

Umowa Nr

Niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) zawarta została w Warszawie w dniu określonym w § 16 ust. 3 Umowy, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Inspektoratem Transportu Drogowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, NIP: 5262596640, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego –, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

....., reprezentowaną przez, zwaną dalej „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w Umowie także łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie — „**Stroną**”.

§ 1

1. Przedmiot Umowy obejmuje obsługę płatności gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu Oplatomatu umożliwiającego uiszczanie na rzecz Zamawiającego publicznoprawnych należności pieniężnych w okresie od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2028 r.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Oplatomat do siedziby Zamawiającego przy Al. Jerozolimskich 94 w Warszawie (w tym dokona jego rozładunku, wniesienia, instalacji i uruchomienia wraz z dostosowanym i skonfigurowanym oprogramowaniem) oraz będzie zapewniał funkcjonowanie Oplatomatu w sposób gwarantujący nieprzerwaną obsługę płatności przez cały okres obowiązywania Umowy, w tym świadczył usługi obsługi serwisowej Oplatomatu i zapewniał inne świadczenia opisane szczegółowo w § 2 Umowy oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, o którym mowa w pkt II w zaproszeniu do składania ofert.
3. Przedmiot Umowy określony łącznie w ust. 1 i ust. 2 zwany jest w dalszej części Umowy także „Usługami”.
4. Świadcząc Usługi przy użyciu Oplatomatu Wykonawca zobowiązuje się przyjmować i niezwłocznie, jednak nie później niż w cyklach rozliczeniowych wskazanych w ust. 5, przekazywać równowartość wpłat gotówkowych i bezgotówkowych na rachunek Zamawiającego: **05 1010 1010 0079 7913 9130 5000**. Wpłaty zwolnione są z opłat i prowizji bankowych.
5. Dla transakcji bezgotówkowych cyklem rozliczeniowym jest doba, natomiast dla transakcji gotówkowych 7 dni kalendarzowych. Doba w rozumieniu Umowy kończy się o godz. 23:59 każdego dnia roboczego.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest właścicielem urządzenia umożliwiającego opłacanie publicznoprawnych należności pieniężnych w formie gotówki oraz płatności kartami płatniczymi i kredytowymi (zwanego w treści Umowy „Oplatomatem”);
 - 2) posiada wszelkie wymagane prawem zgody na prowadzenie działalności związanej z obsługą Oplatomatu w zakresie gwarantującym obsługę płatności gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu Oplatomatu;

- 3) zawarł umowę na obsługę płatności bezgotówkowych uiszczanych kartą płatniczą lub kredytową z operatorem płatności, który posiada odpowiednie zezwolenia, zgody i koncesje na prowadzenie takiej działalności na terenie RP bądź Wykonawca posiada je we własnym zakresie;
 - 4) korzystanie z Oplatomatu w siedzibie Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem nie będzie powodować wobec Zamawiającego i osób korzystających z Oplatomatu jakichkolwiek roszczeń zarówno organów nadzoru finansowego, organów skarbowych ani innych organów administracji publicznej, jak i jakichkolwiek innych roszczeń podmiotów lub osób trzecich, w szczególności cywilnoprawnych;
 - 5) Oplatomat jest w pełni sprawny i wolny od jakichkolwiek wad i obciążeń na rzecz osób trzecich.
 - 6) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za środki pieniężne wpłacone do Oplatomatu do momentu ich skutecznego zaksięgowania na rachunku Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach Umowy oddaje Zamawiającemu do używania 1 sztukę Oplatomatu w celu zapewnienia obsługi płatności wskazanych w pkt 1- 11 poniżej oraz zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego wsparcie techniczne (usługi serwisowe) oraz zapewniać funkcjonowanie Oplatomatu w zakresie obsługi płatności gotówkowej i bezgotówkowej z tytułu uiszczania przez petentów na rzecz Zamawiającego opłat za:
- 1) Zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego i licencje wspólnotowe;
 - 2) Licencje w zakresie pośrednictwa przy przewozie osób;
 - 3) Świadectwa kierowcy;
 - 4) Zezwolenia zagraniczne;
 - 5) Certyfikaty potwierdzające spełnienie przez pojazd silnikowy lub naczepę odpowiednich wymogów bezpieczeństwa lub warunków dopuszczenia do ruchu;
 - 6) Zezwolenia na międzynarodowe przewozy regularne do UE, poza UE w transycie przez teren RP;
 - 7) Zaświadczenie na potrzeby własne rzeczy;
 - 8) Zaświadczenie na potrzeby własne osób;
 - 9) Zezwolenia na międzynarodowe przewozy okazjonalne;
 - 10) Zezwolenia na międzynarodowe przewozy wahadłowe;
 - 11) Formularzejazd.
3. Dostarczenie Oplatomatu do siedziby Zamawiającego oraz jego montaż, instalacja i uruchomienie umożliwiające rozpoczęcie obsługi płatności, nastąpią w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż do dnia 31.12.2026 r., w godzinach pracy Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanym terminie dostawy z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem roboczym. Dostawa, instalacja i uruchomienie Oplatomatu zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń.
4. W ramach zapewnienia funkcjonowania Oplatomatu Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) dostarczenia do siedziby Zamawiającego Oplatomatu wraz z dostosowanym i skonfigurowanym oprogramowaniem Oplatomatu gwarantującym korzystanie z Oplatomatu zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. w szczególności umożliwiającym dokonywanie opłat, o których mowa w ust. 2;
 - 2) dostarczenia do siedziby Zamawiającego Oplatomatu wraz z dostosowanym i skonfigurowanym interfejsem wymiany danych z Oplatomatu dotyczących opłat, zapewniającym odczyt i zapis danych w strukturze danych udostępnianej przez Zamawiającego według przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego wytycznych i ustaleń;

