



**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1. Przedmiot zamówienia**

**Modernizacja portalu Krajowej Sieci Obszarów Wiejskich, w szczególności:**

1. Uaktualnienie CMS do najnowszej stabilnej wersji TYPO3.
2. Przeprojektowanie graficzne i funkcjonalne portalu.
3. Opracowanie strategii i sposobu migracji części danych do nowej wersji portalu.
4. Wytworzenie i dostarczenie brakujących funkcjonalności wynikających z wymagań Zamawiającego.
5. Przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników CMS w zakresie administracji oraz obsługi systemu.
6. Świadczenie usług gwarancyjnych.

Krajowa Sieć Obszarów Wiejskich (KSOW) jest ośrodkiem wymiany informacji w dziedzinie praktycznego funkcjonowania i sposobów usprawniania Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich (PROW) oraz innych inicjatyw związanych z rozwojem obszarów wiejskich. Główne cele KSOW to:

1. Angażowanie i umożliwianie współpracy pomiędzy podmiotami i osobami zainteresowanymi rozwojem obszarów wiejskich;
2. Poprawa jakości wdrażania PROW;
3. Zbieranie i rozpowszechnianie przykładów projektów realizujących priorytety PROW
4. Współpraca/ wymiana informacji z Europejską Siecią na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich i sieciami krajowymi innych krajów UE.

**2. Opis stanu obecnego**

Działający pod adresami [www.ksow.pl](http://www.ksow.pl) i [www.ksow.gov.pl](http://www.ksow.gov.pl) portal wspomaga KSOW w realizacji wyżej wymienionych celów. Centralna część portalu zarządzana jest przez Jednostkę Centralną KSOW (JC KSOW), której rolę pełni Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie, natomiast 16 podportali wojewódzkich zarządzanych jest przez Jednostki Regionalne KSOW (JR KSOW) działające w ramach poszczególnych Samorządów Województw. Rocznie notuje się ok 250 tys. wejść na portal.

Portal powstał w 2009 r. Zarówno pod względem funkcjonalności, intuicyjności obsługi oraz wyglądu znacznie odbiega od obowiązujących obecnie standardów.

Specyfikacja techniczna serwera na którym jest uruchomiony portal:

- Intel Xeon E3-1230 v5 3.4 GHZ 4 Rdzenie, 8 Wątków
- 480GB (2x480GB SSD RAID1)
- 16GB DDR4
- System Debian
- Apache 2.0
- PHP 5.2 (w nowej wersji może być zastosowana wersja 5.6, 7.0, 7.1 lub 7.2)
- MySQL 5.0.11
- TYPO3 v. 4.2.17



### 3. Wymagania ogólne

Niniejszy Projekt zawiera opracowanie założeń do zmiany wyglądu i funkcjonalności portalu KSOW. Zmiany będą zmierzały przede wszystkim do ułatwienia użytkownikom wyszukiwania informacji na portalu KSOW oraz ułatwieniu wymiany informacji pomiędzy partnerami sieci, w tym dostępu do bazy LGD, bazy partnerów KSOW, bazy projektów, a także zapewnieniu użytkownikom elektronicznego dostępu do zbiorów JC KSOW oraz zbiorów JR KSOW. Przeorganizowany układ, wygląd oraz funkcjonalność portalu powinien - w możliwie najlepszy sposób - odpowiadać potrzebom użytkowników, gdzie priorytetem jest łatwość znalezienia szukanej informacji oraz intuicyjny sposób nawigacji po stronach. Wykonawca powinien zaprojektować szablony stron internetowych zgodnie z aktualną wiedzą psychologiczną o ludzkiej percepcji i wzorach zachowań internautów oraz dobrymi praktykami w zakresie tworzenia portali informacyjnych. Wygląd serwisów musi cechować się innowacyjnością i dynamizmem, jednocześnie podkreślając jego charakter. Nowy portal powinien umożliwiać dynamiczne dostosowywanie zawartości i wielkości elementów do wielkości i rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design).

Wykonawca, po uprzednich konsultacjach z przedstawicielami Zamawiającego, przedstawi po 3 odrębne koncepcyjnie (pod względem wyglądu, mechanizmów nawigacji itd.) projekty graficzne w układzie na komputer, tablet i smartfon zawierające stronę główną portalu, przykładową stronę z treścią oraz stronę przykładową stronę jednego podportalu regionalnego. Każdy z 16 podportali regionalnych powinien odróżniać się od części centralnej i od pozostałych podportali jakimś elementem (element graficzny, kolorystyczny).

