



Ministerstwo
Sprawiedliwości



Fundusz
Sprawiedliwości

DFN-XIII.7210.6.2026

Program
Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem
udzielanej z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym
oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu
Sprawiedliwości
w latach 2027-2029

Warszawa, r.

ZATWIERDZAM

/podpisano elektronicznie/

Wykaz skrótów	3
WSTĘP: UZASADNIENIE PROGRAMU I GŁÓWNE WNIOSKI Z DIAGNOZY	4
Wysokość środków przeznaczonych na realizację Programu	6
Cele Programu	9
Cel główny Programu	9
Cele szczegółowe i przypisane do nich działania	9
Realizacja zadań w ramach Programu	14
Rodzaje zadań realizowanych w ramach Programu:	14
Podmioty uczestniczące w realizacji Programu	15
Warunki realizacji zadań określonych w programie	22
System realizacji Programu	24
Zarządzanie i koordynacja	24
Monitorowanie programu	25
Ewaluacja	27
Nadzór i kontrola	27
Informacja, komunikacja i promocja	30
Zalecenia dotyczące realizacji Programu w ramach otwartych konkursów ofert, naborów wniosków oraz postępowań o udzielenie zamówień publicznych	32

Wykaz skrótów

DFN	Departament Funduszy i Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Ministerstwie Sprawiedliwości
Fundusz Sprawiedliwości	Fundusz Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Fundusz Sprawiedliwości
k.k.	Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz.U. z 2025 r. poz. 383, 1818 oraz 1872)
k.k.w.	Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny wykonawczy (Dz.U. z 2025 r. poz. 911 i 1423)
k.p.k.	Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (Dz.U. z 2026 r. poz. 490 z późn. zm.)
KPP	Komenda Powiatowa Policji
Linia	Linia Pomocy Pokrzywdzonym
MS	Ministerstwo Sprawiedliwości
MRPIPS	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
MSWiA	Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji
MZ	Ministerstwo Zdrowia
NK	Niebieska Karta
NIK	Najwyższa Izba Kontroli
Program	Program Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem udzielanej z Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości w latach 2027-2029
rozporządzenie	Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 13 września 2017 r. w sprawie Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej – Funduszu Sprawiedliwości (Dz.U. z 2025 r. poz. 1298)
Sieć	Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem

WSTĘP: UZASADNIENIE PROGRAMU I GŁÓWNE WNIOSKI Z DIAGNOZY

Przedłożony Program Pomocy Pokrzywdzonym stanowi bezpośrednią odpowiedź na wnioski płynące z kompleksowej diagnozy sytuacji ofiar przestępstw w Polsce (stanowiącej załącznik do niniejszego dokumentu). Analiza danych statystycznych, raportów instytucji państwowych oraz doświadczeń organizacji pozarządowych jasno wskazuje, że choć system wsparcia finansowany z Funduszu Sprawiedliwości funkcjonuje i dociera do tysięcy potrzebujących, wymaga on ewolucji.

Dotychczasowy model pomocy sprawdza się w zakresie podstawowego wsparcia prawnego, psychologicznego i materialnego, jednak zidentyfikowano w nim istotne luki systemowe. Zmiany zjawisk przestępczych, kryzysy migracyjne oraz rosnąca świadomość specyfiki traumy wymagają przejścia od uniwersalnej interwencji kryzysowej do rozwiązań wysoce zindywidualizowanych, długoterminowych i specjalistycznych.

Aby środki Funduszu Sprawiedliwości były wykorzystywane w sposób maksymalnie efektywny, Program skupia się na rozwiązaniu **czterech głównych wyzwań** zidentyfikowanych w Diagnozie:

1. Zróżnicowana efektywność dotychczasowej Sieci Struktura oparta na okręgach sądowych nie jest optymalna i sprzyja nierównomiernemu obciążeniu punktów pomocowych – podczas gdy niektóre Ośrodki Okręgowe były przeciążone, część Lokalnych Punktów nie przyjęła ani jednej osoby. Jednocześnie ogromnym sukcesem okazała się ogólnopolska Linia (infolinia), która skutecznie zaspokajała potrzeby pierwszego kontaktu i usług tłumaczeniowych.

- **Rekomendacja:** Konieczna jest optymalizacja terytorialna Sieci, rozwinięcie współpracy pomiędzy Ośrodkami działającymi w ramach Sieci, ustandaryzowanie udzielanej pomocy oraz dalszy rozwój wielojęzycznej pomocy zdalnej.

