

Gdańsk, dnia 27 grudnia 2024 r.

PS-V.862.5.2024. [...]*

Pan
[...]*
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
ul. Lichnowska 5
89-600 Chojnice

Uwagi i wnioski pokontrolne

Na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j. t. Dz. U. z 2024 r., poz. 475 z późn. zm.) przekazuję niniejsze wnioski i uwagi pokontrolne z kontroli problemowej przeprowadzonej na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 111 i 112 cytowanej ustawy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach, ul. Lichnowska 5, 89-600 Chojnice, zwanym w dalszej części niniejszych wniosków Urzędem Pracy, Jednostką kontrolowaną lub PUP.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 19-20 września 2024 r. z upoważnienia Wojewody Pomorskiego z dnia 13.09.2024 r. nr PS-V.0030.6.2024.[...]* (upoważnienie nr 238/2024) przez zespół złożony z pracowników Oddziału Służb Zatrudnienia w Wydziale Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku w składzie: [...] - starszy inspektor wojewódzki i [...] - starszy inspektor wojewódzki (przewodniczący zespołu kontrolnego). Kontrolujący przed przystąpieniem do czynności kontrolnych złożyli oświadczenie o braku okoliczności, które uzasadniałyby wyłączenie ich z udziału w przedmiotowej kontroli. Kontrolę odnotowano w książce kontroli PUP w poz. 2/2024.

[Dowód: akta kontroli – karta 6-7]

Temat i zakres kontroli: prawidłowość realizacji prowadzenia usług z zakresu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego.

Tryb kontroli: planowa w trybie zwykłym.

Okres objęty kontrolą: 01.01.2023 r. – 30.06.2024 r.

Ilekoć w niniejszych wnioskach i uwagach pokontrolnych użyto następujących skrótów, oznaczają one:

- **ustawa o promocji zatrudnienia** - ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j. t. Dz. U. z 2024 r., poz. 475 z późn. zm.),

- **rozporządzenie wykonawcze** - rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Ostatnia kontrola przeprowadzona w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach przez służby Wojewody Pomorskiego miała miejsce w 2023 roku. Była to kontrola planowa, obejmująca wydawanie decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń dla bezrobotnych. W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono uchybienia mające wpływ na prawidłowe wykonanie kontrolowanego zadania, które zostały zakwalifikowane, jako nieprawidłowości. W związku z tym wydano zalecenia pokontrolne. Jednostka kontrolowana poinformowała Wojewodę Pomorskiego o realizacji tych zaleceń (pismo z dnia 19.09.2024 r., znak IES.070.1.2023.18). W 2024 roku do Wojewody Pomorskiego nie wpłynęły skargi dotyczące działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach.

Ustalenia organizacyjne

W okresie objętym kontrolą osobą pełniącą funkcję dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach oraz upoważnioną przez Zarząd Powiatu w Chojnicach, na mocy delegacji ustawowej wynikającej z art. 9 ust. 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, do podpisywania decyzji administracyjnych był Pan [...]*. Upoważnienie zostało wydane przez Starostę Chojnickiego w dniu 7 grudnia 2005 r. (nr OR.0114(j.o.)-5/05).

Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach jest jednostką organizacyjną Powiatu Chojnickiego, wchodzącą w skład powiatowej administracji zespolonej, wykonującą zadania samorządu powiatowego w zakresie polityki rynku pracy wykonującego zadania określone w art. 9 ustawy o promocji zatrudnienia – Statut Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach nadany Uchwałą Nr XXXVI/369/2014 Rady Powiatu Chojnickiego z dnia 6 listopada 2014 r.

Zgodnie z aktualnie przyjętą strukturą organizacyjną określoną w Regulaminie Organizacyjnym Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach zadania objęte kontrolą realizowane są przez Dział Usług Rynku Pracy w ramach Centrum Aktywizacji Zawodowej. Osobą odpowiedzialną za koordynowanie i nadzorowanie pracy działań związanych z pośrednictwem pracy jest Pani [...]* – Kierownik CAZ-u.