- 3) zapewnienia w Oplatomacie dostępności gotówki do wydawania reszty w okresie obowiązywania Umowy, a także każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o niedostępności gotówki w Oplatomacie;
 - 4) zapewnienia w Oplatomacie dostępności papieru w drukarce do drukowania potwierdzeń dokonywanych płatności, w okresie obowiązywania Umowy, a także każdorazowo w terminie nie dłuższym niż 1 godzina od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia o niedostępności papieru w drukarce Oplatomatu;
 - 5) przekazywania dobowych zestawień dotyczących transakcji realizowanych w Oplatomacie na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego najpóźniej następnego dnia roboczego po danej dobie (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w RP);
 - 6) udostępnienia systemu monitorowania pracy Oplatomatu zapewniającego Zamawiającemu dostęp do danych transakcji (w celu weryfikacji autentyczności wpłat). System ma być dostępny za pośrednictwem przeglądarki internetowej w reżimie dostępowym 24/7 (tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu). Niedostępność usługi nie może być jednorazowo dłuższa niż łącznie 72h;
 - 7) niezwłocznego przekazywania środków pieniężnych odpowiadających, kwotom poszczególnych transakcji w danym cyklu rozliczeniowym na rachunek bankowy Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 4. Identyfikacja wpłat dokonywanych za pośrednictwem Oplatomatu i przekazywanych do Zamawiającego nastąpi poprzez wskazanie Zamawiającemu kwoty opłaty, rodzaju opłaty, daty dokonania opłaty, wpłacającego oraz tytułu wpłaty dokonanej akceptowalnym przez Oplatomat instrumentem płatniczym. Na potrzeby przekazywania środków pieniężnych Strony ustalają, iż zgodnie z §1 ust. 5, dla każdej transakcji bezgotówkowej cyklem rozliczeniowym jest doba, natomiast dla gotówkowej 7 dni kalendarzowych - Wykonawca przekazuje wpłaty niezwłocznie, jednak nie później niż do upływu kolejnej doby, tj. do godz. 23:59 następnego dnia roboczego po dniu, w którym transakcja została zrealizowana (w przypadku transakcji bezgotówkowej) lub 7 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia wpłaty (D+6) (w przypadku transakcji gotówkowej);
 - 8) zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych podczas operacji dokonywanych za pomocą Oplatomatu zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa;
 - 9) nieudostępniania danych o posiadaczu karty osobom nieuprawnionym oraz do niedopuszczenia do nieprawidłowego użycia lub skopiowania danych karty płatniczej/kredytowej;
 - 10) zapewnienia konwoju, odbierającego i wymieniającego gotówkę.
5. W ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
- 1) bieżącego monitorowania stanu poszczególnych elementów Oplatomatu oraz prowadzenia działań proaktywnych zapewniających jego poprawną i bezprzerwową eksploatację;
 - 2) usuwania awarii uniemożliwiających korzystanie z Oplatomatu zgodnie z przeznaczeniem opisanym w ust. 2 w terminie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia w godzinach pracy Zamawiającego. Przez awarię Strony uważać będą jakąkolwiek utratę funkcjonalności Oplatomatu, niezależnie od przyczyn i natury jej powstania;