Projekty graficzne powinny zawierać ologowanie zgodnie z zasadami określonymi w księdze wizualizacji znaku PROW 2014-2020 dostępnej pod adresem: <https://www.gov.pl/rolnictwo/ksiega-wizualizacji-i-logotypy>.

Przebudowany system powinien być zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, czyli spełniać wymagania określone w Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) na poziomie AA.

Serwis musi poprawnie realizować założone funkcjonalności co najmniej w następujących przeglądarkach: Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome od wersji najnowszej do dwóch wersji wstecz. Wszystkie strony portalu muszą być zgodne co najmniej ze standardem XHTML 1.0 Transitional i CSS2.1. Wymagana jest prawidłowa walidacja tworzonego przez CMS kodu HTML i CSS za pomocą udostępnianego na stronach W3C walidatora (<http://validator.w3.org/>).

### 4. Szczegółowe wymagania dotyczące portalu oraz CMS

#### 4.1. Charakterystyka użytkowników CMS

| Nazwa roli                     | Charakterystyka                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrator centralny</b> | Osoba posiadająca pełne uprawnienia administracyjne do CMS zarówno do części centralnej jak i wojewódzkich, w tym m.in. do dodawania i usuwania kont |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | użytkowników, parametryzowania i pełnego zarządzania strukturą i wyglądem serwisu, zarządzania modułami tematycznymi, szablonami itp.                                                                                               |
| <b>Redaktor centralny</b>       | Osoba merytorycznie przygotowująca dane do publikacji w serwisie. Zbiera, opracowuje i przygotowuje artykuły do publikacji w serwisie.<br>Ma pełny dostęp w ww. zakresie zarówno do portalu centralnego jak i portali regionalnych. |
| <b>Administrator regionalny</b> | Osoba posiadająca uprawnienia administracyjne do CMS na poziomie danego województwa, w tym m.in. zarządzaniem modułami tematycznymi, szablonami itp.                                                                                |
| <b>Redaktor regionalny</b>      | Osoba merytorycznie przygotowująca dane do publikacji w regionalnej części serwisu. Ma możliwość dostępu do innych regionów i do portalu centralnego z prawem tylko do odczytu.                                                     |

#### 4.2. Wymagania funkcjonalne

| Szablony i wygląd serwisu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis</b>               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wygląd serwisu (grafika, rozkład treści, typografia itp.) musi być definiowany w oparciu o system szablonów.</li><li>2. CMS musi umożliwiać definiowanie indywidualnych szablonów dla poszczególnych kategorii serwisu, artykułów, list i zjawek artykułów, bloków funkcjonalnych przy zachowaniu ogólnie przyjętego stylu dla całości serwisu. Administrator musi mieć możliwość zmiany sposobu prezentacji wszystkich elementów widocznych na stronie internetowej dla użytkowników serwisów.</li><li>3. CMS musi umożliwiać wyłączanie poszczególnych bloków funkcjonalnych (jak np. wyszukiwarka, itp.) zdefiniowanych w ramach szablonu tak, by nie były one pokazywane w wybranych kategoriach serwisu. System musi posiadać konfigurowalny układ logiczny i interfejs.</li><li>4. CMS musi umożliwiać zmianę i modyfikację szablonów serwisu (wygląd i nawigacja) bez ingerencji w publikowane treści, tj. zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczności odtwarzania treści serwisu. System musi mieć oddzielną warstwę administracyjną od treści strony.</li><li>5. CMS musi umożliwiać zarządzanie szablonami stron (tworzenie, edycja i modyfikacja oraz usuwanie szablonów).</li><li>6. CMS musi umożliwiać tworzenie nowych pozycji menu oraz dowolne przenoszenie pozycji menu względem siebie w danej kategorii oraz kategorii względem innych kategorii.</li></ol> |