2. Brak długoterminowego wsparcia dla ofiar najcięższych traum Diagnoza ujawniła, że ofiary przestępstw o najpoważniejszych skutkach (handel ludźmi, zbrodnie wojenne, ciężkie wypadki drogowe) "wypadają" z systemu po zakończeniu standardowej, krótkoterminowej interwencji kryzysowej (zwykle trwającej do 3 miesięcy). Brakuje miejsc oferujących kompleksową rehabilitację medyczną, długofalową psychoterapię oraz bezpieczne, długoterminowe schronienie.

- **Rekomendacja:** Opracowanie i sfinansowanie specjalistycznych centrów i pilotaży dedykowanych konkretnym grupom – m.in. ośrodka długoterminowej reintegracji dla ofiar handlu ludźmi oraz centrum leczenia traumy powypadkowej.

3. Skokowy wzrost wiktymizacji dzieci i młodzieży Dane wskazują na drastyczny wzrost liczby małoletnich doświadczających przemocy domowej (wzrost do blisko 32% wszystkich ofiar w 2025 r.), a także rosnącą skalę przemocy rówieśniczej i wykorzystywania seksualnego (w tym w cyberprzestrzeni). Dzieci są narażone na wtórną wiktymizację w trakcie standardowych procedur.

- **Rekomendacja:** Dofinansowanie rozwoju Specjalistycznych Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym dla Dzieci, opartych na interdyscyplinarnym modelu wsparcia pod jednym dachem.

4. Deficyty w kompetencjach miękkich i specjalistycznych profesjonalistów Zarówno z badań satysfakcji beneficjentów, jak i raportów instytucji kontrolnych (np. NIK) wynika, że główną barierą w skutecznym udzielaniu pomocy jest często brak odpowiedniego przygotowania psychologicznego osób pierwszego kontaktu, funkcjonariuszy Policji, lekarzy czy prawników. Skutkuje to brakiem empatii, łamaniem zasady poufności i wtórnym krzywdzeniem ofiar.

- **Rekomendacja:** Uruchomienie szeroko zakrojonych programów szkoleniowych z zakresu komunikacji uwzględniającej traumę (trauma-informed care), procedury "Niebieskie Karty" oraz tworzenia algorytmów wczesnej identyfikacji ofiar.

Konkluzja Powyższe wyzwania i rekomendacje stanowią fundament niniejszego Programu. Zebrany materiał pozwala na sformułowanie precyzyjnych celów (głównego oraz szczegółowych) i przypisanie do nich konkretnych działań operacyjnych, na których skupia się dalsza część dokumentu. Przeniesienie akcentu z pomocy uniwersalnej na pomoc sprofilowaną – opartą na interdyscyplinarnej współpracy i profesjonalizacji kadr – zagwarantuje osobom pokrzywdzonym wsparcie adekwatne do doznanej krzywdy.

Wysokość środków przeznaczonych na realizację Programu

Podstawowym źródłem finansowania Programu są środki Funduszu Sprawiedliwości, stanowiącego państwowy fundusz celowy pozostający w dyspozycji Ministra Sprawiedliwości.

Środki Funduszu pochodzą w szczególności z¹:

- nawiązek i świadczeń pieniężnych orzekanych przez sądy,
- potrąceń z wynagrodzenia osób skazanych²,
- wykonania kar dyscyplinarnych, o których mowa w art. 143 § 1 pkt 7 k.k.w.,
- spadków, zapisów i darowizn,
- dotacji, zbiorów i innych źródeł.

Środki Funduszu mają charakter środków publicznych i podlegają rygorom wynikającym z przepisów o finansach publicznych oraz zasadom gospodarowania środkami publicznymi.

Program ma charakter wieloletni i określa cele, zadania oraz zasady realizacji wsparcia. Realizacja Programu w poszczególnych latach odbywać się będzie w oparciu o roczne plany finansowe Funduszu Sprawiedliwości, sporządzane zgodnie z § 46 rozporządzenia: „Podstawą prowadzenia gospodarki finansowej Funduszu Sprawiedliwości jest roczny plan finansowy sporządzany na dany rok budżetowy w trybie przewidzianym dla opracowywania projektu ustawy budżetowej” w ramach obowiązującego cyklu budżetowego.

W § 47 ust. 3 rozporządzenia wskazano, że plan finansowy sporządza się z uwzględnieniem wyodrębnienia na:

- 1) pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym;
- 2) pomoc postpenitencjarną;
- 3) przeciwdziałanie przyczynom przestępczości.

Poniższa tabela przedstawia planowane nakłady finansowe przeznaczone na realizację zadań związanych z zapewnieniem pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem w latach 2027–2029. Struktura wydatków została opracowana w sposób zapewniający ciągłość funkcjonowania systemu wsparcia oraz dostępność wyspecjalizowanych form pomocy dla osób pokrzywdzonych, w szczególności dzieci.

Na finansowanie Sieci przewidziano środki w wysokości 120 mln zł rocznie w latach 2027–2029. Środki te zostaną przeznaczone na zapewnienie kompleksowej pomocy prawnej, psychologicznej, psychiatrycznej, materialnej oraz informacyjnej osobom pokrzywdzonym przestępstwem i członkom ich rodzin. W celu zapewnienia specjalistycznego wsparcia dzieciom pokrzywdzonym przestępstwem zaplanowano finansowanie specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci utworzonych przez jednostki samorządu województwa lub ich jednostki organizacyjne w wysokości 32 mln zł rocznie w latach 2027–2029. Dodatkowo przewidziano środki w wysokości 32 mln zł rocznie w latach 2027–2029 na funkcjonowanie specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci prowadzonych przez podmioty niezaliczane do sektora finansów publicznych.

¹ Podstawa prawna: art. 43 § 7 k.k.w.

² Potrącenia w wysokości 7% wynagrodzenia przysługującego za pracę skazanych zatrudnionych w formach określonych w art. 121 § 2 k.k.w.

Na zapewnienie funkcjonowania ogólnokrajowej Linii dostępu telefonicznego i poczty elektronicznej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przewidziano środki w wysokości 2 mln zł rocznie w latach 2027–2029. Instrument ten ma na celu zapewnienie powszechnego i nieodpłatnego dostępu do podstawowych informacji o dostępnych formach pomocy oraz zasadach korzystania z przysługujących uprawnień.

Program Pomocy Osobom Pokrzywdzonym na lata 2019–2026, w części określającej warunki realizacji poszczególnych zadań, przewiduje możliwość wykonywania wybranych przedsięwzięć do dnia 31 grudnia 2027 r., pomimo że okres obowiązywania tego programu został określony na lata 2019–2026. Dotyczy to zadań obejmujących zapewnienie funkcjonowania Linii realizowanej z wykorzystaniem środków komunikacji telefonicznej oraz elektronicznej, a także utworzenie oraz prowadzenie, na obszarze danego województwa, Specjalistycznego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym dla Dzieci. W odniesieniu do wskazanych zadań przewidziano ich realizację odpowiednio przez jednostki nienależące do sektora finansów publicznych oraz przez jednostki sektora finansów publicznych w okresie obejmującym lata 2026–2027, przy czym końcowy termin wykonania zadań został określony na dzień 31 grudnia 2027 r., zgodnie z postanowieniami wskazanego programu regulującymi warunki ich realizacji.

Środki finansowe Funduszu Sprawiedliwości na realizację wsparcia w obszarze pomocy pokrzywdzonym			
	2027 rok	2028 rok	2029 rok
Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	120 mln	120 mln	120 mln
Linia dostępu telefonicznego i e-mailowego	2 mln ³	2 mln	2 mln
Ewaluacja udzielanego wsparcia	1 mln	1 mln	1 mln
Otwarty konkurs na utworzenie i utrzymanie specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci na lata 2027-2029	32 mln	32 mln	32 mln
Otwarty nabór na utworzenie i utrzymanie specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci na lata 2027-2029	32 mln ⁴	32 mln	32 mln
Otwarty konkurs na utworzenie i utrzymanie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami na lata 2027-2029	6 mln	6 mln	6 mln

³ Środki finansowe przewidziane na realizację zadania polegającego na zapewnieniu funkcjonowania ogólnokrajowej Linii telefonicznej oraz systemu udzielania informacji i wsparcia za pośrednictwem poczty elektronicznej dla osób pokrzywdzonych przestępstwem obejmują środki przeznaczone na sfinansowanie zobowiązań wynikających z umowy o realizację zadania zawartej w ramach Programu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym na lata 2019–2026, której okres obowiązywania został określony do dnia 31 grudnia 2027 r. Kwota zawartej umowy na rok 2027 stanowi wartość 1 998 668,00 zł

⁴ Alokacja środków finansowych w łącznej wysokości 32 mln zł obejmuje również zabezpieczenie środków na realizację przedsięwzięć przewidzianych w ramach Programu Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem na lata 2019–2026, przy czym termin wykonania przedmiotowych zadań został określony do dnia 31 grudnia 2027 r. W ramach wskazanej alokacji uwzględniono środki finansowe przeznaczone na realizację zadań powierzanych sześciu podmiotom sektora jednostek samorządu terytorialnego, wyłonionym w toku przeprowadzonego naboru wniosków, zgodnie z kryteriami, warunkami oraz trybem określonymi w tym programie i dokumentacji naboru.

