

AG.042.5.2025.LO

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **„zakup rocznej licencji na platformę do email marketingu GetResponse, w pakiecie Marketer, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego i dostępu do wszystkich wymienionych poniżej funkcjonalności”**
2. Szczegółowy Opis Przedmiotu i Zakresu Zamówienia.:

Zamówienie obejmuje dostarczenie licencji obejmującej następujące parametry i funkcjonalności:

- 2.1. Licencja: 1 (jedna) sztuka licencji na platformę GetResponse w pakiecie "Marketer".
 - 2.2. Liczba Użytkowników/Kontaktów: Platforma musi obsługiwać maksymalnie 20 000 (dwadzieścia tysięcy) aktywnych kontaktów na liście mailingowej.
 - 2.3. Gwarancja Przyrostu Listy: Zapewnienie średniego przyrostu listy kontaktów na poziomie 100% dla planów płatnych w ciągu pierwszych 30 dni użytkowania platformy.
 - 2.4. Wskaźnik Dostarczalności: Gwarancja wskaźnika dostarczalności wiadomości e-mail na poziomie co najmniej 99% w ponad 160 krajach.
 - 2.5. Wsparcie Techniczne: Dostęp do całodobowego (24/7) wsparcia technicznego świadczonego przez zespół obsługi klienta oceniany jako 5-gwiazdkowy (lub równoważny, gwarantujący najwyższą jakość serwisu).
 - 2.6. Narzędzia Oparte na AI: Dostęp do narzędzi opartych na technologii OpenAI, wspierających tworzenie treści i optymalizację kampanii.
 - 2.7. Szablony Wiadomości: Dostęp do ponad 150 profesjonalnie zaprojektowanych szablonów wiadomości e-mail, zoptymalizowanych pod różnorodne cele kampanii, z możliwością łatwej edycji i personalizacji.
 - 2.8. Newslettery: Możliwość wysyłki nieograniczonej liczby newsletterów.
 - 2.9. Kreator Emaili AI: Dostęp do kreatora wiadomości e-mail zintegrowanego z technologią AI.
 - 2.10. Autorespondery: Funkcjonalność tworzenia i zarządzania autoresponderami.
 - 2.11. Landing Pages i Strona WWW: Możliwość tworzenia i hostowania landing pages oraz prostej strony internetowej w ramach platformy.
 - 2.12. Formularze Zapisu i Pop-upy: Dostęp do narzędzi do tworzenia formularzy zapisu i pop-upów.
 - 2.13. Nieograniczony Dostęp do Funkcji Dodatkowych: Nieograniczony dostęp do następujących funkcji i usług:
 - 2.13.1. Pomoc z migracją danych i wdrożeniem platformy.
 - 2.13.2. Asystent pisania treści oparty na AI.
 - 2.13.3. Bogata biblioteka szablonów wiadomości e-mail.
 - 2.13.4. Narzędzia do przeprowadzania testów A/B.
 - 2.13.5. Funkcjonalność RSS-to-email.
3. Z wyłonionym Dostawcą rozwiązania, Zamawiający podpisze umowę na dostarczenie licencji.