| Wersja językowa (tylko poziom centralny) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis</b>                              | Portal na poziomie centralnym powinien funkcjonować w dwóch wersjach językowych, polskiej i angielskiej. CMS umożliwia dodanie tłumaczenia na język angielski dowolnego artykułu/newsa oraz zapewniać możliwość dodania artykułu/newsa tylko w wersji angielskiej. Pozycje, które nie występują w danej wersji językowej nie powinny się wyświetlać. Podportale regionalne występują tylko w polskiej wersji językowej. |



| Repozytorium plików |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS musi posiadać repozytorium plików (tekstowych, graficznych, jak i multimedialnych wykorzystywanych przy budowie serwisów).<br/>Zasoby repozytorium będą mogły być wykorzystywane wielokrotnie w różnych miejscach serwisu tak, by zmiana ilustracji czy dokumentu dołączonego do wielu stron serwisu polegała tylko na zamianie pojedynczego pliku w repozytorium, a zawartość stron wykorzystujących dany plik musi podlegać ponownej weryfikacji i publikacji.</li><li>2. Musi istnieć oddzielne repozytorium dla części centralnej i dla poszczególnych części regionalnych.</li><li>3. CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików lub jego części zgodnie z przyznanymi uprawnieniami w celu umieszczania plików na stronach serwisu, dodawania nowych oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający swobodne ich przeglądanie, grupowanie (w katalogi, podkatalogi) i sortowanie przez uprawnionych redaktorów.</li><li>4. Repozytorium musi umożliwiać uprawnionemu użytkownikowi co najmniej:<ul style="list-style-type: none"><li>• tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów,</li><li>• dodawanie, kopiowanie, przenoszenie, podgląd oraz usuwanie plików,</li><li>• dodawanie metadanych opisujących plik,</li><li>• zmianę nazwy pliku,</li><li>• podmianę pliku na inną wersję,</li><li>• sortowanie wg nazwy, typu, wielkości, daty dodania,</li><li>• wyszukiwanie plików po nazwie pliku lub fragmencie nazwy.</li></ul></li><li>5. CMS musi umożliwiać wgrywanie do repozytorium wielu plików naraz.</li><li>6. Pliki graficzne umieszczane w repozytorium serwisu muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją w zakresie rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia, tj. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki, jak i dla samego zdjęcia.</li><li>7. CMS musi umożliwiać wykrywanie plików, które nie są już używane (nie prowadzą do nich linki ani z aktualnych stron, ani z archiwum) i stwarzać administratorowi merytorycznemu wygodny interfejs do zarządzania takimi plikami.</li></ol> |



#### Odtwarzacz wideo/audio

##### Opis

1. CMS musi posiadać dedykowany i zintegrowany odtwarzacz umożliwiający odtworzenie bezpośrednio na stronie materiałów multimedialnych (audio, video). Odtwarzacz musi opierać się na technologii HTML 5.0 i obsługiwać co najmniej format AVI, FLV, WMV, MP3, MP4.
2. CMS musi umożliwiać publikowanie odtwarzacza plików multimedialnych (audio, video) w wybranych miejscach strony lub bezpośrednio w treści artykułów.
3. Musi istnieć możliwość określenia, czy materiał jest odtwarzany automatycznie po załadowaniu strony, czy po wybraniu przez użytkownika przycisku „play” odtwarzacza.
4. Odtwarzacz musi prezentować długość (czas odtwarzania) materiału, stan wczytywania pliku multimedialnego, musi umożliwiać zatrzymanie i przewinięcie materiału oraz - dla materiałów wideo - odtwarzanie w trybie pełnego ekranu.

#### Galerie zdjęć

##### Opis

1. CMS musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych (zdjęć, ilustracji, itp.) w postaci galerii.
2. CMS musi mieć możliwość prezentacji galerii jako wydzielonych stron serwisu oraz w ramach artykułów (np. działu aktualności).
3. Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością otworzenia powiększenia.
4. Musi istnieć możliwość zamieszczania podpisów zdjęć, przy rozdzieleniu podpisu od atrybutu „alt” przypisanego do pliku graficznego.
5. Pliki graficzne zamieszczane w galerii muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją w zakresie rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tj. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki, jak i dla samego zdjęcia.

