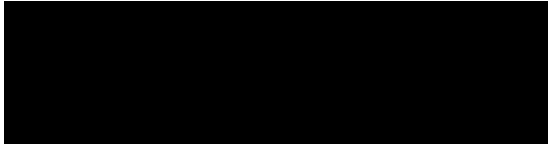




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.9.2026 [REDACTED]
Warszawa, 20 maja 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na przesłaną petycję proszę o przyjęcie poniższego.

ad 1.

Należy wskazać, że obecnie pacjenci mają już zapewniony dostęp do e-skierowań za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, gdzie mogą zapoznać się z informacjami o wystawionych skierowaniach, ich treści oraz statusie realizacji. E-skierowania funkcjonują jako dokumenty elektroniczne, a ich realizacja odbywa się co do zasady bez konieczności posiadania wydruku – wystarczające jest podanie kodu dostępu oraz danych identyfikacyjnych pacjenta.

Pacjenci za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta, mają również dostęp do e-zleceń. W szczególności w zakładce „Apteczka” dostępne są e-zlecenia na wyroby medyczne, wraz z informacją o ich statusie (np. częściowo zrealizowane, odrzucone), a także historia zrealizowanych wyrobów medycznych. Pacjenci mają również możliwość przeszukiwania listy swoich e-zleceń.

ad 2.

Zgodnie z art. 24 ust.1 pkt 6 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej¹ w regulaminie organizacyjnym podmiotu wykonującego działalność leczniczą (określonym przez kierownika tego podmiotu) określa się przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń. Za zarządzanie podmiotem leczniczym odpowiada jego kierownik.

ad 3.

System e-skierowań funkcjonuje już w modelu umożliwiającym realizację świadczeń na podstawie kodu dostępu oraz danych identyfikacyjnych pacjenta. Jednocześnie dopuszcza się różne formy przekazania informacji o skierowaniu (w tym wydruki informacyjne), co zwiększa dostępność i bezpieczeństwo korzystania ze świadczeń, zwłaszcza dla osób wykluczonych cyfrowo. Rezygnacja z takich rozwiązań nie jest obecnie planowana.

Z wyrazami szacunku