Szkolenia dla osób pierwszego kontaktu w Sieci z zakresu komunikacji opartej na empatii, poszanowania granic ofiar oraz obsługi osób w kryzysie	1 mln	1 mln	1 mln
Szkolenia dla funkcjonariuszy Policji, kuratorów, pracowników socjalnych i innych profesjonalistów z zakresu kompetencji miękkich przy rozpoznawaniu i ewaluacji zjawiska przemocy domowej	2 mln	2 mln	2 mln
Szkolenia specjalistyczne dla specjalistów w zakresie pracy z ofiarami handlu ludźmi oraz z małoletnimi po wykorzystaniu seksualnym	1 mln	1 mln	1 mln
Opracowanie ujednoliconego algorytmu identyfikacji ofiar przemocy i przymusowych zaginięć dla służb publicznych w szczególności służby zdrowia, Policji i Straży Granicznej		2 mln	
Promocja Sieci	3 mln	4 mln	3 mln

Ponadto w latach 2027–2029 zaplanowano środki w wysokości 10 mln zł na realizację działań informacyjnych, komunikacyjnych i promocyjnych służących upowszechnianiu wiedzy o systemie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, zwiększaniu dostępności informacji o oferowanych formach wsparcia oraz podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie praw osób pokrzywdzonych.

W przypadku zmniejszenia rzeczywistych przychodów Funduszu Sprawiedliwości w stosunku do założonego planu finansowego, Dysponent może zmniejszyć wysokość środków przeznaczonych na realizację Programu lub ogłosić jego zamknięcie⁵.

Zaplanowane środki zostaną przez Dysponenta rozdzielone zgodnie z dokonanym szacowaniem kosztów realizacji poszczególnych zadań. Przy szacowaniu kosztów zadań uwzględnione zostaną warunki rynkowe oraz dotychczasowe koszty ponoszone przez podmioty.

⁵ Podstawa prawna: § 2 ust. 4 rozporządzenia.

Cele Programu

Cel główny Programu

Zapewnienie kompleksowego i dostosowanego do indywidualnych potrzeb wsparcia osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, które ma stanowić pomoc polegającą na ograniczeniu skutków przestępstwa oraz odzyskaniu przez osobę pokrzywdzoną możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa, sprawczości, zdrowia i samodzielnego funkcjonowania oraz zapobieganie powtórnej wiktymizacji. Adresatami działań realizowanych w ramach Programu są osoby, których dobro prawne zostało bezpośrednio naruszone lub zagrożone czynem przestępczym, a także osoby, wobec których skutki przestępstwa uzasadniają objęcie wsparciem na zasadach określonych w przepisach regulujących funkcjonowanie Funduszu. Zakres udzielanej pomocy każdorazowo determinowany jest indywidualną oceną potrzeb osoby uprawnionej oraz przesłankami wynikającymi z obowiązujących regulacji prawnych.

W ramach Programu zapewnia się również realizację działań adresowanych do małoletnich osób dotkniętych skutkami przestępstw oraz ich przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych, w szczególności w formule specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci, zapewniających zintegrowane i wielospecjalistyczne wsparcie dostosowane do szczególnych potrzeb dziecka oraz jego opiekunów.

Cele szczegółowe i przypisane do nich działania

Cel szczegółowy 1: Zwiększenie efektywności organizacyjnej Sieci poprzez wzmocnienie współpracy pomiędzy podmiotami udzielającymi wsparcia oraz zwiększenie jakości udzielanej pomocy.

Cel ten odpowiada na potrzebę racjonalizacji wydatków i zapewnienia równego dostępu do pomocy na terenie całego kraju.

Działania wspierające:

1. Wzmocnienie współpracy organizacji pozarządowych wchodzących w skład Sieci, w tym bieżąca wymiana informacji i doświadczeń.
2. Zwiększenie jakości udzielanej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz ujednolicenie standardu świadczonych usług.
3. Dalsze finansowanie i rozwój Linii, zapewniającej szybką interwencję, wsparcie tłumaczy oraz porady prawne i psychologiczne na odległość.