#### Kalendarz wydarzeń

##### Opis

1. Podział wydarzeń na kategorie (np. szkolenie, targi ...).
2. Wyszukiwanie po nazwie wydarzenia, terminie, miejscu realizacji, województwie.
3. Możliwość dodania linku do strony wydarzenia.
4. Oddzielne kalendarze dla poziomu centralnego i województw z możliwością kopiowania wydarzeń pomiędzy nimi.
5. Możliwość dodania zdjęcia/obrazka.



| Aktualności |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wiadomości są prezentowane na stronie z listą zawierającą datę opublikowania, tytuł oraz zajawkę. Po kliknięciu w tytuł wiadomości lub link „więcej” CMS musi prezentować pełną treść wiadomości.</li><li>2. Publikacja aktualnych wiadomości musi być możliwa w dwóch odstępach: tytuł z zajawką oraz tytuł z zajawką i zdjęciem.</li><li>3. CMS musi umożliwiać zdefiniowanie czasu, po którym starsze aktualności zostaną przeniesione (automatycznie) do archiwum aktualności.</li><li>4. CMS musi posiadać możliwość określania położenia wiadomości względem innych na liście (wiadomość priorytetowa pokazywana jako pierwsza).</li><li>5. CMS musi mieć możliwość definiowania ilości (pozycji na liście) zajawek wiadomości.</li><li>6. CMS musi mieć możliwość przekierowania z tytułu wiadomości/linku „więcej” na zewnętrzny adres URL lub do pliku.</li><li>7. CMS musi umożliwiać automatyczne (na życzenie redaktora) opublikowanie na liście zajawek, zajawki strony z dowolnej części serwisu.</li><li>8. Pełna treść wiadomości musi posiadać możliwość wstawienia obiektów multimedialnych (grafika, video itp.) w tym umożliwić osadzanie treści multimedialnych z portali społecznościowych np. facebook, youtube itp. jak i załączników.</li><li>9. Musi istnieć możliwość przypisania kategorii do poszczególnych wiadomości.</li><li>10. System musi umożliwiać wyświetlanie w oddzielnych blokach funkcjonalnych wiadomości z danej kategorii lub z kilku kategorii w jednym ciągu lub z menu z wybranymi kategoriami.</li></ol> |

| Artykuł |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Artykuł ma posiadać co najmniej następujące elementy:<ol style="list-style-type: none"><li>a) tytuł artykułu,</li><li>b) tytuł alternatywny (po wpisaniu tytułu alternatywnego ma być on widoczny, a tytuł artykułu ma być wtedy niewidoczny),</li><li>c) zajawkę,</li><li>d) część zasadniczą artykułu zawierającą możliwość wstawienia treści oraz obiektów multimedialnych (audio, video, grafika itp.) i stronicowania artykułu,</li><li>e) autora i datę,</li><li>f) możliwość wskazania kategorii, w której powinien zostać opublikowany,</li><li>g) słowa kluczowe,</li><li>h) przyjazny link (adres URL) do artykułu (tworzony automatycznie na podstawie tytułu z możliwością modyfikacji),</li><li>i) załącznik lub kilka załączników do pobrania.</li></ol></li></ol> |

