



Minister Finansów i Gospodarki

Warszawa, 8 kwietnia 2026 roku

Sprawa: odpowiedź na petycję
Znak sprawy: PT7.056.5.2026
Kontakt: Kancelaria MF
 tel.: +48 22 694 55 55 e-
 mail: kancelaria@mf.gov.pl

odpowiedź na petycję

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na petycję z 25 stycznia 2026 r. w sprawie zapewnienia realnej, alternatywnej drogi korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) dla przedsiębiorców pozbawionych stałego dostępu do Internetu oraz narzędzi cyfrowej identyfikacji, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, uprzejmie informuję.

Zakwalifikowanie pisma jako petycji

W pierwszej kolejności wyjaśniam, że w postępowaniu administracyjnym obowiązuje zasada ograniczonego formalizmu. Ciężar kwalifikacji prawnej pisma spoczywa na jego adresacie. Organ ma obowiązek zakwalifikować pismo zgodnie z jego treścią.

Mając na uwadze treść złożonego wniosku informuję, że odpowiadając na złożone pismo wymagane jest zastosowanie trybu ustawy o petycjach².

Zgodnie z art. 2 ust. 3 tej ustawy przedmiotem petycji jest żądanie dotyczące zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Treść pisma z 25 stycznia 2026 r. w zakresie zmiany przepisów prawa wypełnia definicję petycji i jak wskazano powyżej, podlega rozpatrzeniu w tym trybie.

W petycji zwrócono się o:

¹ Dz. U. z 2018 r. poz. 870.

² Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870 ze zm.)

1. Wprowadzenie możliwości potwierdzania tożsamości oraz nadawania uprawnień do KSeF bezpośrednio w urzędzie skarbowym, na podstawie dokumentu tożsamości, w ramach procedury urzędowej.
2. Utworzenie stałej procedury obsługi KSeF dla osób bez stałego Internetu, innej niż wyłącznie tryb awaryjny.
3. Wprowadzenie alternatywnej procedury uwierzytelnienia do KSeF w drodze czynności urzędowej, bez konieczności korzystania z Profilu Zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.
4. Wprowadzenie czasowego wyłączenia lub odroczenia obowiązku KSeF wobec przedsiębiorców, którzy wykażą obiektywny brak możliwości korzystania z systemu (brak infrastruktury, brak dostępu do Internetu, trwałe bariery techniczne).

Odpowiedź na postulat 1

W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które są podatnikami VAT, system KSeF automatycznie przypisuje im tzw. uprawnienia właścicielskie. To oznacza, że taka osoba nie musi o nic wnioskować, aby korzystać z KSeF jako właściciel. Osoba fizyczna (podatnik) posiadający NIP ma dostęp do KSeF automatycznie.

Zatem nie jest konieczne wprowadzenie alternatywnych rozwiązań dostępu do Krajowego Systemu e-Faktur dla osób fizycznych, które posiadają nadane już uprawnienia właścicielskie, są one przypisane w systemie automatycznie po uwierzytelnieniu się za pomocą Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej (tj. za pomocą mObywatela, bankowości elektronicznej (mojeID), e-dowodu lub Profilu Zaufanego). Poza Profilem Zaufanym istnieją więc inne sposoby uwierzytelnienia w systemie.

W tym kontekście utworzenie dodatkowej „urzędowej” ścieżki potwierdzania tożsamości dla tej samej kategorii użytkowników prowadziłoby do dublowania istniejącego mechanizmu identyfikacji, a nie do usunięcia rzeczywistej bariery dostępu.

Należy wskazać, że w przypadku ograniczonych kompetencji cyfrowych, można nadać uprawnienia innym osobom, w tym pracownikom, głównej księgowej, czy biuru rachunkowemu, odwzorowując w systemie dotychczasowy model działania firmy. Zatem trudności w dostępie, czy obsłudze narzędzi cyfrowych mogą być łagodzone przez działanie przez osoby uprawnione, a nie przez tworzenie nowej, analogowej ścieżki dostępu do systemu.

Ponadto postulowana procedura mogłaby w praktyce prowadzić do nieuzasadnionego przeniesienia na urzędy skarbowe czynności, które w obecnym modelu mają charakter systemowy i samoobsługowy. Wprowadzenie możliwości potwierdzania tożsamości oraz nadawania uprawnień „na podstawie dokumentu tożsamości” wymagałoby stworzenia dodatkowego trybu obsługi, weryfikacji, dokumentowania i aktualizacji danych, mimo, że podstawowy model dostępu do KSeF został już oparty na państwowych narzędziach identyfikacji elektronicznej o wysokim poziomie bezpieczeństwa. Byłoby to rozwiązanie organizacyjnie bardziej złożone, a zarazem słabiej dopasowane do cyfrowego charakteru systemu. Integracja z Węzłem Krajowym jest mechanizmem zapewniającym bezpieczne i wygodne potwierdzenie tożsamości przy użyciu istniejącej infrastruktury.