Uzasadnienie w Diagnostyce: Z analizy funkcjonowania Sieci oraz systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem wynika potrzeba dalszej intensyfikacji działań ukierunkowanych na zapewnienie spójności i efektywności realizacji zadań przez podmioty zaangażowane w świadczenie pomocy. Wymaga to w szczególności rozwijania mechanizmów współpracy i wymiany doświadczeń, a także podejmowania działań

służących standaryzacji jakości udzielanego wsparcia, upowszechnianiu dobrych praktyk oraz wzmacnianiu potencjału kompetencyjnego podmiotów realizujących przedmiotowe zadania.

Z kolei Linia udowodniła swoją skuteczność, przyjmując dziesiątki tysięcy zgłoszeń i dostarczając natychmiastowego wsparcia psychologicznego, zwłaszcza w zakresie tłumaczeń (np. język ukraiński) i porad prawnych.

Narzędzia wdrażania:

1. Art. 43 § 8. Pkt 1, pkt 2a oraz pkt 4 k.k.w.: Otwarty konkurs ofert na utworzenie i utrzymanie Sieci na lata 2027-2029.
2. Art. 43 § 8. Pkt 1, pkt 2a oraz pkt 4 k.k.w.: utworzenie i utrzymanie Linii dostępu telefonicznego i e-mailowego.
3. Ewaluacja udzielanego wsparcia.

Środki przeznaczone na realizację celu na lata 2027-2029:

369 000 000 zł

Cel szczegółowy 2: Wdrożenie i ewaluacja specjalistycznych, długoterminowych programów wsparcia dla dzieci oraz ofiar przestępstw o najcięższych skutkach (Pilotaż).

Cel ten zapewnia realizację wsparcia "dostosowanego do indywidualnych potrzeb" dla najbardziej traumatyzowanych i specyficznych grup, które nie mogą być skutecznie obsługiwane w standardowym trybie doraźnym.

Działania wspierające:

- Rozwój i dofinansowanie Specjalistycznych Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym dla Dzieci.
- Pilotażowe specjalistyczne ośrodki wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami (przemoc seksualna, handel ludźmi, wypadki drogowe).

Uzasadnienie w Diagnostyce: Diagnostyka wprost wskazuje na braki w długoterminowym wsparciu. MSWiA rekomenduje stworzenie ośrodka wsparcia dla ofiar handlu ludźmi, ponieważ obecny system (KCIK) koncentruje się jedynie na 3-miesięcznej interwencji kryzysowej. Helsińska Fundacja Praw Człowieka postuluje pilotaż dla ofiar tortur (w tym uchodźców), które wymagają wysoce specjalistycznej rehabilitacji i leczenia niedostępnego w publicznej służbie zdrowia. Ministerstwo Infrastruktury zgłasza brak dedykowanych ośrodków radzenia sobie z traumą po ciężkich wypadkach drogowych. Z kolei w przypadku dzieci, zaledwie w 3 województwach udało się w ostatnim konkursie wyłonić podmioty prowadzące Centra Pomocy Dzieciom, co pozostawia luki w dostępie do adekwatnej pomocy dla małoletnich ofiar przestępstw.

Narzędzia wdrażania:

1. Art. 43 § 8. Pkt 1, pkt 2a oraz pkt 4 k.k.w.: Otwarty konkurs ofert na utworzenie i utrzymanie Specjalistycznych Ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym dla Dzieci na lata 2027-2029.

2. Art. 43 § 8. Pkt 1a, pkt 2a oraz pkt 4 k.k.w.: Otwarty nabór wniosków na utworzenie i utrzymanie Specjalistycznych Ośrodków pomocy Pokrzywdzonym dla Dzieci na lata 2027-2029.
3. Art. 43 § 8 pkt 1, pkt 2a oraz pkt 4 k.k.w.: Otwarty konkurs ofert na utworzenie i utrzymanie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami na lata 2027-2029.

Środki przeznaczone na realizację celu na lata 2027-2029:

210 000 000 zł

Cel szczegółowy 3: Podniesienie kompetencji miękkich oraz specjalistycznych profesjonalistów stykających się z osobami pokrzywdzonymi (Szkolenia).

Cel ten zapobiega wtórnej wiktymizacji oraz podnosi jakość udzielanej pomocy na wczesnych etapach interwencji.

