

Warszawa, 09.02.2026

Dotyczy: Usługa konsultacyjna polegająca na zbadaniu dojrzałości cyfrowej resortu spraw zagranicznych we wskazanych obszarach oraz przygotowanie rekomendacji

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego 05.02.2026, udzielamy następujących wyjaśnień:

1. Czy przedmiot zamówienia obejmuje wyłącznie Centralę MSZ, czy także placówki zagraniczne (jeśli tak, prosimy o wskazanie, które dokładnie i w jakim zakresie)?

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania dojrzałości cyfrowej organizacji, natomiast sposób realizacji zamówienia zakłada m.in. udział przedstawicieli kluczowych komórek organizacyjnych i/lub placówek zagranicznych.

2. Ile kluczowych komórek organizacyjnych powinno być objętych analizą?

Zamawiający przewiduje, że analizą zostaną objęte kluczowe do obszarów badania komórki organizacyjne. Szczegółowa lista zostanie ustalona z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy.

3. Czy Zamawiający wskazuje konkretny model/skalę dojrzałości czy dopuszcza wykorzystanie autorskiego modelu Wykonawcy?

Zamawiający nie wskazuje konkretnego modelu badania dojrzałości cyfrowej.

4. Prosimy o doprecyzowanie określenia "cyfrowa komunikacja i współpraca", czy Zamawiający rozumie przez to np. ocenę wykorzystania narzędzi M365 (MS Teams, OneDrive, SharePoint)?

Zamawiający rozumie przez to wykorzystanie cyfrowych narzędzi służących do komunikacji i współpracy. Zamawiający nie udostępnia katalogu wewnętrznych systemów informatycznych, informacje dotyczące narzędzi mogą być przekazane po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

5. Jaką część środowiska systemowego mamy objąć analizą – systemy kluczowe, czy systemy wspierające? Prosimy o doprecyzowanie liczby systemów, które mają zostać objęte analizą.

Zamówienie obejmuje realizację badania dojrzałości cyfrowej, a nie systemów informatycznych. Informacje dotyczące środowiska i narzędzi będą przekazane

Wykonawcy po popisaniu umowy (z zastrzeżeniem, że część aplikacji może pozostać nieujawniona).

6. Czy w zakres oceny wchodzi systemy lub dane objęte klauzulą (zastrzeżone/poufne), czy te systemy mamy traktować opisowo, bez dostępu?

Zamawiający przewiduje badanie jedynie systemów do przetwarzania informacji jawnych.

7. Kiedy Zamawiający zakłada faktyczny start prac merytorycznych (biorąc pod uwagę weryfikację bezpieczeństwa i organizację dostępu)?

Zamawiający zakłada, że podjęcie prac na realizację przedmiotu zamówienia będzie możliwe po zakończeniu działań prowadzących do uzgodnienia zapisów i podpisania umowy oraz po przeprowadzeniu weryfikacji bezpieczeństwa osób zaangażowanych w realizację zamówienia. Start prac merytorycznych Zamawiający planuje na ok. 4 tygodni od daty zawarcia umowy – po zakończeniu procedury weryfikacji.

8. Czy moglibyśmy uprzejmie poprosić o udostępnienie formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego) oraz Oświadczenia Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego) w wersjach edytowalnych, gdyż obecnie dysponujemy jedynie ich wersjami PDF?

Pliki w formach edytowalnych zamieściliśmy w zakładce „Materiały” w ogłoszeniu o zapytaniu ofertowym od linkiem: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zapytanie-ofertowe--usluga-konsultacyjna-polegajaca-na-zbadaniu-dojrzalosci-cyfrowej-resortu-spraw-zagranicznych-we-wskazanych-obszarach-oraz-przygotowanie-rekomendacji>

PRZEDŁUŻENIE TERMINU SKŁADANIA OFERT

Zamawiający informuje, że w związku z opublikowaniem odpowiedzi na pytania przedłużeniu ulega termin składania formularzy ofertowych.

Nowy termin składania ofert: **13.02.2025 r.**

Przedłużenie terminu ma na celu zapewnienie możliwości zapoznania się z udzielonymi wyjaśnieniami oraz ew. uwzględnienia ich treści przy przygotowywaniu ofert.

Pozostałe postanowienia zapytania ofertowego pozostają bez zmian.