W ramach procesu kontrolnego zweryfikowano na podstawie przedstawionej do kontroli dokumentacji spełnianie wymogu, co do ilości, jak i kwalifikacji osób zajmujących się realizacją pośrednictwa pracy, postępowanie przy przyjmowaniu informacji o wolnym

miejscu zatrudnienia i przyjmowaniu ofert pracy, postępowanie przy upowszechnianiu i realizacji oferty pracy, postępowanie przy podejmowaniu oraz utrzymywaniu kontaktu z pracodawcą oraz z osobą bezrobotną, postępowanie przy przedstawianiu bezrobotnemu lub poszukującemu pracy propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz możliwości innych form pomocy wobec braku tych propozycji, proces aktywizacji zawodowej osób do 25 roku życia, realizację usług EURES oraz realizację poradnictwa zawodowego.

Zgodnie z wymaganiami określonymi w § 86 rozporządzenia wykonawczego, minimalna liczba doradców klienta w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chojnicach w 2023 roku powinna wynosić 11,77 etatu, natomiast w 2024 roku – 12,27 etatu. Na dzień 19 stycznia 2023 r. oraz 30 czerwca 2024 r. stan zatrudnienia w Centrum Aktywizacji Zawodowej, na stanowiskach doradcy klienta, wynosił 21 osób, w tym 12 pracowników zatrudnionych na stanowiskach pośrednika pracy i doradcy zawodowego. W związku z powyższym, kontrolowany Urząd Pracy spełnia wymagania dotyczące liczby stanowisk realizujących to zadanie. Wykaz tych pracowników został dołączony do akt kontroli.

[Dowód akta kontroli- karta 18 - 25]

Kontrola realizacji obowiązku wynikającego z art. 99b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie doskonalenia kwalifikacji zawodowych wykazała, że pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi realizują ten obowiązek w pełni. Dla celów kontroli przygotowano wykaz szkoleń pracowników pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego (13 osób), który został uwierzytelniony podpisem Pani [...] – inspektora powiatowego. Wykaz ten, zawierający daty i tematy odbytych szkoleń, potwierdza zaangażowanie pracowników w proces podnoszenia ich kwalifikacji zawodowych. W okresie objętym kontrolą każdy z pracowników uwzględnionych w wykazie uczestniczył w co najmniej dwóch szkoleniach tematycznych związanych z realizacją obowiązków służbowych. Wykaz został dołączony do akt kontroli.

[Dowód akta kontroli- karta 26]

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach pozyskał 1497 ofert pracy. Natomiast na dzień 30 czerwca 2024 roku w rejestrze figurowało 728 ofert pracy. Dane te zostały uzyskane z rejestrów prowadzonych w formie papierowej, uwzględniając zarówno oferty zamknięte, jak i otwarte. Dodatkowo, kontrolujący dokonali weryfikacji informacji zawartych w rejestrach ofert pracy do upowszechnienia oraz rejestrze informacji dla starosty.

Szczegółowej kontroli poddano dokumentację 96 ofert pracy tj. 4.3 % ogółu za 2023 i 2024 rok. Na dzień 31 grudnia 2023 roku stopa bezrobocia na terenie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach wyniosła 8,6%, podczas gdy w województwie pomorskim było to 4,6%, a w Polsce 5,1%. Wykazy skontrolowanych ofert pracy włączono do akt kontroli.

Informacje o wolnym miejscu pracy przyjmowane są na standardowym formularzu, zawierającym wymagane pola do uzupełnienia zgodnie z § 6 ust. 2 rozporządzenia wykonawczego. Po weryfikacji danych zawartych w zgłoszeniach przez pośredników pracy, informacje te są wprowadzane do bazy w systemie teleinformatycznym Syriusz. Po przeanalizowaniu terminowości oraz procesu upowszechniania ofert pracy krajowej (zarówno zamkniętych, jak i otwartych), kontrolujący stwierdzają, że kontrolowany urząd przestrzega zasad określonych w § 8, 9 i 10 rozporządzenia wykonawczego.

Analiza zgłoszeń krajowych ofert pracy poddanych kontroli oraz ich weryfikacja przez pośredników pracy, zdaniem kontrolujących, pozwala na pozytywną ocenę przestrzegania wymogów prawnych wynikających z rozporządzenia wykonawczego, szczególnie w zakresie zgodności ofert pracy z zasadą równego traktowania w zatrudnieniu, tzw. wymaganiami antydyskryminacyjnymi. Przeanalizowany proces realizacji krajowych ofert pracy, określony w § 11 ust. 1 i 2 rozporządzenia wykonawczego, wykazał prawidłowe funkcjonowanie Urzędu Pracy w tym zakresie. Informacje o ofertach pracy dla osób spełniających określone warunki są przekazywane zarówno za pomocą systemów teleinformatycznych, jak i tradycyjnie – pocztą, a także podczas potwierdzania przez bezrobotnych gotowości do podjęcia pracy.