- 3) Zapewnienia wizyty technika serwisu w przypadku konieczności bezpośredniej naprawy/usunięcia awarii. W przypadku zgłoszenia przed godz. 11:00 wizyta nastąpi tego samego dnia roboczego do godz. 15:00. W przypadku zgłoszenia po godz. 11:00 wizyta nastąpi następnego dnia roboczego do godz. 11:00;
- 4) wprowadzaniu zmian w wydrukach potwierdzenia wpłat w zakresie prezentacji danych przetwarzanych w oprogramowaniu Opłatomatu, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od momentu zlecenia przez Zamawiającego takiej zmiany;
- 5) usuwania awarii, innych niż wymienione w pkt 2 powyżej w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu przekazania przez Zamawiającego zgłoszenia;
- 6) dokonywania napraw oraz czynności konserwacyjnych niezbędnych do zachowania w okresie trwania Umowy Opłatomatu w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu z dnia dostarczenia go do Zamawiającego;
- 7) nieodpłatnego wprowadzania zmian w oprogramowaniu Opłatomatu w zakresie i terminach uzgodnionych z Zamawiającym, zgodnie z ofertą oraz zasadami określonymi poniżej:
 - a) Wykonawca realizuje zmiany zgłaszane przez Zamawiającego, w szczególności w zakresie:
 - modyfikacji istniejących funkcjonalności, rozszerzenia funkcjonalności oprogramowania,
 - dostosowanie oprogramowania do zmieniających się potrzeb biznesowych Zamawiającego,
 - zmiany oprogramowania wynikających z konieczności dostosowania go do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, norm oraz wytycznych w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym w szczególności w obszarze cyberbezpieczeństwa,
 - ochrony danych oraz wymagań regulacyjnych,
 - drobnych prac programistycznych i konfiguracyjnych niewymagających odrębnego projektu wdrożeniowego,
 - b) Zamawiający będzie zgłaszał zmiany w formie wiadomości e-mail zawierającej co najmniej opis potrzeby biznesowej, oczekiwany rezultat oraz – o ile to możliwe – proponowany zakres zmiany,
 - c) Wykonawca zobowiązany jest:
 - i) potwierdzić przyjęcie zgłoszenia w terminie 2 dni roboczych,
 - ii) przeprowadzić niezbędną analizę zgłoszenia, w zakresie niezbędnym do jego realizacji oraz przekazać jej wyniki Zamawiającemu do akceptacji,
 - iii) przedstawić proponowany sposób realizacji zmiany,
 - iv) po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego przystąpić do realizacji zmiany i wykonać ją w uzgodnionym z Zamawiającym terminie.
 - d) koszty realizacji zmian, o których mowa w pkt 7, zawierać się będą w miesięcznym wynagrodzeniu świadczenia usług, o którym mowa w §5, ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu realizowanych zmian,
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zgłaszania Wykonawcy dostrzeżonych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Opłatomatu niezwłocznie, w formie określonej Umową;
 - 2) niezwłocznego informowania o wszystkich działaniach planowanych przez Zamawiającego mogących wpłynąć na terminy realizacji Usług przez Wykonawcę, w formie określonej Umową;
 - 3) zapewnienia Wykonawcy dostępu do zasilania energią elektryczną Opłatomatu.

7. Wykonawca nie odpowiada za incydenty wynikłe z błędów ludzkich po stronie Zamawiającego, w tym postępowania niezgodnego z dokumentacją lub omyłkowych operacji.
8. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie awarii Oplatomatu zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie e-mailowej. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo wysłanej wiadomości e-mailowej spoczywa na Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do demontażu i odbioru Oplatomatu po zakończeniu obowiązywania Umowy w terminie najpóźniej 7 dni od dnia zakończenia Umowy.

§ 3

Umowę zawiera się na czas określony do dnia 31.12.2028 r.

§ 4

1. Jako oficjalny sposób przekazywania zgłoszeń o awariach w ramach Umowy, Strony ustalają pocztę elektroniczną e-mail.
2. Każdorazowo Zamawiający wysyła e-maila na adres _____ oraz „Do wiadomości” _____ natomiast Wykonawca odsyła informację do nadawcy i „Do wiadomości” _____ w sposób zapewniający, by na skrzynce była pełna dostępna historia korespondencji.