Działania wspierające:

- szkolenia dla osób pierwszego kontaktu w Sieci z zakresu komunikacji opartej na empatii, poszanowania granic ofiary i obsługi osób w kryzysie m.in. identyfikowania objawów przemocy fizycznej, psychicznej, seksualnej oraz zaniedbania; rozpoznawania czynników ryzyka i czynników chroniących przed przemocą; oceny sytuacji dziecka oraz właściwego reagowania w przypadku podejrzenia zagrożenia jego dobra; rozpoznawania sytuacji wymagających podjęcia działań interwencyjnych.
- szkolenia dla funkcjonariuszy Policji, kuratorów, pracowników socjalnych i innych profesjonalistów z zakresu kompetencji miękkich przy rozpoznawaniu i ewaluacji zjawiska przemocy domowej m.in. stosowania obowiązujących procedur ochrony dzieci przed przemocą; zasad podejmowania interwencji w sytuacji zagrożenia dobra dziecka; prawnych obowiązków poszczególnych instytucji; prawidłowego dokumentowania podejmowanych działań; przeciwdziałanie i ograniczanie ryzyka wtórnej wiktymizacji, zasad komunikacji z osobą doświadczającą przemocy; prowadzenia rozmowy z dzieckiem w sposób uwzględniający jego wiek, potrzeby i stan emocjonalny; budowania relacji opartej na bezpieczeństwie i zaufaniu;
- szkolenia specjalistyczne dla specjalistów organizacji pozarządowych oraz prawników i lekarzy w zakresie pracy z ofiarami, ofiarami handlu ludźmi oraz z małoletnimi po wykorzystaniu seksualnym m. in. rozpoznawanie medycznych i psychospołecznych symptomów przemocy i zaniedbania; zasady dokumentowania podejrzenia przemocy; obowiązki związane ze zgłaszaniem zagrożenia dobra dziecka; współpracę z instytucjami odpowiedzialnymi za ochronę dziecka

Uzasadnienie w Diagnostyce: Ankieta badająca satysfakcję beneficjentów wykazała powtarzające się skargi na osoby pierwszego kontaktu, dotyczące m.in. braku empatii, nieprofesjonalnego zachowania czy łamania zasady poufności. Raport NIK wskazał na niedostateczny poziom kompetencji miękkich policjantów przy

interwencjach domowych i wszczynaniu procedury "Niebieska Karta". Z kolei organizacje pozarządowe oraz GRETA wskazują na deficyt prawników i lekarzy odpowiednio przeszkolonych do specyficznej pracy z ofiarami handlu ludźmi czy tortur.

Narzędzia wdrażania:

1. Art. 43 § 8 pkt 4 lit.c k.k.w.: Zamówienia publiczne zgodne z ustawą o zamówieniach publicznych.

Środki przeznaczone na realizację celu na lata 2027-2029:

12 000 000 zł

Cel szczegółowy 4: Wypracowanie i wdrożenie nowych procedur oraz algorytmów interwencyjnych likwidujących luki systemowe (Cele rozwojowe).

Cel ten ukierunkowany jest na systemową naprawę mechanizmów wsparcia, pozwalając na skuteczniejszą identyfikację ofiar i poprawę bezpieczeństwa interwencji.

Działania wspierające:

- Opracowanie ujednoliconego algorytmu identyfikacji ofiar przemocy, dla służb publicznych w szczególności służby zdrowia, Policji i Straży Granicznej.

Uzasadnienie w Diagnostyce: Diagnostyka wskazuje na brak ujednoliconego algorytmu identyfikacji ofiar przemocy dla służb publicznych, w szczególności podmiotów systemu ochrony zdrowia, Policji oraz Straży Granicznej, co skutkuje potrzebą wypracowania spójnych standardów postępowania w zakresie rozpoznawania i kwalifikowania przypadków przemocy.

Narzędzia wdrażania:

1. Art. 43 § 8 pkt 4 lit. d k.k.w.: Zamówienia publiczne zgodne z ustawą o zamówieniach publicznych.

Środki przeznaczone na realizację celu:

2 000 000 zł

Cel szczegółowy 5: Promocja Sieci

Istotnym celem Programu pozostaje promocja sieci ośrodków dla pokrzywdzonych i ich osób najbliższych zapewnienie racjonalnego, celowego i zgodnego z zasadami finansów publicznych gospodarowania środkami Funduszu Sprawiedliwości.

