

BA.II.272.32.2019.JG.KP

Warszawa, dnia 08.11.2019 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Usługi administrowania i utrzymania serwerowni Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (centrum przetwarzania danych - CPD)*” – znak sprawy: 32/DI/PN/2019.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „ustawą”, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Pytanie dot. SIWZ i OPZ:

Zamawiający w SIWZ i załącznikach (m.in. w Załączniku Nr 1 do Umowy - Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu Umowy) wskazał ilość i rodzaj sprzętu, który ma zostać objęty serwisem. Proszę o przedstawienie szczegółowej rozpiski komponentów (m.in. ilość, rodzaj, pojemność dysków w macierzach i serwerach, itp.). Informacje o komponentach jakie zawiera sprzęt pomoże nam przygotować wycenę i w późniejszym etapie przeprowadzenie sprawnego serwisu.

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest usługa administrowania i utrzymania infrastruktury serwerowni Ministerstwa, a nie usługa serwisu sprzętu, którą jest realizowana w oparciu o inne umowy. Zamawiający jest w posiadaniu dysków typu SSD oraz SAS o łącznej pojemności netto 300 TB. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2:

Certyfikat VMware VCP 6.5:

Szanowni Państwo, W nawiązaniu do postępowania na Usługi administrowania i utrzymania serwerowni Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (centrum przetwarzania danych - CPD) – numer sprawy: 32/DI/PN/2019, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie: Czy Zamawiając uzna za spełnienie warunku określonego w niniejszym punkcie SIWZ przez osobę posiadającą certyfikat VMware Certified Professional – Data Center Virtualization 2019 jako równoważny do VMware Certified Professional 6.5 – Data Center Virtualization? Jest to najnowszy dostępny certyfikat zastępujący VMware Certified Professional 6.5. Pytanie dotyczy wymagania SIWZ 7.1.4.3.2 punkt 2.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, aby osoba uczestnicząca w wykonywaniu zamówienia, o której mowa w pkt 7.1.4.3.2 ppkt 2 SIWZ (Administrator VMware), posiadała certyfikat VMware Certified Professional: Data Center Virtualization 2019. Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający posiada wykupiony serwis producenta na wymienione w pkt 7.1 Tab.1 „Zestawienie sprzętu”? Jeśli tak, to prosimy o wyszczególnienie, do kiedy jest aktywny.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że ze względu na kwestie związane z bezpieczeństwem informatycznym, informacje i dane dotyczące posiadanego zakresu wsparcia serwisowego producenta dot. sprzętów wskazanych w pkt 7.1 Tab. 1 *Szczegółowego opisu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia* stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, zostaną udostępnione wykonawcom w dni powszednie, w godzinach pracy urzędu, pomiędzy godz. 7:30 a 17:00, w siedzibie Departamentu Informatyki, ul. Bracka 4, 00-502 Warszawa. Udostępnienie przedmiotowych informacji nastąpi na wniosek wykonawcy. Wniosek należy kierować na adres mailowy: sekretariat.di@mrpips.gov.pl.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający posiada wykupiony serwis producenta na wymienione w pkt 7.2 Tab.2 Zestawienie systemów operacyjnych i oprogramowania? Jeśli tak, to prosimy o wyszczególnienie, do kiedy jest aktywny.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że ze względu na kwestie związane z bezpieczeństwem informatycznym, informacje i dane dotyczące posiadanego zakresu wsparcia serwisowego producenta dot. oprogramowania wskazanego w pkt 7.2 Tab. 2 *Szczegółowego opisu, zakresu i warunków realizacji przedmiotu zamówienia* stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, zostaną udostępnione wykonawcom zgodnie z zasadami wskazanymi w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie nr 5:

Czy istnieją opracowane procedury całościowego przejęcia utrzymania środowiska?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie posiada obecnie wskazanych procedur.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający posiada obecnie procedury utrzymaniowe? Jeśli tak, to na jaki zakres opiewają procedury.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada obecnie procedury utrzymaniowe. Przedmiotowe procedury obejmują swoim zakresem: konfigurację lokalnego repozytorium, aktualizację macierzy Eternus, aktualizację przełączników SAN, systemu kopii zapasowych, dodawania serwera wirtualnego do backupu, aktualizacji systemów operacyjnych, aktualizacji VMware.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następujących **zmian treści SIWZ:**

1. W pkt. 7.1.4.3.2 ppkt 2 SIWZ:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

„2. **Administrator VMware** – co najmniej **1 osoba**, która spełnia łącznie następujące wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe,
- posiada certyfikat VMware Certified Professional: VMware Certified Professional 6.5 Data Center Virtualization,
- posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w pracy z oprogramowaniem VMware”

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

„2. **Administrator VMware** – co najmniej **1 osoba**, która spełnia łącznie następujące wymagania:

- posiada wykształcenie wyższe,

- posiada certyfikat VMware Certified Professional: VMware Certified Professional 6.5 Data Center Virtualization lub nowszy,
- posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w pracy z oprogramowaniem VMware”

2. W załączniku nr 5 do SIWZ (Wzór Wykazu osób), lp. 2 Administrator VMware:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

2	Administrator VMware		• posiada wykształcenie wyższe: TAK/NIE* • posiada certyfikat VMware Certified Professional: VMware Certified Professional 6.5 Data Center Virtualization: TAK/NIE* • posiada co najmniej letnie doświadczenie zawodowe w pracy z oprogramowaniem VMware: TAK/NIE* Uwagi: (podać szczegółowe dane dot. wymaganego doświadczenia)	
---	----------------------	-------	--	-------

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

2	Administrator VMware		• posiada wykształcenie wyższe: TAK/NIE* • posiada certyfikat VMware Certified Professional: VMware Certified Professional 6.5 Data Center Virtualization lub nowszy: TAK/NIE* - nazwa posiadanego przez wskazaną osobę certyfikatu: • posiada co najmniej letnie doświadczenie zawodowe w pracy z oprogramowaniem VMware: TAK/NIE* Uwagi: (podać szczegółowe dane dot. wymaganego doświadczenia)	
---	----------------------	-------	---	-------

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Zamawiający, działając na podstawie art. 12a ust. 2 w związku z art. 38 ust. 4a pkt 2 ustawy, dokonuje **zmiany terminu składania i otwarcia ofert:**

Nowy termin składania ofert to 28 listopada 2019 r., godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 28 listopada 2019 r. o godz. 11:00.

W związku z powyższym wprowadza się następujące zmiany w treści SIWZ:

- 1) pkt 12.1 SIWZ otrzymuje nowe brzmienie:
„Termin składania ofert upływa w dniu **28 listopada 2019 r., godz. 10:00**”
- 2) pkt 12.3 SIWZ otrzymuje nowe brzmienie:
„Termin otwarcia ofert: w dniu **28 listopada 2019 r. o godz. 11:00**”

UWAGA:

W rezultacie dokonanych zmian dotychczasowy załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór Wykazu osób, zastępuje się załącznikiem zmienionym o nazwie: **załącznik nr 5 do SIWZ – Wzór Wykazu osób – ZMIENIONY**. Wzór druku jest dostępny na stronie internetowej Zamawiającego oraz na Platformie zakupowej.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski