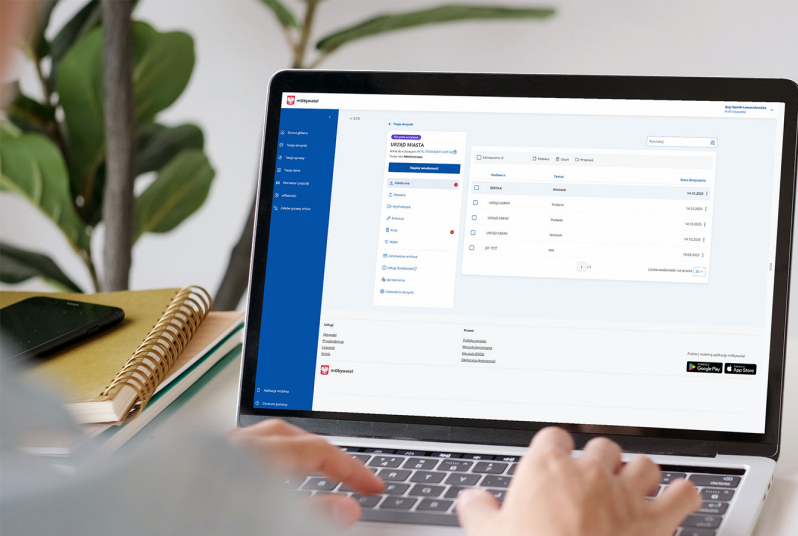




## Szanowni Państwo

W tym wydaniu newslettera przypominamy o zasadach korzystania ze skrzynki e-Doręczeń oraz o konieczności regularnej archiwizacji korespondencji.

## Pojemność skrzynki e-Doręczeń



Poczta Polska SA jako operator wyznaczony, zapewnia każdemu podmiotowi publicznemu jedną skrzynkę e-Doręczeń o **gwarantowanej pojemności 30 GB**.

**Pojemność skrzynki zajmują:**

- przesyłki wysłane,
- przesyłki odebrane (PURDE),
- przesyłki robocze,
- przesyłki przeniesione do kosza,
- dowody dotyczące przesyłek.

**Uwaga:**

**Po zapelnieniu 98% pojemności skrzynki następuje blokada wysyłania i odbierania korespondencji do momentu zwolnienia miejsca. Informacja o tym zostanie przesłana na adres e-mail wskazany do notyfikacji.**

## Rekomendacje

- Po wysyłce **przesyłek masowych** zaleca się ich **niezwłoczne usuwanie ze skrzynki**.
- Usunięcie przesyłki nie powoduje utraty dowodów – są one dostarczane jako **osobne wiadomości typu „evidence”**.
- Dowody zawierają komplet informacji umożliwiających ich powiązanie z przesyłką, nie jest konieczne przechowywanie wiadomości do czasu dostarczenia wszystkich dowodów.
- Systemy klasy **EZD** mogą automatycznie pobierać i łączyć dowody z przesyłkami (wymaga odpowiedniej konfiguracji).

## Archiwizacja korespondencji

Dla zapewnienia ciągłości działania systemu oraz bezpieczeństwa danych zalecamy **regularną archiwizację skrzynki e-Doręczeń**.

Najważniejsze informacje:

- archiwizacja umożliwia pobranie przesyłek wraz z dowodami w formacie **.zip**,
- przygotowanie archiwum może potrwać do **24 godzin**,
- po przygotowaniu archiwum wysyłane jest powiadomienie e-mail,
- archiwum można pobrać w ciągu **3 dni** w sekcji Zamówione archiwa,
- maksymalny rozmiar jednego archiwum: **25 GB**,
- po pobraniu istnieje możliwość **usunięcia zarchiwizowanych wiadomości ze skrzynki**.

Szczegółowe informacje dostępne są w [instrukcji użytkownika e-Doręczeń dla podmiotów publicznych](#).

Zachęcamy do regularnego porządkowania i archiwizacji korespondencji, aby uniknąć blokady skrzynki i zapewnić sprawną obsługę e-Doręczeń.

## Chcesz wiedzieć więcej?

**Przejdź do strony o e-Doręczeniach**