Działania wspierające:

- Promowanie systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
- Upowszechnianie wiedzy na temat praw osób pokrzywdzonych przestępstwem;
- Podejmowanie, organizowanie i zlecanie badań naukowych i prac rozwojowych, dotyczących sytuacji oraz potrzeb osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz organizacji systemu pomocy pokrzywdzonym.
- Ewaluacja i rozwój systemu organizacyjnego Funduszu Sprawiedliwości

Narzędzia wdrażania:

1. Art. 43 § 8 pkt 4 lit a, d, e i f k.k.w.: Zamówienia publiczne zgodne z ustawą o zamówieniach publicznych.

Środki przeznaczone na realizację celu:

10 000 000 zł

Realizacja zadań w ramach Programu

Rodzaje zadań realizowanych w ramach Programu:

1. § 36 rozporządzenia – realizacja zadań w zakresie zapewnienia kompleksowej pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym.
2. § 37 rozporządzenia – realizacja zadań obejmujących zapewnienie wsparcia świadkom oraz osobom im najbliższym.
3. art. 43 § 8 pkt 1 i 2a k.k.w. – realizacja zadań związanych z udzielaniem pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz świadkom, w ramach ustawowo określonych celów Funduszu Pomocy Pokrzywdzonym oraz Pomocy Postpenitencjarnej.
4. art. 43 § 8 pkt 4 k.k.w. – realizacja działań o charakterze informacyjnym, edukacyjnym i promocyjnym, ukierunkowanych na upowszechnianie wiedzy dotyczącej systemu wsparcia osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz świadków.
5. Zadania związane z funkcjonowaniem Sieci, obejmujące w szczególności:
 - 1) zapewnienie dostępu do informacji dotyczących zasad funkcjonowania oraz zakresu działalności Sieci;
 - 2) wzmacnianie mechanizmów współpracy, koordynacji i wymiany doświadczeń pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w realizację zadań w obszarze pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
 - 3) prowadzenie działań informacyjnych, promocyjnych i upowszechniających wiedzę na temat dostępnych form wsparcia oraz zasad korzystania z systemu pomocy.

Realizacja zadań w zakresie zapewnienia wsparcia osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym, wykonywanych w ramach Programu, następować będzie w oparciu o § 36 rozporządzenia, określający zakres udzielania przedmiotowej pomocy oraz o standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym. Realizacja zadań w zakresie zapewnienia pomocy świadkom i osobom im najbliższym, wykonywanych w ramach Programu, następować będzie w oparciu o § 37 rozporządzenia, określający zakres udzielania przedmiotowej pomocy oraz o standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym.

Wsparcie i rozwój instytucjonalnego systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom poprzez utworzenie Sieci w ramach Programu, obejmuje zadania określone w art. 43 § 8 pkt 1, 2a i 4 k.k.w.

Realizacja zadań własnych Dysponenta Funduszu wynikających z k.k.w. może zostać powierzona właściwym merytorycznie komórkom organizacyjnym Ministerstwa Sprawiedliwości, stosownie do zakresu ich właściwości rzeczowej.

Dysponent w dokumentacji konkursu wyodrębni katalog zadań obejmujący obligatoryjne oraz fakultatywne formy pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych, odpowiadające zakresowi pomocy określone w § 36 ust. 1 rozporządzenia.

Formy obligatoryjne stanowią podstawowy zakres świadczeń pomocowych, których zapewnienie podlega uwzględnieniu w ramach realizacji zadań Programu, stosownie do występujących potrzeb osób uprawnionych. Ich realizacja ma na celu zagwarantowanie podstawowego, dostępnego i adekwatnego do charakteru pokrzywdzenia zakresu bezpośredniej pomocy.

Formy fakultatywne stanowią uzupełniający instrument wsparcia, którego uruchomienie uzależnione jest od zidentyfikowanych potrzeb osób uprawnionych, charakteru i następstw popełnionego przestępstwa, zasadności zastosowania określonej formy pomocy oraz możliwości finansowych Programu. Ich realizacja służy uzupełnieniu podstawowego zakresu pomocy.

Przyjęty przez Dysponenta Funduszu podział form pomocy na obligatoryjne i fakultatywne służy zapewnieniu jednolitego standardu realizacji podstawowych świadczeń pomocowych, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości elastycznego kształtowania zakresu wsparcia w zależności od specyfiki zadania, lokalnych uwarunkowań oraz indywidualnej sytuacji osób uprawnionych.

Podmioty uczestniczące w realizacji Programu

Powierzenie realizacji zadań określonych w Programie następuje w drodze naboru wniosków, otwartego konkursu ofert albo na podstawie przepisów regulujących udzielanie zamówień publicznych.

Dysponent zawiera z podmiotem, któremu powierzono realizację zadań Programu, umowę albo porozumienie lub wydaje decyzję określającą sposób finansowania i realizacji tych zadań, stosownie do formy organizacyjno-prawnej tego podmiotu.