W ramach realizacji ofert pracy, bezrobotnym, którzy spełniają określone wymagania, a dla których oferowana praca jest zgodna z kryterium „odpowiedniej pracy” zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wydawane są skierowania do pracy.

Dane zawarte w używanym formularzu skierowania do pracy są zgodne z wymaganiami określonymi w § 19 ust. 4 rozporządzenia wykonawczego. Oferty pracy udostępnione do samodzielnego przeglądania przez osoby zarejestrowane oraz osoby niezarejestrowane są publikowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach na tablicach ogłoszeniowych, na profilu Facebook, na stronie internetowej Urzędu, wraz z odnośnikiem do Centralnej Bazy Ofert Pracy, a także w trakcie targów pracy.

Zgodnie z przedłożoną do kontroli dokumentacją, Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach w okresie objętym kontrolą zorganizował 36 giełd pracy po spełnieniu warunków określonych w § 20 ust. 2 rozporządzenia wykonawczego. Na podstawie przedstawionego

rejestr, który zawierał m.in. dane identyfikacyjne pracownika odpowiedzialnego za realizującego giełdy, godzinę jej przeprowadzenia, stanowiska, liczbę uczestników oraz numery ofert pracy, wydano łącznie 226 skierowań do udziału w giełdach, z czego 42 oferty pracy zostały zrealizowane. Kontrolujący uznali, że dokumentacja związana z organizacją giełd pracy jest prowadzona w sposób staranny, a zawarte w niej dane spełniają wymagania § 20 ust. 3 rozporządzenia wykonawczego.

Kontroli poddano również organizację Targów Pracy, które Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach zorganizował we współpracy ze Starostwem Powiatowym, pod patronatem honorowym MRPiPS w Hali Widowiskowo-Sportowej w Chojnicach w dniu 31 marca 2023 r. oraz w dniu 22 marca 2024 r. Zgodnie z listą obecności, w dniu 31 marca 2023 r. do udziału w targach skierowano 212 osób bezrobotnych, a w dniu 22 marca 2024 r. - 218 osób bezrobotnych. Oferty pracy zaprezentowało 67 pracodawców, 23 wystawców oferujących 348 miejsc pracy w dniu 31 marca 2023 r, oraz 58 pracodawców, 36 wystawców oferujących 288 miejsc pracy w dniu 22 marca 2024 r., zarówno z sektora prywatnego, jak i instytucjonalnego.

Przeprowadzono kontrolę dokumentacji z targów pracy, sprawdzając jej kompletność oraz zgodność z wymaganiami określonymi w § 21 ust 7 rozporządzenia wykonawczego. W wyniku kontroli stwierdzono brak formalny – nieobecność numeru PESEL na listach osób skierowanych na targi pracy, co jest wymagane przez § 21 ust. 7 pkt 4 rozporządzenia wykonawczego. Z wyjaśnienia urzędu wynika, że brak ten jest związany z obowiązującymi przepisami RODO. Kontrolujący uznali to wyjaśnienie za uzasadnione i odstąpili od wskazania tego uchybienia.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika Centrum Aktywizacji Zawodowej, w celu pozyskania nowych ofert pracy przez pośredników pracy stosowane są różnorodne metody, w tym internet, telefon oraz bezpośredni kontakt z pracodawcami. Urząd umożliwia pracodawcom składanie ofert pracy poprzez różne kanały, takie jak portal praca.gov.pl, kontakt osobisty, e-mail oraz telefonicznie w przypadku ofert subsydiowanych. Ponadto usługi rynku pracy, w tym formy subsydiowane, są promowane za pomocą strony internetowej, kampanii e-mailowych, broszur, materiałów informacyjnych oraz przez lokalne media, w tym radio i telewizję.

Przeprowadzono również kontrolę działań Urzędu Pracy w zakresie aktywizacji zawodowej osób do 25. roku życia, zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia.

