|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa dokumentu:***  ***Uwagi do projektu „Rozbudowa ekosystemu aplikacji mObywatel”*** | | | | | |
| **Lp.** | **Organ wnoszący uwagi** | **Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi** | **Treść uwagi** | **Propozycja zmian zapisu** | **Odniesienie do uwagi** |
| **1** | **ZUS** | Rozdział 1.1 tabela | W wierszu interesariusz ZUS wpisano zwrot „Niewystarczające wykorzystanie e-usług  publicznych ZUS” | Prosimy o wyjaśnienie w oparciu o jakie dane/informacje sformułowane zostało takie twierdzenie. Czy w tym zakresie prowadzone były jakieś badania? Jakie kryteria zostały przyjęte dla określenia niewystarczającego wykorzystania e-usług?  Z danych ZUS wynika, że:   * ponad **12,9 mln użytkowników** ma w PUE ZUS/eZUS swój profil informacyjny. Tylko w 2023 r. liczba użytkowników wzrosła o1,2 mln oraz o kolejne ponad 560 tysięcy w I półroczu 2024 r. * w 2023 r. blisko **22,4 mln wniosków** wpłynęło do ZUS elektronicznie, to 61% wszystkich wniosków złożonych w tym czasie do ZUS przez klientów. * na koniec 2023 r. liczba **aktywnych użytkowników** aplikacji mobilnej mZUS wynosiła 243,7 tys. a na koniec I półrocza 2024 liczba ta wzrosła do **357,1 tys.** Do końca 2023 r. klienci, którzy korzystają z aplikacji mobilnej, złożyli ponad **130 tys.** **wniosków** za pośrednictwem tego narzędzia, a w I połowie 2024 liczba złożonych wniosków wynosiła ponad **144 tys.** |  |
| **2** |  | Rozdział 2.2  tabela pozycja 2 | COI planuje udostępnić usługi udostępniające informacje o zgłoszeniu do ubezpieczeń (Moi pracodawcy, Moje ubezpieczenia w ZUS).  Analogiczne usługi ZUS udostępnia klientom w aplikacji mobilnej mZUS oraz na portalu PUE/eZUS | Wydaje się, że realizacja tej usługi w kolejnym narzędziu jest ekonomicznie nieuzasadniona, tym bardziej że ZUS w celu udostępnienia odpowiednich danych do zaprezentowania w aplikacji mObywatel będzie musiał ponieść koszty prac deweloperskich.  Proponujemy usunąć ten zakres z projektu. |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |