



**CHRONIMY ZDROWIE
Z MYŚLĄ O PRZYSZŁOŚCI**



**Plan Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2026–2028**

Zatwierdzam

Maciej Mikołajczyk

Wprowadzenie

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Iławie jest zobowiązana do zapewnienia dostępnych usług i przestrzeni dla wszystkich obywateli, w szczególności osób ze szczególnymi potrzebami.

Celem Planu jest wskazanie kierunków działań prowadzących do likwidacji istniejących barier oraz zapobiegania ich powstawaniu w przyszłości.

Podstawą prawną sporządzenia Planu jest art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411, z późn. zm.), dalej: Ustawa o zapewnieniu dostępności.

Niniejszy dokument spełnia wszystkie wymogi ww. ustawy i obejmuje 3 obszary:

1. dostępność architektoniczną;
2. dostępność informacyjno-komunikacyjną;
3. dostępność cyfrową;

Inne regulacje dotyczące kwestii dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440), dalej: „Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych”;
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. 2023 r. poz. 20);
- ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 r. poz. 731), dalej: „Polski Akt o Dostępności”.

Zgodnie z art. 2 pkt 3 Ustawy o zapewnieniu dostępności: osoba ze szczególnymi potrzebami to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Są to przykładowo osoby:

- poruszające się na wózku lub o kulach;
- czasowo ograniczone sprawnościowo: osoba po operacji poruszająca się o kulach, kobiety w ciąży; osoby niosące ciężki bagaż lub z małym dzieckiem na ręku;
- niewidome lub słabowidzące;
- głuche lub słabosłyszące;
- głuchoniewidome - z równoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu;
- z niepełnosprawnością intelektualną;
- z zaburzeniami psychicznymi lub trudnościami poznawczymi;
- w podeszłym wieku mające trudności z poruszaniem się, widzeniem, słyszeniem lub obsługą urządzeń a także osłabione chorobami;
- nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie);
- mające trudności z komunikowaniem się z otoczeniem np. mające problem ze zrozumieniem języka polskiego pisanego lub mówionego.

Główne cele Planu to:

1. Zapewnienie dostępnych usług publicznych, informacji i przestrzeni Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie.
2. Eliminacja barier architektonicznych w siedzibie urzędu.
3. Zgodność cyfrowych zasobów Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
4. Podniesienie kompetencji pracowników w zakresie dostępności.
5. Stałe monitorowanie realizacji działań i raportowanie postępów.

1. Diagnoza stanu dostępności

Analiza została sporządzona na podstawie obowiązujących przepisów prawa, przeprowadzonego przeglądu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, wizji lokalnych obiektów, analizy dokumentacji wewnętrznej oraz zgromadzonych uwag i potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Opis uwzględnia aktualny stan dostępności.

1.1 Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna, budynek ulica Sienkiewicz 10

Wejście do budynku:

Do budynku prowadzą dwa wejścia – do budynku można wejść także z psem asystującym czy psem przewodnikiem:

- wejście od strony parkingu wewnętrznego - jest dostosowane do potrzeb osób poruszających się na wózku i osób niewidomych lub słabowidzących;

Przy wejściu z lewej strony jest platforma dla osób z niepełnosprawnością. Wejście posiada schody wyposażone w poręcz po obu stronach.

- wejście od ulicy Sienkiewicza 10 - nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. Posiada schody wyposażone w dwustronną poręcz, zabezpieczone taśmą antypoślizgową.

Sekretariat zlokalizowany jest po lewej stronie od wejścia, w dalszej części korytarza.

W sekretariacie znajduje się pętla indukcyjna.

Dzięki działaniom podjętym w drugim kwartale 2026 r. na parterze budynku został utworzony pokój obsługi interesanta, umożliwiający bezpośredni kontakt z pracownikami jednostki. Pomieszczenie zostało zlokalizowane w miejscu łatwo dostępnym dla wszystkich osób, w tym osób z ograniczoną mobilnością.

Na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, wyposażona w odpowiednią przestrzeń manewrową oraz udogodnienia ułatwiające samodzielne korzystanie z pomieszczenia.

Na poręczach zamontowano tabliczki w alfabecie Braille'a informujące osoby niewidome i słabowidzące o rozpoczęciu biegu schodów.

W budynku Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie występują nadal bariery funkcjonalne o charakterze architektonicznym, które należy poprawić, aby zapewnić dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami:

1. W strefie wejścia nie ma planu tyflograficznego lub innych rozwiązań dedykowanych osobom niewidomym.
2. Brak kontrastowego oznakowania stopni schodów.
3. W budynku brak świetlnego systemu powiadamiania alarmowego.
4. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
5. Nie ma możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego.

1.2 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z wymaganiami urząd zapewnia:

1. alternatywne formy kontaktu w postaci telefonów, SMS-ów, strony internetowej, komunikatorów internetowych itp.;
2. istnieje możliwość wejścia z psem asystującym bądź przewodnikiem.
3. Na poręczach zamontowano tabliczki w alfabecie Braille'a.

1.3 Dostępność cyfrowa

Strona internetowa jest częściowo zgodna z Ustawą. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.).

Użytkownicy tych stron mają dostęp do materiałów i ich funkcjonalności przez:

- nawigowanie bez myszki;
- opisy alternatywne grafik i zdjęć;
- możliwość powiększania strony i zwiększenia kontrastu;

Systematycznie dostosowuje się stronę internetową i dokumenty do wymogów dostępności.

1.4 Deklaracja dostępności

Na stronie internetowej znajduje się deklaracje dostępności. Deklaracja dostępności jest zgodna z dokumentem „Warunki techniczne publikacji i struktura dokumentu elektronicznego deklaracji dostępności – wersja 2.0 z dnia 16.07.2024 r.”

2. Planowane działania na rzecz poprawy dostępności na lata 2026-2028

Celem niniejszego planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie i uczynieniu jej bardziej dostępnej oraz przyjaznej osobom ze szczególnymi potrzebami. W Planie zaproponowano kierunki w trzech obszarach, o których mowa w art. 6 Ustawy o zapewnieniu dostępności tj.: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Lp.	Obszar działania	Zadanie	Odpowiedzialny za realizację
1.	W obszarze dostępności architektonicznej	W celu zapewnienia dostępności architektonicznej osobom ze szczególnymi potrzebami zapewnia się możliwość skorzystania ze wsparcia koordynatora dostępności, który zapewni profesjonalną i pełną zaangażowania obsługę osoby z niepełnosprawnością na parterze budynku. Koordynator pomoże w załatwieniu niezbędnych spraw, udzieli informacji oraz zapewni kontakt z pracownikami znajdującymi się na I i II piętrze budynku, tak aby osoba z niepełnosprawnością mogła uzyskać dostęp do wymaganych usług i wsparcia bez konieczności pokonywania barier architektonicznych. Dzięki działaniom podjętym w drugim kwartale 2026 r. na parterze budynku został utworzony pokój obsługi interesanta, umożliwiający bezpośredni kontakt z pracownikami jednostki. Pomieszczenie zostało zlokalizowane w miejscu łatwo dostępnym dla wszystkich osób, w tym osób z ograniczoną mobilnością Przyjęte rozwiązanie ma na celu zagwarantowanie równego dostępu do usług świadczonych przez jednostkę oraz zapewnienie każdej osobie możliwości samodzielnego i komfortowego załatwienia spraw, z uwzględnieniem jej indywidualnych potrzeb.	Dyrektor PSSE/Koordynator ds. dostępności
2.	W obszarze dostępności cyfrowej	Ciągłe doskonalenie umiejętności w celu prawidłowego dodawania treści, zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Aktualizacja deklaracji dostępności. Przegląd strony internetowej. Monitorowanie i obsługa zgłoszeń dotyczących dostępności cyfrowej. Sporządzanie i publikowanie raportu o stanie dostępności zapewnienia dostępności.	Dyrektor PSSE/Koordynator ds. dostępności

3.	W obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Zamieszczanie na stronie internetowej Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Iławie informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia. Przeprowadzenie cyklicznych szkoleń w celu wzmocnienia u pracowników prawidłowych postaw i zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Dyrektor PSSE/Koordynator ds. dostępności
----	--	---	---

Opracowano:
Dorota Holiczko
Koordynator ds. dostępności