| Edycja treści |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor typu WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów.</li></ol> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Edytor musi zapewniać możliwość edytowania tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych tak, by użytkownicy bez trudu mogli edytować i zmieniać publikowane treści bez konieczności wymuszania otwierania nowych okien.</p> <p>2. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pole <i>format</i> - zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3);</li><li>• pole <i>styl</i> - zawierające predefiniowane style CSS;</li><li>• możliwość wyboru czcionki i jej rozmiaru;</li><li>• Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst;</li><li>• Wklej sformatowaną zawartość z programu MS Office,</li><li>• Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowanie;</li><li>• Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks dolny, Indeks górny;</li><li>• Wstaw/usuń numerowanie listy, Wstaw/usuń wypunktowanie listy;</li><li>• Zmniejsz wcięcie, Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, lewej i prawej;</li><li>• Wstaw plik;</li><li>• Wstaw/edytuj grafikę, Wstaw flash, Wstaw/edytuj hiperłącze, Usuń hiperłącze, Wstaw/edytuj kotwicę,</li><li>• Wstaw/edytuj tabelę, wstaw/usuń wiersz/kolumnę, podziel komórkę, scal komórki, wysokość i szerokość wierszy oraz kolumn; kopiuj/wklej wybrany zakres komórek do tabeli;</li><li>• Wstaw linię poziomą, Wstaw znak specjalny;</li><li>• Wstaw przypis, listę przypisów;</li><li>• Zmień kolor czcionki, Zmień kolor tła;</li><li>• Pokaż kod źródłowy, Podgląd strony (preview);</li><li>• Cofnij, Przywróć;</li><li>• Wyszukaj;</li><li>• Pomoc;</li><li>• Podział na strony (stronicowanie).</li></ul> <p>3. Kod wstawiany przez edytor musi być zgodny minimum ze standardami XHTML 1.0 (Transitional) i CSS 2.1.</p> <p>4. Edytor musi posiadać funkcję "czyszczenia" kodu HTML tak, by treść dużych fragmentów tekstów kopiowanych z dowolnego edytora zewnętrznego (np. MS Word), arkusza kalkulacyjnego (np. MS Excel) lub wprost z innej strony WWW pozbawiona była elementów utrudniających prawidłową edycję lub wyświetlanie artykułu.</p> <p>5. CMS musi dodatkowo automatycznie filtrować zbędny kod wstawiany przy kopiowaniu z wyżej wymienionych programów przy zapisywaniu edytowanego materiału oraz zastępować wybrane ciągi znaków wskazanymi odpowiednikami.</p> <p>6. W systemie musi istnieć możliwość konfigurowania zakresu filtrowanych i zastępowanych elementów.</p> <p>7. Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez potrzeby instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.</p> <p>8. Edytor musi zawierać 2 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG), tryb HTML,</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>9. Edytowany artykuł będzie mógł być wzbogacony przez - znajdujące się w repozytorium lub nowe (wgrane z dysku lokalnego użytkownika do repozytorium) pliki w tym w szczególności pliki graficzne.</p> <p>10. Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów wstawiania tekstu "alt", definiowania sposobu wyświetlenia a tj. miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu, podpisu, możliwości otwarcia powiększonej ilustracji w nowym oknie lub w technice overlay (przed tekstem).</p> <p>11. CMS musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji oraz w całym procesie zatwierdzania i publikacji w układzie (szablone), w jakim będzie on prezentowany w serwisie.</p> <p>12. W trybie HTML Edytor musi analizować poprawność kodu HTML.</p> <p>13. Opcje edytora są konfigurowalne - przyciski i style kaskadowe CSS mogą być dodawane i usuwane w zależności od grupy do jakiej należy użytkownik lub/i od położenia strony w drzewie witryny.</p> <p>14. Edytor musi zapewniać mechanizm sprawdzania pisowni w wersji polskiej i angielskiej.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Konwersja i drukowanie stron

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis</b> | <p>CMS musi posiadać możliwość :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wydrukowania dowolnej strony, przygotowując specjalną wersję do druku opisaną i zdefiniowaną jako szablon;</li><li>• konwersja dowolnej strony do formatu PDF według zdefiniowanych szablonów;</li></ul> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Bloki funkcjonalne z listą zająwek artykułów

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis</b> | <p>1. CMS musi posiadać możliwość publikowania wielu bloków funkcjonalnych zawierających listy zająwek artykułów/newsów (zarówno na stronie głównej, jak i innych podstronach serwisu).</p> <p>W ramach listy będą wyświetlane w dowolnie wybranym połączeniu (kombinacji) następujące elementy: temat, skrót treści, element graficzny, link do pełnej treści, data publikacji artykułu, oznaczenie, że artykuł ma dołączony materiał wideo, materiał audio, galerię zdjęć, lista wybranych do prezentacji w zająwce załączników do artykułu, słowa kluczowe przypisane do artykułu.</p> <p>O szczegółowym umiejscowieniu list i ich wyglądzie decydować będą szablony serwisu.</p> <p>2. CMS musi posiadać możliwość określania położenia wiadomości względem innych na liście (wiadomość priorytetowa, pokazywana jako pierwsza).</p> <p>3. CMS musi umożliwiać prezentację zająwek artykułów sortowanych według daty i godziny publikacji z możliwością ich edycji oraz ręcznego oznaczania kolejności zająwek.</p> <p>4. System musi mieć możliwość definiowania ilości (pozycji na liście) zająwek artykułów dla poszczególnych bloków.</p> <p>5. Na liście zająwek musi istnieć możliwość publikacji linków wyświetlanych w sposób identyczny, jak inne artykuły na liście, ale prowadzących do</p> |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | wybranych adresów URL. System musi umożliwiać określenie zakresu czasowego publikacji linku.<br>6. CMS musi automatycznie uwidaczniać i usuwać z list zajawki artykułów i linki, których czas publikacji został zaplanowany w przyszłości lub minął. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Wyszukiwanie informacji i zarządzanie zasobami w CMS

