

Znak sprawy: 2801-IWK-000.1.2023

UNP: 2801-23-126153

W ZASTĘPSTWIE
DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ W OLSZTYNIE
ZASTĘPCA DYREKTORA IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W OLSZTYNIE
Miroslaw Ropiak

**PLAN DZIAŁANIA
IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
W OLSZTYNIE I PODLEGŁYCH
JEDNOSTEK NA RZECZ POPRAWY
ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI NA LATA 2023-2025**

OLSZTYN 2023

WSTĘP

KOORDYNATOR I ZESPÓŁ DOSTĘPNOŚCI

Realizując wymogi ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami 14 stycznia 2021 r. w Izbie Administracji Skarbowej w Olsztynie i podległych jej jednostkach wyznaczony został Koordynator dostępności.

Dodatkowo w celu wsparcia działań koordynatora, powołano Zespół do spraw dostępności, w skład którego wchodzi pracownicy odpowiedzialni za poszczególne obszary dostępności:

- architektoniczny,
- komunikacyjno-informacyjny,
- cyfrowy.

ANALIZA STANU DOSTĘPNOŚCI

Na potrzeby monitorowania „dostępności” naszych urzędów oraz przygotowania Planu działania na rzecz poprawy dostępności, Zespół ds. dostępności dokonał analizy stanu dostępności wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS, w każdym z wymaganych obszarów: architektonicznym, komunikacyjno-informacyjnym i cyfrowym. Analizę każdego z nich przeprowadzono na podstawie samooceny podmiotu publicznego. Dodatkowo w ramach projektów „Procedury bez barier” oraz Współpraca na rzecz dostępności” wykonano audyty „przez audytorów zewnętrznych” w zakresie dostępności w Izbie Administracji Skarbowej w Olsztynie oraz Urzędzie Skarbowym w Bartoszycach.

PODSTAWA PRAWNA

Punktem wyjścia dla każdego z badanych obszarów są **minimalne wymagania dostępności**, określone przez:

- Ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696),
- Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848).

Dla obszaru architektonicznego są to:

- Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków;
- Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych;
- Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy;
- Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego;

- Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.

Dla obszaru komunikacyjno-informacyjnego minimalne wymagania to:

- Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje;
- Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie;
- Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania;
- Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.

W obszarze cyfrowym podmiot publiczny zapewnia dostępność cyfrową:

- Strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej (BIP);
- Następujących elementów i funkcji strony internetowej lub aplikacji mobilnej:
 - danych teleadresowych oraz linku do strony podmiotowej BIP
 - narzędzi służących do kontaktu z podmiotem publicznym,
 - nawigacji,
 - deklaracji dostępności strony internetowej lub aplikacji mobilnej,
 - informacji dotyczących sytuacji kryzysowej oraz innych informacji związanych z bezpieczeństwem publicznym, publikowanych przez podmiot publiczny,
 - dokumentów urzędowych oraz wzorów umów lub wzorów innych dokumentów przeznaczonych do zaciągania zobowiązań cywilnoprawnych.

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE (W LATACH 2021-2022)

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

- Instalacja w otoczeniu wybranych budynków systemu informacji w postaci strzałek kierujących do budynku;
- Montaż przed wybranymi budynkami pasów ostrzegawczych sygnalizujących wejście i wyjście z budynku;
- Zakup i montaż na budynkach tablicy informującej o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym;
- Zakup i montaż dzwonka (domofonu) przywołującego obsługę – dotyczy lokalizacji z barierami architektonicznymi przy wejściu;
- Oznakowanie szklanych przegród dwoma kontrastowymi pasami;

- Oklejenie krawędzi schodów wewnętrznych kontrastowym kolorem w wybranych jednostkach;
- Zakup i montaż oznaczeń kierunkowych w punktach węzłowych w wybranych budynkach;
- Opracowanie procedur wewnętrznych dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami;
- Uwzględnienie w instrukcjach przeciwpożarowych zasad bezpiecznej ewakuacji osób z różnymi niepełnosprawnościami;
- Przegląd dróg ewakuacyjnych (ocena możliwości bezpiecznej ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami) oraz systemów alarmowych p.poż. pod kątem wyposażenia w system powiadamiania dźwiękowego i wizualnego/światlnego.

DZIAŁANIA - DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

- Przygotowanie wniosku zgłoszenia chęci skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika w formacie dostępnym cyfrowo i zamieszczenie na stronach BIP wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS;
- Przygotowanie wniosku o zapewnienie dostępności w formacie dostępnym cyfrowo i zamieszczenie na stronach BIP wszystkich jednostek warmińsko-mazurskiej KAS;
- Przygotowanie nagrań w polskim języku migowym: o działalności jednostek warmińsko-mazurskiej KAS, jak złożyć skargę, jak uzyskać informację publiczną;
- Zakup i instalacja dla wybranych urzędów przenośnej pętli indukcyjnej do obsługi osób słabosłyszących;
- Opracowanie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
- Wyposażenie punktów obsługi klienta w ramki do podpisu.