Do próbki kontrolnej losowo wybrano osoby zarejestrowane w maju 2023 r. oraz w kwietniu 2024 r. Szczegółowej analizie poddano proces aktywizacji zawodowej 10 bezrobotnych. W badanej grupie, w okresie wymaganym przez ustawę o promocji zatrudnienia, czyli w ciągu 4 miesięcy od rejestracji, wszystkie osoby zostały zaktywizowane, z czego 2 podjęły zatrudnienie. Z informacji przekazanych przez kierownika CAZ wynika, że listy zarejestrowanych osób do 25 roku życia są drukowane co miesiąc i weryfikowane przez pośredników pod kątem statusu ich aktywizacji zawodowej.

Kontrola wykazała, że kontrolowana jednostka prowadzi oraz systematycznie aktualizuje elektroniczne karty pracodawców. Na dzień przeprowadzenia kontroli, zgodnie z danymi z systemu elektronicznego Syriusz, zarejestrowanych było 2267 kart pracodawców. Karty te zawierają informacje wymagane przez przepisy rozporządzenia wykonawczego (§ 15).

Stwierdzono, że kontrolowany Urząd prawidłowo realizuje obowiązek wynikający z § 14 ust. 1 i 3 rozporządzenia wykonawczego, polegający na planowaniu i podejmowaniu kontaktów z pracodawcami w okresach nieprzekraczających jednego kwartału w danym roku kalendarzowym, zgodnie z metodologią określoną w ust. 2 tego paragrafu.

Urząd zapewnia realizację zadań w zakresie usług EURES, które są realizowane przez wyznaczonego pośrednika pracy, zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu wykonawczym.

Kontrola zadań w zakresie poradnictwa zawodowego została ograniczona jedynie do rejestrów związanych z realizacją tego zadania, tj. rejestru testów „narzędzie do badania kompetencji”, rejestru testów kwestionariusza zainteresowań zawodowych, rejestru indywidualnych porad zawodowych, rejestru indywidualnych informacji zawodowych, rejestru grupowych porad zawodowych oraz rejestru grupowych informacji zawodowych. Analiza danych zawartych w rejestrach wskazuje, że Powiatowy Urząd Pracy w Chojnicach systematycznie realizuje wymagane zadania w zakresie poradnictwa zawodowego. Z uwagi na ograniczony czas przeprowadzonej kontroli, szczegółowa weryfikacja oraz analiza tych zadań będą przedmiotem odrębnego postępowania kontrolnego przeprowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego.

Po przeprowadzeniu kontroli w zakresie pośrednictwa pracy, należy stwierdzić, że zadania te są realizowane przez Urząd w sposób satysfakcjonujący, zgodny z przyjętymi standardami usług rynku pracy. Wskazać należy także na wysokie zaangażowanie i

efektywność w pozyskiwaniu oraz upowszechnianiu ofert pracy. Zidentyfikowane uwagi i braki nie miały istotnego wpływu na prawidłowość realizacji kontrolowanych zadań.

Mając powyższe na względzie oraz kryteria oceny kontroli wymienione w planie kontroli kontrolujący ocenili realizację zadań w zakresie pośrednictwa pracy na poziomie pozytywnym (pkt. 15/15).

Brak jest przesłanek do sformułowania innych wniosków i uwag niż wyżej zaprezentowane.

Pouczenie:

Zgodnie z treścią art. 113 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy może w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku braku zastrzeżeń, o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych należy powiadomić Wojewodę Pomorskiego, za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w terminie 30 dni od daty otrzymania wystąpienia. Zgodnie z treścią art. 115 ust 1 wyżej cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń wojewody, o których mowa w art. 113 – podlega karze pieniężnej w wysokości 6000 zł.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz przekazano Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Chojnicach, drugi egzemplarz pozostaje w aktach Oddziału Służb Zatrudnienia Wydziału Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku.

Z up. WOJEWODY POMORSKIEGO

[...]*

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/podpis elektroniczny/

Otrzymują:

- 1) adresat
- 2) a/a

[...]* - wyłączenie jawności informacji publicznej na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r. poz. 902 z późn. zm.) w związku z art. 1 ust. 1 Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) przez Kierownika Oddziału Służb Zatrudnienia Wydziału Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego.