiązanie powinno zapewniać możliwość włączenia lub wyłączenia dostępu przez IMAP na poziomie konfiguracji przez administratora, co pozwoli na dostosowanie systemu do wewnętrznej polityki bezpieczeństwa.

8. Pytanie: *Czy Zamawiający wymaga, aby integracja z Exchange/Microsoft 365 odbywała się wyłącznie przez bezpieczny protokół EWS (Exchange Web Services)?*

* **Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby integracja z Microsoft 365 była realizowana za pomocą bezpiecznego i nowoczesnego mechanizmu, zgodnego z zaleceniami producenta. Dopuszcza się integrację zarówno przez protokoły takie jak EWS, jak i przez Microsoft Graph API.

9. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza odtworzenie elementów do postaci pliku MSG, PST lub do skrzynki użytkownika jako wystarczające?*

* **Odpowiedź:** Tak, wskazane opcje odtwarzania danych są uznane za wystarczające.

10. Pytanie: *Czy zgodnie z najlepszymi praktykami, dotyczącymi bezpieczeństwa, Zamawiający zgadza się na dopuszczenie rozwiązania które pozwala na dostęp do archiwum i otworzenie tylko przez zaszyfrowany i bezpieczny portal albo aplikację?*

* **Odpowiedź:** Tak, dostęp do archiwum musi być realizowany w sposób bezpieczny, np. poprzez szyfrowany portal webowy lub dedykowaną aplikację.

11. Pytanie: *Czy Zamawiający jako możliwość globalnego i lokalnego exportu profili użytkownika ma na myśli odtworzenie danych zgromadzonych w archiwum?*

* **Odpowiedź:** Tak, wymóg ten dotyczy możliwości odtworzenia/eksportu danych zarchiwizowanych w ramach profilu użytkownika.

12. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza w ramach rozwiązania dostarczenia dodatkowo licencji na system operacyjny, jeżeli takowy będzie wymagany?*

* **Odpowiedź:** Oferent jest zobowiązany do dostarczenia kompletnego i działającego rozwiązania, w tym wszystkich niezbędnych licencji na oprogramowanie (w tym system operacyjny), jeśli są one wymagane do jego prawidłowego funkcjonowania.

13. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które umożliwia eksport i wyszukiwanie wiadomości w sposób zgodny z politykami bezpieczeństwa, z pełnym szyfrowaniem w trakcie operacji?*

* **Odpowiedź:** Tak, jest to funkcjonalność wymagana.

14. Pytanie: *Czy Zamawiający wymaga, aby licencja obejmowała dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa i funkcjonalności przez cały okres obowiązywania umowy?*

* **Odpowiedź:** Tak, jest to wymaganie obligatoryjne.

15. Pytanie: *Czy Zamawiający może sprecyzować wymóg adresu IP źródła? Czy chodzi o adres IP serwera pocztowego/endpointa w usłudze poczty?*

* **Odpowiedź:** Wymóg dotyczy możliwości rejestrowania (logowania) adresu IP klienta (użytkownika lub systemu), który łączy się z archiwum w celach audytowych.

16. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza aby filtrowanie adresu źródła zostało wykonane na warstwie konfiguracji zabezpieczeń sieci firewall?*

* **Odpowiedź:** Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli oferowany system lub jego środowisko wdrożeniowe umożliwia ograniczenie dostępu do aplikacji na podstawie adresów IP, w tym poprzez zastosowanie konfiguracji zabezpieczeń sieciowych lub systemowych

17. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza system, który umożliwia definiowanie polityk ochrony na poziomie użytkownika lub grupy użytkowników, z możliwością wskazania konkretnych folderów do archiwizacji, przy jednoczesnym stosowaniu zasad retencji opartych na parametrze receive time, zgodnie z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa?*

* **Odpowiedź:** Tak, system powinien umożliwiać granularne definiowanie polityk archiwizacji i retencji.

18. Pytanie: *Czy zamawiający jako Sekcja zadań możliwych do planowania z wyprzedzeniem ma na myśli tworzenie harmonogramów dla ochrony danych, archiwizacji, raportowania?*

* **Odpowiedź:** Tak, ten punkt dotyczy możliwości tworzenia i zarządzania harmonogramami dla kluczowych zadań systemu.

19. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie obecnych podpunktów w punkcie 1.5 Zgodność i audyt zapisem, który umożliwia audyt operacji oraz zgodność z politykami bezpieczeństwa w sposób bardziej elastyczny -- tj. z rozróżnieniem per użytkownik lub grupa użytkowników?*

* **Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania zawarte w punkcie 1.5. Oferent może przedstawić dodatkowe, elastyczne mechanizmy audytu, które zostaną ocenione, jednak nie mogą one zastępować wymagań bazowych.

20. Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie wymogu dotyczącego wbudowanego serwera IMAP, mając na uwadze aktualne praktyki bezpieczeństwa?*

* **Odpowiedź:** Nie, Zamawiający podtrzymuje wymóg dotyczący wbudowanego serwera IMAP jako jednej z metod dostępu do archiwum. Administrator systemu musi mieć możliwość włączenia lub wyłączenia tej funkcjonalności zgodnie z obowiązującą polityką bezpieczeństwa.

21. Pytanie: *Czy zamawiający w punkcie 1.9 jako pliki płaskie rozumie pliki o formacie MSG?*

* **Odpowiedź:** Tak, w tym kontekście jako "pliki płaskie" rozumiane są pojedyncze pliki wiadomości, np. w formacie .MSG lub .EML.

22. Pytanie: *Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację punktu 1.9 Eksport wiadomości (wykluczenie Thunderbirda, ograniczenie eksportu dla użytkowników, itp.)?*

* **Odpowiedź:** Nie, Zamawiający nie zgadza się na proponowane modyfikacje. Wymagania dotyczące eksportu, w tym wsparcie dla różnych formatów i uprawnienia użytkowników/administratorów, zostają podtrzymane w oryginalnym brzmieniu.

23. Pytanie: *Czy Zamawiający uzna za wystarczającą możliwość filtrowania wiadomości po takich atrybutach jak data otrzymania, nazwa skrzynki, temat, nadawca, odbiorca oraz nazwa załącznika?*

* **Odpowiedź:** Tak, wymieniony zestaw atrybutów jest uznawany za wystarczające minimum do filtrowania wiadomości.

24. Pytanie: *Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie punktu "Podgląd aktywnych sesji użytkowników" ze względu na ryzyko naruszenia prywatności?*

* **Odpowiedź:** Nie, wymóg zostaje podtrzymany. Funkcja podglądu aktywnych sesji jest standardowym narzędziem administracyjnym służącym do monitorowania bezpieczeństwa systemu. Dostęp do tej funkcji musi być ograniczony wyłącznie do uprawnionych administratorów.

25. Pytanie: *Czy Zamawiający zgadza się aby punkt "Podgląd aktywnych sesji użytkowników" był traktowany jako warunek opcjonalny a nie wymagany?*

* **Odpowiedź:** Nie, jest to warunek wymagany.

26. Pytanie: *Czy Zamawiający zgadza się aby warunek (...) "Aplikacja webowa dostępna z interfejsu usług Microsoft 365" był podpunktem opcjonalnym?*

* **Odpowiedź:** Wymóg ten jest podtrzymany jako istotny z punktu widzenia wygody użytkownika końcowego. Rozwiązanie, które nie oferuje integracji z interfejsem Microsoft 365, nie zostanie automatycznie odrzucone, ale może być niżej ocenione w tym kryterium.

27. Pytanie: *Czy Zamawiający zgadza się aby warunek (...) "System musi umożliwiać automatyczne tworzenie osobnych magazynów poczty, z możliwością ograniczenia rozmiaru GB" był podpunktem opcjonalnym?*

* **Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania w sposób inny niż fizyczne tworzenie osobnych magazynów, pod warunkiem, że oferent wykaże, iż jego rozwiązanie (np. oparte o jedno centralne archiwum z deduplikacją) zapewnia co najmniej równoważny poziom bezpieczeństwa, wydajności i możliwości zarządzania danymi (w tym granularną retencją i uprawnieniami). Kluczowe jest logiczne oddzielenie i zarządzanie danymi, a nie fizyczna architektura magazynu.