



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

Szanowna Pani,

Odnosząc się do postulatu podniesionego w petycji należy wskazać, że e-skierowanie jest dokumentem elektronicznym, które umożliwia realizację konkretnego świadczenia (np. wizyty u specjalisty, badania diagnostycznego) w jednej wybranej placówce. Oznacza to, że jedno skierowanie może być wykorzystane tylko raz – w jednej poradni. Ma to na celu zapobieganie dublowania wizyt i badań.

Jeśli poradnia planuje udzielenie świadczenia na podstawie skierowania np. proponuje konkretny termin wizyty, powinna wówczas przyjąć to skierowanie do realizacji, aby inne placówki nie mogły go już wykorzystać.

Podkreślenia wymaga, że samo udzielenie świadczenia (np. odbycie wizyty) nie powoduje automatycznego zakończenia skierowania – nie zmienia się wtedy status na „zrealizowane”. Skierowanie dotyczy bowiem wizyty pierwszorazowej w poradni. Jeśli pacjent kontynuuje leczenie w tej samej placówce, skierowanie nadal zostaje w statusie „u realizatora”. Dopiero po zakończeniu leczenia, placówka prowadząca pacjenta ręcznie oznacza skierowanie jako „zrealizowane”.

Powyższe działania zależą również od rodzaju świadczenia. W przypadku badań diagnostycznych np. tomografii komputerowej, przyjmuje się, że skierowanie zostaje zrealizowane z chwilą wykonania badania.

Jeżeli pacjent chciałby skorzystać z innej placówki niż ta, która przyjęła skierowanie, konieczne może być wycofanie z poprzedniej placówki lub wystawienie nowego – zależności od sytuacji.