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis | <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS musi posiadać wyszukiwarkę przeznaczoną dla redaktorów i administratorów merytorycznych, która pozwoli łatwo lokalizować zasoby w ramach całego systemu.</li><li>2. W szczególności wyszukiwarka musi umożliwiać:<ul style="list-style-type: none"><li>• wygodne wyszukiwanie, przeglądanie i zarządzanie plikami,</li><li>• odnajdowanie i zarządzanie wszystkimi współzależnościami pomiędzy stronami i plikami w ramach CMS,</li><li>• wyszukiwanie i zarządzanie łączami dynamicznymi z bazami danych,</li><li>• odnajdowanie nieużywanych plików i łącz.</li></ul></li><li>3. Powinna istnieć możliwość ograniczenia zasięgu wyszukiwania do określonego modułu lub kategorii serwisu, dowolnego atrybutu oraz możliwość określenia liczby wyników wyświetlanych na pojedynczej stronie.</li><li>4. CMS powinien pamiętać ostatnio używaną lokalizację (w przypadku administratorów i redaktorów), aby nie było konieczności każdorazowego zagłębiania się w drzewo katalogów od jego wierzchołka.</li><li>5. W przypadku redaktorów wyszukiwarka powinna domyślnie pokazywać tylko strony i zasoby powiązane ze stronami, do których ma dostęp dany redaktor.</li></ol> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Tworzenie nawigacji

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis | <ol style="list-style-type: none"><li>1. CMS musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu z możliwością samodzielnej budowy dwupoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji (np. sposobu wyświetlania).</li><li>2. Tytuł strony automatycznie staje się częścią linku do tej strony i musi mieć zachowaną możliwość zmiany takiej nazwy (bez równoczesnej zmiany tytułu strony) tak, by nawigacja zachowała swą przejrzystość i czytelność. Tak przygotowany link musi pojawić się (po opublikowaniu) w mapie serwisu.</li><li>3. CMS musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu jego struktury się znajduje, z możliwością natychmiastowego powrotu do każdego z wyższych poziomów struktury.</li><li>4.</li></ol> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Komponenty CMS

|      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis | W ramach modułów CMS zaimplementowana będzie obsługa komponentów (wydzielonych elementów zwanych też boxami), które pojawiać się będą tylko w wybranych częściach serwisu (przykładowe komponenty to: galerie, system banerów, newsy z określonej kategorii). |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| Wyszukiwanie informacji |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Komponent „Wyszukiwarka” musi oferować użytkownikom zewnętrznym mechanizm wyszukiwania we wszystkich zasobach.</li><li>2. Komponent „Wyszukiwarka” musi umożliwiać stosowanie operatorów logicznych i wyrażeń regularnych.</li><li>3. Wyszukiwarka musi umożliwiać szukanie także w zawartości dołączonych plików do pobrania (minimum plików: PDF, RTF, MS Word, MS Excel, MS PowerPoint) oraz etykietach pól w bazach danych, z których pobierane są informacje do tworzenia dynamicznych prezentacji.</li><li>4. Bezpośrednio dla użytkownika ma być dostępne wyszukiwanie proste - pole tekstowe dostępne na głównej stronie portalu oraz domyślnie we wszystkich działach i stronach - umożliwiające szybkie wyszukanie w całym serwisie po wybranym słowie lub kilku słowach, domyślnie łączonych spójnikiem „i”.</li><li>5. Wyszukiwarka musi udostępniać mechanizm wyszukiwania zaawansowanego umożliwiającego:<ol style="list-style-type: none"><li>a. szukanie dowolnego słowa,</li><li>b. szukanie wszystkich słów,</li><li>c. szukanie dokładnego wyrażenia,</li><li>d. szukanie we wskazanych podportalach,</li><li>e. szukanie wg rodzajów plików (np. treści zawarte w dokumentach PDF lub XLS),</li></ol></li><li>6. Dla wyszukanych artykułów podany zostanie tytuł, data publikacji oraz stronicowana lista zawierająca fragment (ok. 240 znaków) artykułu z wyszukiwaną frazą lub początek artykułu (kontekst użycia).</li><li>7. Wyszukiwarka powinna oferować pomoc dotyczącą sposobów wyszukiwania.</li></ol> |