§ 5

1. Z tytułu dostarczenia, rozładunku Oplatomatu wraz z zainstalowanym i skonfigurowanym oprogramowaniem oraz jego uruchomienia w sposób gwarantujący rozpoczęcie obsługi płatności gotówkowych i bezgotówkowych w terminie o którym mowa w § 2 ust. 3 a także z tytułu świadczenia przez okres obowiązywania Umowy usług, o których mowa w § 2 ust. 4-5 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury wynagrodzenie w wysokości: netto (słownie:..... złotych 00/100) powiększonej o podatek VAT 23%, tj. brutto zł (słownie:..... złotych 00/100) za każdy miesiąc świadczenia usług, poczynwszy od stycznia 2027 r. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty netto (słownie:..... złotych 00/100) tj. zł brutto (słownie: złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie inne koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia.
3. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w złotych polskich przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, znajdujący się na dzień płatności w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego w Warszawie, wystawionej po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi obsługi Oplatomatu, poczynwszy od stycznia 2027 r. Rachunek bankowy Wykonawcy powinien być ujawniony w wykazie prowadzonym na podstawie art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tzw. „biała lista”) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku, gdy wskazany w umowie rachunek bankowy nie będzie znajdował się w ww. wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty należności na inny rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ww. wykazie.

5. Podstawą wystawienia faktury obejmującej usługę dostarczenia i rozładunku Oplatomatu wraz z zainstalowanym oprogramowaniem będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 3.
6. Podstawą wystawienia faktury obejmującej usługi, o których mowa w § 2 ust. 4-5 (usługi wsparcia technicznego i zapewnienia funkcjonowania, serwisu) będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru za usługi wykonane w danym miesiącu;
7. Faktury VAT będą wystawiane i doręczane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), z zastrzeżeniem ust. 13. W przypadku awarii KSeF Wykonawca będzie uprawniony do wystawiania faktur elektronicznych i przysyłania ich na adres e-mail Zamawiającego: [■], zgodnie z art. 106nf ust. 2 ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Jeżeli Wykonawca nie jest zobowiązany przepisami prawa do wystawiania faktur w KSeF, faktury elektroniczne będą doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: [■]. Z chwilą objęcia Wykonawcy obowiązkiem korzystania z KSeF w trakcie obowiązywania Umowy, Wykonawca rozpocznie wystawianie i doręczenie faktur w KSeF bez konieczności zmiany Umowy informując o tym Zamawiającego. Identyfikacja obowiązku korzystania z KSeF spoczywa na Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy posiadane dokumenty i informacje, jakie w trakcie prac okażą się konieczne dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej ochrony i zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu przez Zamawiającego dokumentów, materiałów i informacji, a także uzyskanych przez Wykonawcę w związku z funkcjonowaniem Oplatomatu. Zobowiązaniem takim objęci są również podwykonawcy i pracownicy Wykonawcy, którym powierzone zostanie wykonanie części prac. W przypadku ujawnienia podwykonawcy informacji poufnych, podwykonawca podpisze zobowiązanie do zachowania poufności w odniesieniu do treści przekazanych przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego Wykonawca odpowiada za wszelkie działania podwykonawców w tym zakresie jak za działania własne.
3. Obowiązek zachowania poufności informacji poufnych wiąże Wykonawcę bezterminowo, począwszy od dnia wydania mu przez Zamawiającego dokumentu, zawierającego informacje poufne lub zaznajomienia się z nimi przez Wykonawcę, i pozostaje w mocy bez względu na późniejszą utratę przez Umowę mocy obowiązującej (np. wskutek odstąpienia od niej przez Zamawiającego).
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje i dane otrzymane i uzyskane od Zamawiającego, wyłącznie w celu realizacji Umowy.

7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
8. Wykonując Umowę, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) niezwłocznego zgłaszania incydentów bezpieczeństwa informacji oraz naruszeń ochrony danych osobowych na adres e-mail: incydent@gitd.gov.pl;
 - 2) zwrotu – w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia lub rozwiązania Umowy – wszelkich przekazanych Wykonawcy dokumentów i nośników oznaczonych „do zwrotu”.