Odpowiedź na postulat 2

Trzeba podkreślić, że terminy wystawiania faktury nie uległy zmianie, faktury co do zasady można wystawiać do 15 dnia następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towarów lub wyświadczono usługę.

Dodatkowo KSeF umożliwia, we wskazanych przez Pana przypadkach, wystawianie faktur w trybie offline²⁴. Ten tryb został wprowadzony szczególnie z myślą o potencjalnych problemach z dostępem do sieci Internet, które mogłyby wpłynąć na ciągłość wystawiania faktur przez podatników. Wprowadzenie trybu offline²⁴ stanowi istotne ułatwienie dla mikroprzedsiębiorców o ograniczonych zasobach informatycznych, gdyż pozwala na zachowanie ciągłości dokumentowania sprzedaży bez konieczności stałego, wysokoprzepustowego połączenia z infrastrukturą Ministerstwa Finansów.

Ponadto Ministerstwo Finansów udostępniło bezpłatne narzędzia do wystawiania faktur w KSeF, w tym Aplikację podatnika KSeF, moduł KSeF w e-mikrofirmie oraz Aplikację mobilną KSeF, w której wystawienie e-faktury możliwe jest z poziomu telefonu.

Odpowiedź na postulat 3

Jak wskazano w odpowiedzi na postulat 1 jeśli podatnik prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, komplet uprawnień w KSeF jest przypisany do niego automatycznie. Może zalogować się w systemie i wystawić fakturę samodzielnie lub w razie potrzeby nadać uprawnienie do wystawiania faktur, elektronicznie, innej osobie lub podmiotowi. Aby wystawić fakturę podatnik lub osoba/podmiot uprawniony w imieniu podatnika powinien uwierzytelnić się do swojego programu do obsługi KSeF. Do metod uwierzytelnienia w systemie dla osób fizycznych należą Węzeł krajowy, podpis kwalifikowany.

Dzięki temu, że KSeF został zintegrowany z Krajowym Węzłem Identyfikacji Elektronicznej użytkownicy KSeF mogą uwierzytelnić się w systemie za pomocą aplikacji mObywatel, mojeID - bankowości elektronicznej, e-dowodu i profilu zaufanego. Zatem aby zalogować się do KSeF, wystarczy mieć w telefonie aplikację mObywatel. Nie są potrzebne żadne dodatkowe narzędzia autoryzacyjne. Proces logowania działa w oparciu o rozwiązania dobrze znane z innych systemów i usług publicznych, tym samym jest prosty i intuicyjny.

W związku z powyższym postulat wprowadzenia alternatywnej procedury uwierzytelnienia do KSeF w drodze czynności urzędowej nie znajduje uzasadnienia.

Odpowiedź na postulat 4

Wprowadzenie osobnego, uproszczonego standardu dokumentowania sprzedaży dla mikroprzedsiębiorców poza systemem KSeF byłoby rozwiązaniem niespójnym, które zamiast ułatwień, generowałoby dodatkowe obciążenia wynikające z konieczności obsługi dwóch równoległych obiegu dokumentów przez kontrahentów i biura rachunkowe. Realnym uproszczeniem nie jest mnożenie procedur, lecz dostosowanie wspólnego systemu do możliwości najmniejszych podmiotów, co zostało zrealizowane poprzez darmowe, intuicyjne narzędzia mobilne dla mikroprzedsiębiorców.

Takie podejście gwarantuje, że podmioty o niższych kompetencjach cyfrowych nie zostaną wypchnięte na margines nowoczesnego obrotu gospodarczego, lecz otrzymają gotowy i darmowy standard rozliczeń, który jest w pełni zintegrowany z resztą rynku. Dzięki temu jednolity system KSeF pełni rolę uniwersalnego narzędzia, eliminując potrzebę tworzenia alternatywnych i skomplikowanych reżimów prawnych.

Ponadto warto podkreślić, że z myślą o najmniejszych przedsiębiorcach, u których wartość fakturowanej sprzedaży brutto (wraz z kwotą podatku) nie przekracza miesięcznie 10 000 zł termin na wystawianie e-faktur został odroczony do końca 2026 r.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki/
W zastępstwie Ministra Finansów i Gospodarki

Tomasz Tratkiewicz

Dyrektor

Departamentu Podatku od Towarów i Usług
w Ministerstwie Finansów