| Rejestracja uczestników wydarzenia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                               | <p>Moduł ma za zadanie umożliwić zgłoszenie chęci udziału w wydarzeniu organizowanym przez KSOW (np. konferencji).</p> <p>Oprócz danych podstawowych (imię, nazwisko, instytucja, dane kontaktowe) moduł powinien zapewniać możliwość zdefiniowania czterech pytań dodatkowych (np. czy potrzebny nocleg).</p> <p>Moduł powinien posiadać możliwość eksportu z poziomu BE zgłoszeń do Excela oraz wysłania e-maila z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.</p> |

#### 4.3. Bazy danych istniejące w obecnym serwisie

| Baza LGD 2014-2020 |                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis               | Baza Lokalnych Grup Działania. Edycja tylko na poziomie centralnym. Do przeniesienia z zachowaniem obecnej funkcjonalności. |

| Mapa Lokalnych Grup Działania |                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                          | Mapa Lokalnych Grup Działania w formacie svg z dostępnością do danych zawartych w Bazie LGD 2014-2020. Do przeniesienia z zachowaniem obecnej funkcjonalności. |



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.

| Baza Partnerów KSOW |                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis                | Baza zarejestrowanych Partnerów KSOW. Edycja tylko na poziomie centralnym. Do przeniesienia z zachowaniem obecnej funkcjonalności. |

| Biblioteka |                                                                                                                                            |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis       | Baza publikacji i filmów. Edycja zarówno na poziomie centralnym jak i wojewódzkim. Do przeniesienia z zachowaniem obecnej funkcjonalności. |

| Projekty 2014-2020 |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis               | Baza prezentuje najlepsze projekty zrealizowane przy współudziale funduszy unijnych w ramach perspektywy finansowej 2014-2020. Do przeniesienia z zachowaniem obecnej funkcjonalności. |

Wszystkie ww. bazy z ich funkcjonalnościami są napisane jako moduły do Typo3.

## 5. Szkolenie

W ramach wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi dwa jednodniowe szkolenia dla Redaktorów i Administratorów portalu. W obu będzie uczestniczyło maksymalnie po 20 osób. Szkolenia zostaną przeprowadzone w Warszawie. Wykonawca zapewni wykładowców, salę oraz serwis kawowy. Przed szkoleniem Wykonawca uzgodni terminy i zaproponuje miejsce szkoleń.

## 6. Gwarancja

- Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres .... miesięcy od daty odbioru portalu.
- Zakres świadczeń obejmuje naprawę wszelkich wad portalu, w szczególności:
  - usuwanie wad portalu, a w szczególności wad konfiguracji portalu,
  - odzyskiwanie informacji utraconych lub uszkodzonych w wyniku wady portalu, której przyczyna leżała po stronie działań oprogramowania dostarczonego lub skonfigurowanego przez wykonawcę lub jakiegokolwiek innego komponentu oprogramowania, które było przedmiotem usług wykonawcy,
  - przeprowadzenie diagnostyki funkcjonowania portalu, celem identyfikacji przyczyn powstawania wad.
- Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
  - obsługą portalu przez Zamawiającego niezgodnie z dostarczoną dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania systemem,
  - stosowaniem Systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
  - użytkowaniem Systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w umowie.
- Opis procedury zgłaszania i usuwania wad Systemu, uwzględniający wymagania zawarte w Umowie i niniejszym załączniku zostanie opracowany przez wykonawcę i przekazany Zamawiającemu do akceptacji, jako część opracowanego Projektu.
- W przypadku nie zaakceptowania i nie wdrożenia przez Strony procedury zgłaszania i usuwania wad Systemu, Strony obowiązują poniższa procedura:



