Załącznik do Zapytania o wycenę szacunkową

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia przez producenta usług wsparcia technicznego i gwarancji dla niżej wymienionych urządzeń przez okres 12, 24 lub 36 miesięcy, liczony od dnia zakończenia obecnie obowiązującego wsparcia dla poszczególnych urządzeń:

Rodzaj urządzenia	Model	Service Tag	Wymagany poziom wsparcia producenta
Serwer	PowerEdge R650	DZV8ST3	ProSupport
Serwer	PowerEdge R640	2P9TPM3	ProSupport
Serwer	PowerEdge R640	3P9TPM3	ProSupport
Serwer	PowerEdge R640	84N3ZL3	ProSupport
Macierz	Dell EMC Unity XT 480	CRK00215206623	ProSupport Plus + Keep Your Hard Drive
Macierz	Dell EMC Unity XT 480	CRK00215206624	ProSupport Plus + Keep Your Hard Drive
Półka dyskowa	do macierzy Unity XT 480	3GRW983	ProSupport Plus + Keep Your Hard Drive
Przełącznik	PowerSwitch S4128F-ON/S4128T-ON	1T9QV43	ProSupport
Przełącznik	PowerSwitch S4128F-ON/S4128T-ON	1TJRV43	ProSupport

2. Wymagania dotyczące serwisu i gwarancji macierzy (poziom ProSupport Plus):

1) Wykonawca zapewni najwyższy pakiet autoryzowanego wsparcia technicznego producenta (Dell ProSupport Plus);
2) Warunki świadczenia: 24/7/365 z czasem reakcji i przybyciem inżyniera serwisowego na miejsce instalacji do 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii krytycznej (SLA Mission Critical 4-Hour);
3) Zaawansowana analiza predykcyjna oparta na algorytmach maszynowych (telemetria Dell CloudIQ), umożliwiająca przewidywanie wyczerpania pojemności, anomalii wydajnościowych oraz potencjalnych awarii sprzętu przed ich faktycznym wystąpieniem;
4) Bezpośredni, priorytetowy dostęp do dedykowanego zespołu inżynierów ProSupport Plus obsługującego krytyczne środowiska pamięci masowych;
5) Prawo do bezpłatnych aktualizacji oprogramowania systemowego macierzy oraz asysta producenta przy planowaniu i wgrywaniu aktualizacji bez zakłócania pracy środowiska produkcyjnego;
6) Retencja nośników danych (Keep Your Hard Drive – KYHD): Uszkodzone dyski i pamięci flash pozostają u Zamawiającego bez utraty uprawnień gwarancyjnych.

3. Wymagania dotyczące gwarancji i serwisu przełączników (ProSupport):

1) Wykonawca zapewni autoryzowane wsparcie techniczne i serwis producenta przełącznika (Dell ProSupport;
2) Dostępność inżynierów wsparcia sieciowego producenta w trybie ciągłym 24/7/365;
3) Czas reakcji serwisu: (Next Business Day (NBD) z opcją wymiany uszkodzonego komponentu (np. zasilacz, wentylator) lub całej jednostki przełącznika na miejscu instalacji;
4) Wsparcie dla sieciowego systemu operacyjnego (Network OS): Umowa serwisowa musi obejmować pełne wsparcie dla zainstalowanego systemu operacyjnego (np. Dell SmartFabric OS10 / Enterprise SONiC), w szczególności: prawo do pobierania wszystkich nowych wydań systemu (major, minor, maintenance releases) oraz poprawek bezpieczeństwa (CVE patches) bez dodatkowych opłat;
5) Komponenty wymienne i akcesoria: Gwarancja musi obejmować wszystkie moduły wchodzące w skład urządzenia (zasilacze hot-plug, moduły wentylatorów) dostarczone wraz z przełącznikiem.

4. Wymagania dotyczące gwarancji i serwisu serwerów (ProSupport):

1) Wykonawca zapewni autoryzowane wsparcie techniczne i serwis producenta sprzętu (Dell ProSupport;
2) Dostęp do pomocy technicznej w trybie 24/7/365 (telefonicznie i przez portal zgłoszeniowy) bezpośrednio do inżynierów wsparcia drugiego/trzeciego poziomu (L2/L3), z pominięciem ogólnej pierwszej linii helpdesk;
3) Czas reakcji serwisu i dostarczenia części / przybycia inżyniera: Next Business Day (NBD) na miejscu instalacji po zakończeniu zdalnej diagnozy;
4) Zapewnienie stałego dostępu do aktualizacji oprogramowania układowego (BIOS, firmware kontrolerów RAID/HBA, kart sieciowych, kontrolera zarządzania) przez cały okres trwania gwarancji;
5) Komponenty wymienne i akcesoria: Gwarancja musi obejmować wszystkie moduły wchodzące w skład urządzenia (zasilacze hot-plug, moduły wentylatorów).

ul. Chmielna 69, 00-801Warszawa
tel. +48 22 39 07 401
gov.pl/NCBR

K1-Informacja Opublikowana (Public)