§ 7

1. W celu sprawnej realizacji Umowy Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (dalej: RODO).
2. Udostępnione dane osobowe obejmują:
 - 1) dane pracowników Zamawiającego w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, jednostka organizacyjna, e-mail, telefon;
 - 2) dane pracowników Wykonawcy i Podwykonawców, jeżeli dotyczy, w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko, e-mail, telefon.
3. W odniesieniu do ust. 1 – 2 powyżej, Strony zapewniają wypełnienie obowiązków informacyjnych określonych w art. 12 – 14 RODO poprzez udokumentowane zastosowanie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy (klauzula informacyjna Zamawiającego) i załącznik nr 4 do Umowy (klauzula informacyjna Wykonawcy).

§ 8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) braku zapewnienia odpowiedniej ilości gotówki do wydawania reszty w przypadku opłat gotówkowych – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę powyżej jednej godziny niedostępności gotówki w Oplatomacie, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 3;
 - 2) braku zapewnienia papieru w drukarce Oplatomatu – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę powyżej jednej godziny braku papieru w drukarce Oplatomatu, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 4;
 - 3) opóźnienia w przekazaniu środków płatniczych, w stosunku do terminów o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 7 – 2% wartości nieprzekazanych środków za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 4) opóźnienia w usuwaniu awarii, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt 2 i 5 – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) opóźnienia w wizycie technika, o której mowa w § 2 ust. 5 pkt 3 – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 6) braku realizacji zmian, o których mowa w §2, ust. 5, pkt 7, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym – w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5, ust. 1;

- 7) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego na podstawie § 9 ust. 2 lub odstąpienie od Umowy na podstawie § 10 ust. 9 – w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. W takim wypadku Zamawiający nie będzie dochodził kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu którego wypowiada Umowę;
 - 8) braku dostarczenia/instalacji/uruchomienia Oplatomatu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 3 – w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 9) w przypadku naruszenia zasad poufności i ochrony danych osobowych określonych w § 6 i 7, w tym naruszenia postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie;
 - 10) w pozostałych przypadkach naruszenia postanowień Umowy niewskazanych w pkt 1-8 powyżej – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy, a jeżeli naruszenie będzie miało charakter ciągły, za każdy rozpoczęty dzień trwania naruszenia.
2. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 40% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wszelkich należności przysługujących mu od Zamawiającego. Strony zgodnie potwierdzają, że potrącenie kar umownych nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem Wykonawcy do dobrowolnego spełnienia świadczenia. Potrącenie wywołuje skutki przewidziane w Kodeksie cywilnym. W razie nieskorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do potrącenia, w szczególności z uwagi na potrzebę wyjaśnienia stanowisk Stron w kwestii zasadności nałożenia kar umownych, Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia kar w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do ich zapłaty. Skuteczność wezwania do zapłaty kar nie jest uzależniona od uzgodnienia stanowisk Stron w tym zakresie.
 4. Naliczenie, a także zapłata kar umownych przez Wykonawcę, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
 5. Naliczenie oraz zapłata kar umownych nie zwalniają Wykonawcy z wykonania zobowiązań określonych Umową.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia w przypadku, gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 40% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia, z powodu rażących naruszeń postanowień umownych przez Wykonawcę. Za rażące naruszenia postanowień umownych uznaje się w szczególności następujące okoliczności:
 - 1) Wykonawca zaniechał realizacji Umowy, a w szczególności przerwał realizację usługi serwisu Oplatomatu przez okres dłuższy niż 7 kolejnych dni roboczych; lub
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy, a w szczególności nie podjął realizacji dostawy Oplatomatu lub realizacji usługi serwisu Oplatomatu w terminie 7 dni od

- określonych w Umowie dat ich rozpoczęcia, lub w terminie 7 dni od wezwania go przez Zamawiającego do ich rozpoczęcia, z przyczyn zależnych od Wykonawcy; lub
- 3) Wykonawca dostarczył Opłatomat niezgodnie z Umową i załącznikami do niej; lub
 - 4) Wykonawca w uzgodnionym z Zamawiającym terminie nie dokonał zmian, o których mowa w § 2 ust. 6.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 7 dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku zaistnienia okoliczności lub zmian organizacyjnych dotyczących Zamawiającego, jeśli Zamawiający lub jego następca prawny uzna, że dalsze kontynuowanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub jest bezcelowe.
 4. W przypadku rozwiązania Umowy, w tym jej wypowiedzenia, przed upływem terminu, o którym mowa w § 3, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowane Usługi. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym finansowe lub odszkodowawcze w stosunku do Zamawiającego.

§ 10

1. Wykonawca oświadcza, że posiada należyte kwalifikacje dla realizacji Umowy i zobowiązuje się wykonać ją z najwyższą starannością.
2. Wykonawca posiada uprawnienie do zlecenia podwykonawcom wyłącznie tej części (zakresu) prac, które zostały wskazane w ofercie, z zastrzeżeniem ust. 3-8 poniżej.
3. Podwykonawcy muszą posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania zleconej im części prac.
4. Wykonawca zapewni, aby wszystkie Umowy z podwykonawcami zostały zawarte na piśmie i przekaże Zamawiającemu, kopię każdej z umów podwykonawczych.
5. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego podwykonawcy tak, jakby to były jego działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia własne.
6. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie poinformować podwykonawców o warunkach Umowy.
8. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
9. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień Umowy zawartych powyżej, upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców realizacji ustaleń zawartych w Umowie, aż do odstąpienia od Umowy z Wykonawcą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wyłącznie. Prawo do odstąpienia od Umowy Zamawiający może wykonać w ciągu 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zdarzeniach uzasadniających odstąpienie.

§ 11

1. Wykonawca, na cały czas wykonywania Usług objętych Umową, począwszy od dnia jej zawarcia, zawrze i będzie kontynuował umowę ubezpieczenia, w tym ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Umowy o sumie ubezpieczenia nie niższej niż 75 000,00 zł (słownie: siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych 00/100).

2. Oryginał lub potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie polisy będą przedstawione przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z dowodem uiszczenia składki przed zawarciem Umowy. W przypadku zakończenia lub ustania umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej odnowienia na dotychczasowych warunkach i bezzwłocznego, jednak nie później niż w terminie 14 dni roboczych, powiadomienia o tym Zamawiającego poprzez złożenie kopii stosownych dokumentów.
3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie lub jako ogólne zmiany wprowadzane przez firmę ubezpieczeniową, wynikające ze zmian przepisów prawa.
4. Koszty ubezpieczenia zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy.
5. Wykonawca dokona oraz przedstawi dowód ustanowienia na rzecz Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na kwotę 10 000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100), zgodnego z wymogami wskazanymi w zaproszeniu do składania ofert, z którego Zamawiający może dochodzić zwrotu wynagrodzenia, kar umownych, odszkodowania oraz wypłaty środków, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 7.

§ 12

1. Wszelkie zmiany treści Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem zmiany określonej w ust. 2.
2. Zmiana osób lub danych, o których mowa w § 4 ust. 2, § 13 ust. 1 i 2 w trakcie trwania Umowy wymaga uprzedniej pisemnej informacji od Wykonawcy do Zamawiającego podpisanej przez osoby upoważnione przez Wykonawcę.
3. W sprawach nieunormowanych Umową mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniu – należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Dzień roboczy oznacza natomiast każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej określonymi w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
6. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści Umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, w szczególności zastąpienia nieważnych postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

§ 13

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad wykonaniem Umowy:

- 1) **ze strony Zamawiającego są:**

- a) w sprawach dotyczących wizualizacji, interfejsu użytkownika, paneli informacyjnych oraz w sprawach dotyczących prawidłowości funkcjonowania Oplatomatu pod względem technicznym o którym mowa w § 2 ust. 4 i 5: _____

e-mail: telefon: _____

b) w sprawach dotyczących rachunkowości, księgowości oraz bankowości:

e-mail:, telefon: _____

2) ze strony Wykonawcy:

- w sprawach dotyczących rachunkowości, księgowości oraz bankowości, wizualizacji, interfejsu użytkownika oraz paneli informacyjnych, w sprawach dotyczących teleinformatyki

2. Wszelkie reklamacje za nieterminowe lub niepełne wykonanie usług Zamawiający przekazuje Wykonawcy niezwłocznie telefonicznie na numer _____. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: _____

§ 14

1. Wszelka korespondencja, dokumenty i oświadczenia stron związane z realizacją Umowy (z zastrzeżeniem § 4) prowadzona będzie pisemnie i przesyłana listem poleconym, pocztą kurierską albo doręczana osobiście na adres:

dla Zamawiającego:

Główny Inspektorat Transportu Drogowego

Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa.

dla Wykonawcy:

§ 15

Bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może dokonać cesji lub innych czynności rozporządzających lub zobowiązujących, których przedmiotem są prawa lub zobowiązania określone Umową lub wynikające z Umowy.

