

DEKLARACJA KIEROWNICTWA DZIAŁU LABORATORYJNEGO WSSE W OPOLU

1. Dział Laboratoryjny wdrożył, a obecnie utrzymuje i doskonali skuteczność systemu zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/ IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, a jego kierownictwo zobowiązane jest do zachowania zgodności z niniejszą normą.
2. Potwierdzeniem utrzymania i doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością są przeprowadzane zgodnie z przyjętym harmonogramem audyty wewnętrzne, a także udział Działu Laboratoryjnego w procesie nadzoru przeprowadzanym przez Polskie Centrum Akredytacji.
3. Kierownik Działu Laboratoryjnego odpowiada za wdrożenie deklarowanej polityki jakości w laboratorium, natomiast Kierownicy Oddziałów Laboratoryjnych – w Opolu, w Kędzierzynie-Koźlu i Kluczborku, za jej realizację i utrzymanie, a Zastępca Głównego Specjalisty ds. Systemu Jakości w zakresie laboratorium, za jej funkcjonowanie zgodnie z normą PN-EN ISO/ IEC 17025:2005.
4. Wszystkich pracowników Działu Laboratoryjnego obowiązuje znajomość treści Polityki Jakości Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa opolskiego i stosowanie jej w pracy.
5. Kierownictwo Działu Laboratoryjnego deklaruje, że:
 - do końca 2016 roku w Dziale Laboratoryjnym przeprowadzona zostanie ocena w celu utrzymania akredytacji nr AB 519,
 - Dział Laboratoryjny nie jest zaangażowany w działalność, która mogłaby zachwiać zaufanie do niezależności jego ocen oraz rzetelności wykonywanych badań i pomiarów,
 - w zakresach obowiązków określone zostały: odpowiedzialność, uprawnienia i wzajemne powiązania całego personelu, który zarządza, wykonuje lub sprawdza prace mające wpływ na jakość badań i pomiarów,
 - personel Działu Laboratoryjnego posiada i podnosi swoje kwalifikacje do realizacji powierzonych zadań,
 - personel Działu Laboratoryjnego zobowiązany został do przestrzegania i stosowania zasad dobrej praktyki laboratoryjnej oraz jakości wykonywanych badań w usługach świadczonych klientom,
 - wdrażane będą nowoczesne, szybkie i precyzyjne metody badawcze, które przed zastosowaniem w praktyce zostaną zwalidowane,
 - rozszerzany będzie zakres wykonywanych badań, a dokładność ich będzie gwarantowana przez sterowanie jakością badań,
 - Dział Laboratoryjny sukcesywnie wyposażany będzie w nowoczesną aparaturę pomiarowo-badawczą.
7. Dział Laboratoryjny realizuje następujące cele jakościowe:
 - utrzymanie i doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością,
 - spełnianie wymogów klientów, które nie naruszają kryteriów akredytacji,
 - podnoszenie poziomu jakości badań potwierdzanych przez stałe uczestnictwo w badaniach biegłości i porównaniach międzylaboratoryjnych,
 - zachowanie bezstronności i poufności przy realizacji zadań zleconych przez klienta.
8. Wynik badania wychodzący z Działu Laboratoryjnego jest:
 - rzetelny, gdyż w trakcie jego wykonywania postępuje się zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną z użyciem nowoczesnej aparatury przez wyspecjalizowaną kadrę,
 - wiarygodny, gdyż wyznaczony został z określoną dokładnością,
 - użyteczny, ponieważ pozwala klientowi rozwiązać jego problem.

Kierownik Działu Laboratoryjnego
WSSE w Opolu
mgr Jadwiga Heffner