DZIAŁANIA - DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

- Szkolenie redaktorów stron internetowych i intranetowych z zasad tworzenia dokumentów dostępnych oraz prostego języka;
- Monitorowanie i dostosowywanie treści stron internetowych pod kątem standardów WCAG 2.1;
- Przegląd stron internetowych w celu aktualizacji deklaracji dostępności;
- Dalsze rozbudowywanie bazy wiedzy w zakresie dostępności cyfrowej zamieszczonej w lokalnym intranecie.

DZIAŁANIA DODATKOWE

- Monitorowanie działalności na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz realizacji planu działania na lata 2021-2022;
- Nawiązywanie kontaktów z podmiotami zajmującymi się wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami.

PLAN DZIAŁANIA (NA LATA 2023-2025)

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

- Aktualizacja dla wszystkich obiektów instrukcji bezpieczeństwa pożarowego oraz wewnętrznych przepisów o ewakuacji ludzi i mienia z uwzględnieniem osób ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Zakup krzeseł lub mat ewakuacyjnych dla wybranych urzędów
- *termin realizacji: do 31.12.2025 r.;*
- Wymiana systemu PPOŻ (US Ełk)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana systemu PPOŻ w wybranych urzędach
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*
- Remont schodów z zastosowaniem poziomych oznaczeń dla osób niewidomych i słabowidzących (US Elbląg)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Remont nawierzchni przed wejściem do urzędu (US Braniewo)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana drzwi wewnętrznych wraz z likwidacją progów (US Giżycko)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana siłowników w zewnętrznych drzwiach wejściowych w wybranych urzędach
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*
- Remont schodów zewnętrznych i podjazdu dla niepełnosprawnych (US Pisz)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Remont schodów zewnętrznych i wykonanie nowego dojazdu dla osób poruszających się na wózkach (US Olsztyn)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Remont schodów zewnętrznych z wymianą nawierzchni na antypoślizgową (IAS Olsztyn)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana oświetlenia w całym budynku (US Elbląg, US Olecko, Warmińsko-Mazurski Urząd Celno-Skarbowy)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana oświetlenia w części budynku (Izba Administracji Skarbowej w Olsztynie, US Giżycko, US Iława, US Ełk, Oddział Celny Olsztyn, Delegatura WMUCS Olsztyn)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana oświetlenia w wybranych urzędach
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*
- Wymiana lamp zewnętrznych oświetlających parking, w tym stanowisko dla osób niepełnosprawnych (IAS Olsztyn)
- *termin realizacji: do 31.12.2023 r.;*
- Wymiana lamp zewnętrznych oświetlających parking w wybranych urzędach
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*

- Zakup lub modernizacja istniejącego domofonu/wideofonu przywołującego obsługę w wybranych urzędach
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*

DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

- Zakup i instalacja przenośnej pętli indukcyjnej (IAS Olsztyn)
- *termin realizacji: do 31.12.2025 r.;*
- Przeszkolenie pracowników w punktach obsługi bezpośrednio z obsługi przenośnych pętli indukcyjnych
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*
- Zakup mikrofonów stanowiskowych i słuchawek do wszystkich pętli indukcyjnych
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.;*
- Zakup i montaż lup powiększających do czytania we wszystkich salach obsługi bezpośrednio
- *termin realizacji: do 31.12.2025 r.;*
- Weryfikacja i aktualizacja dokumentu: „Informacja o urzędzie w tekście łatwym do czytania (ETR)”
- *termin realizacji: do 31.12.2024 r.*

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

- Przeniesienie stron internetowych BIP jednostek warmińsko-mazurskiej KAS na portal GOV.PL
- *termin realizacji: do 31.12.2025 r.*
- Szkolenia wewnętrzne z zasad tworzenia dokumentów dostępnych -
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Monitorowanie stron internetowych pod kątem standardów WCAG 2.1
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Aktualizacja informacji zawartych w deklaracji dostępności
- *termin realizacji: do 31 marca każdego roku;*
- Dalsze rozbudowywanie bazy wiedzy w zakresie dostępności cyfrowej zamieszczonej w lokalnym intranecie
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym.*

DZIAŁANIA DODATKOWE

- Monitorowanie działalności na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz realizacji planu działań na lata 2023-2025
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*
- Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności na kolejne lata
- *termin realizacji: do 31.03.2026 r.;*
- Nawiązywanie kontaktów z podmiotami zajmującymi się wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym;*

- Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym warmińsko-mazurskiej Krajowej Administracji Skarbowej
- *termin realizacji: realizacja w trybie ciągłym.*

Sporządził:

Wojciech Wierzbicki
Koordynator dostępności
we współpracy z Zespołem do spraw dostępności