§ 16

1. Wykonawca oświadcza, że nie jest podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy a w szczególności dane go identyfikujące, Przedmiot Umowy i wysokość Wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
3. Umowa została zawarta z dniem podpisania przez Strony w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
4. Umowa została sporządzona języku polskim w postaci elektronicznej i podpisana przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz zarówno Wykonawcy, jak i Zamawiającemu.

§ 17

Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Oferta wraz z załącznikami;
- 2) Klauzula informacyjna Zamawiającego;
- 3) Klauzula informacyjna Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH informacja o przetwarzaniu danych osobowych <u>osób fizycznych, których dane są udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku realizacji Umowy</u>	
Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO, informuję, że:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy nr (dalej: Umowa) jest Główny Inspektor Transportu Drogowego.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem w następujący sposób: • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • e-Doręczenia: AE:PL-59352-99182-RUECW-23; • poprzez adres e-mail: info@gitd.gov.pl; • telefonicznie: 22 220 04 00; • faksem: 22 220 48 99.
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem Ochrony Danych mogą się Państwo skontaktować w następujący sposób: • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • e-Doręczenia:AE:PL-59352-99182-RUECW-23; • poprzez adres e-mail: iod@gitd.gov.pl.
CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA	Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w przypadku reprezentantów Stron Umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Otrzymaliśmy Państwa dane osobowe od Wykonawcy realizującego Umowę – Państwa pracodawcy, lub podmiotu, z którym Państwo współpracujecie przy jej realizacji.

	Zakres przetwarzanych Państwa danych osobowych obejmuje służbowe dane kontaktowe takie jak: imię, nazwisko, nazwę Wykonawcy / Podwykonawców, e-mail, telefon,
ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH	Odbiorcami Państwa danych mogą być: • podmioty, z którymi Zamawiający zawarł lub zawrze, w okresie trwania Umowy, umowy na korzystanie z eksploatowanych przez niego systemów informatycznych, w szczególności systemu poczty elektronicznej. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest lub będzie jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług określonych w tych umowach. Odbiorcy Ci mają obowiązek zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres realizacji Umowy lub do czasu pozyskania informacji, że nie świadczą już Państwo usług w niej określonych. Jeżeli Państwa dane zostały zamieszczone w treści umowy, będą one przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa o zamówieniach publicznych oraz przepisów prawa o archiwizacji. Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub automatycznemu przetwarzaniu / podejmowaniu decyzji.
PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA	Przysługują Państwu następujące uprawnienia: • prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, zgodnie z art. 15 RODO; informujemy, że jeżeli odnalezienie Państwa informacji wymagałoby od nas niewspółmiernie dużego wysiłku, możemy od Państwa żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie Państwa żądania; • prawo do żądania sprostowania Państwa danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO; • prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w przepisach prawa, m.in. art. 18 ust. 2 RODO; • prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w przepisach prawa, m.in. art. 21 RODO; • prawo do usunięcia Państwa danych osobowych, z wyłączeniem sytuacji określonych w art. 17 ust. 3 RODO; • prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, telefon: 22 531-03-00.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	Udostępnienie Państwa danych kontaktowych jako pracowników Wykonawcy świadczących usługi określone w Umowie jest uprawnieniem przysługującym Wykonawcy jako pracodawcy. Udostępnienie danych osobowych innych osób (np. pracowników podwykonawców) wymaga ich uprzedniej zgody.
DODATKOWE INFORMACJE	W przypadku osobistego stawiennictwa w siedzibie Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego informujemy, że: • Obiekt, w którym zlokalizowana jest siedziba GITD, jest objęty systemem monitoringu wizyjnego zarządcy budynku (jest on w tym przypadku odrębnym administratorem). Klauzula informacyjna informująca o monitoringu wizyjnym prowadzonym przez zarządcę budynku jest umieszczona w miejscu instalacji kamer oraz na recepcji. • Monitoring wizyjny jest również prowadzony przez Administratora, na obszarze użytkowanym przez GITD. Monitoring wizyjny w GITD jest prowadzony na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Pracy, w celu ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych. Źródłem danych systemu monitoringu wizyjnego GITD są zapisy z kamer. Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. Dane z monitoringu będą przetwarzane przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. • Szczegółowe informacje o prowadzonym przez Administratora monitoringu wizyjnym obszarów użytkowanych przez GITD są umieszczone przed wejściem do stref nim objętych.