- a) Administrator techniczny lub osoba przez niego upoważniona powiadamia wykonawcę o wystąpieniu wady Systemu dokonując Zgłoszenia serwisowego.
  - b) Zgłoszenie serwisowe polega na przekazaniu do wykonawcy informacji o wadzie, jej zakresie, znanych przyczynach i skutkach. Przekazanie informacji może zostać dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej, z potwierdzeniem odczytania wiadomości.
6. Jeżeli w ciągu jednej godziny od wysłania Zgłoszenia serwisowego wykonawca nie potwierdzi otrzymania Zgłoszenia serwisowego w taki sposób, jak zostało ono dokonane (informacja zwrotna) Zamawiający dokona powtórnego zgłoszenia telefonicznego. Brak reakcji ze strony wykonawcy w okresie 1 godziny roboczej od przesłania Zgłoszenia Serwisowego i przekazania – potwierdzenia takiego faktu telefonicznie nie zwalnia wykonawcy z obowiązku rozpoczęcia świadczeń, a dla Zamawiającego staje się skuteczny i wiążący tak samo jak potwierdzone przez wykonawcę Zgłoszenie Serwisowe.
  7. Szczegółowe zasady umożliwiające zdalne diagnozowanie i naprawy wad winny być przedmiotem pisemnych ustaleń pomiędzy Zamawiającym i wykonawcą, w szczególności procedury postępowania i uwarunkowania techniczne.
  8. Po dokonaniu Zgłoszenia Serwisowego w opisany sposób, wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji wady. W tym celu zabezpiecza rzeczywiste informacje mające bezpośredni związek z przyczyną Zgłoszenia Serwisowego oraz dokonuje uszczegółowienia opisu sytuacji przedstawionej przez Zamawiającego w Zgłoszeniu serwisowym. Na tej podstawie Administrator techniczny z wykonawcą uzgadniają ostateczną kwalifikację Wady. W przypadku nie uzgodnienia wspólnej, tej samej kwalifikacji wady w formie określonej Kategorii wady, przyjmuje się kwalifikację wady wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań, a strony podejmują działania w zakresie ostatecznego rozstrzygnięcia kwestii sporu i polubownego rozwiązania problemu.
  9. Jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie wady, możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do Systemu, wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie terminu naprawy wprowadzając jednocześnie jej obejście.
  10. Usługi wykonawcy związane z usunięciem wady Systemu mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie zgodnie z ustaloną procedurą.
  11. Za utratę lub uszkodzenie Systemu podczas wykonywania czynności gwarancyjnych przez wykonawcę, odpowiedzialność ponosi wykonawca.
  12. Usunięcie wady musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych od jej wystąpienia.
  13. Czas usunięcia wady Systemu uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wada została usunięta lub wystąpiły warunki związane z zastosowaniem „obejścia” celem uzyskania rezultatu tożsamesgo usunięciu Wady lub czasowego wykluczenia występowania Wady Systemu.
  14. Zastosowanie obejścia nie zwalnia wykonawcy z obowiązku skutecznego usunięcia wady.
  15. Po dokonaniu naprawy wykonawca z Administratorem technicznym zobowiązani są do przygotowania i przeprowadzenia testów sprawdzających poprawność działania Systemu w zakresie przeprowadzonych modyfikacji. W przypadku uzyskania rezultatów potwierdzających poprawność wykonanej naprawy Strony przystępują do odbioru naprawy podpisując protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów.
  16. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytych starań w celu umożliwienia wykonawcy świadczenia usług w zakresie usuwania wad portalu, a w szczególności:



---

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie.

---

- a) udostępnić niezwłocznie możliwość korekty portalu w zakresie Zgłoszenia serwisowego, co w szczególności wiąże się z udostępnieniem Infrastruktury Technicznej oraz stanowisk komputerowych,
  - b) w zależności od okoliczności, ograniczyć dostępność Systemu lub jego części dla użytkowników, celem uzyskania stabilnej pracy pozostałej części Systemu lub podjąć decyzję o czasowym zawieszeniu funkcjonowania Systemu na czas niezbędny do usunięcia wady.
17. W ramach świadczonych gwarancji wykonawca zobowiązany jest, nie rzadziej niż co 6 miesięcy, do przeprowadzenia przeglądu portalu, w tym ostatni przegląd powinien nastąpić w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji.
18. W okresie gwarancji wykonawca zapewni aktualizację CMS i jego komponentów do najnowszej wersji. Nie jest dozwolona aktualizacja do wersji testowych.