I. Konkurs ofert dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych oraz nie działających w celu osiągnięcia zysku – tryb z rozporządzenia określony w § 12 ust. 1 rozporządzenia.

Zadania finansowane ze środków Funduszu Sprawiedliwości mogą być powierzane jednostkom niezaliczanym do sektora finansów publicznych oraz nie działającym w celu osiągnięcia zysku, zgodnie z przepisami rozporządzenia oraz zasadami określonymi w dokumentacji konkursowej i zawieranych umowach.

Podmiotami uprawnionymi do realizacji zadań finansowanych ze środków Funduszu Sprawiedliwości są w szczególności organizacje pozarządowe, fundacje, stowarzyszenia, kościelne osoby prawne, związki wyznaniowe oraz inne jednostki organizacyjne prowadzące działalność pożytku publicznego.

Powierzenie realizacji zadań Programu jednostkom niezaliczanym do sektora finansów publicznych następuje w drodze otwartego konkursu ofert ogłoszonego przez Dysponenta Funduszu. Przedstawione poniżej harmonogramy mają charakter orientacyjny i mogą ulegać zmianom wynikającym z potrzeb organizacyjnych, finansowych oraz bieżących uwarunkowań związanych z realizacją Programu.

Indykatorywny harmonogram konkursów ofert dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych na powierzenie realizacji zadań polegających na:

- ✓ **utworzeniu i utrzymaniu Sieci, przeznaczony dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i nie działających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2027-2029,**

- Ogłoszenie konkursu: wrzesień 2026 r.
 - Termin składania ofert: wrzesień/październik 2026 r.
 - Rozstrzygnięcie konkursu: listopad/grudzień 2026 r.
- Rozpoczęcie realizacji zadania: 1 stycznia 2027 r.

Zadanie z ustawy jakie jest realizowane:

- **art. 43 § 8 pkt 1 k.k.w. – pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym.**
- **art. 43 § 8 pkt 2a k.k.w. – pomoc psychologiczna świadkom oraz osobom im najbliższym.**
- **art. 43 § 8 pkt 4 lit. a, b, e i f k.k.w. – działania informacyjne, edukacyjne i promocyjne dotyczące systemu pomocy**

1. Przewidywane kryteria dostępu:
 - 1) w ramach konkursu jeden podmiot będzie uprawniony do złożenia nie więcej niż trzech ofert o udzielenie dofinansowania, z zastrzeżeniem, iż w odniesieniu do każdego z okręgów podmiot ten będzie mógł występować wyłącznie z jedną ofertą;
 - 2) minimalne wartości obligatoryjnych wskaźników produktu i obligatoryjnych wskaźników rezultatu realizowanego zadania;
 - 3) utworzenie minimalnej liczby okręgowych ośrodków pomocy (ośrodki w miastach w których jest sąd okręgowy) oraz lokalnych punktów pomocy (punkty lokalne w liczbie miast stanowiących nie mniej niż 50 % lokalizacji w których utworzony został sąd rejonowy w danym okręgu sądowym).
2. Kryteria oceny są określone w § 27 ust 1 rozporządzenia. Dodatkowe kryteria oceny merytorycznej mogą zostać zawarte w ogłoszeniu o konkursie ofert.
3. Zakres zadania:
 - 1) wszystkie określone w art. 43 § 8 pkt 1, 2a oraz 4 k.k.w.
 - 2) dysponent w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert oraz regulaminie konkursu określi obligatoryjne oraz fakultatywne działania do realizacji w ramach zadania,
4. Szczególne warunki realizacji określone zostaną w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert, regulaminie konkursu oraz standardach w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) kosztów administracyjnych rozliczanych według rzeczywiście poniesionych wydatków;
 - 2) kosztów związanych z realizacją zadania określonego w art. 43 § 8 pkt 4 stanowiących nie więcej niż 5% wartości oferty;
 - 3) zestawienie standardu i cen rynkowych najczęściej finansowanych kosztów;

- 4) zapewnienie doraźnego miejsca schronienia dla osób skrzywdzonych przemocą domową, które zmuszone zostały do opuszczenia stałego miejsca zamieszkania;
 - 5) współpraca innymi podmiotami działającymi w ramach Sieci, specjalistycznymi ośrodkami pomocy pokrzywdzonym dla dzieci, Linii oraz pilotażowych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami.
5. Lokalizacja punktów: określona zostanie w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert i regulaminie konkursu, w tym m.in.
 - 1) ośrodki w miastach w których jest sąd okręgowy;
 - 2) punkty lokalne w liczbie miast stanowiących nie mniej niż 50 % lokalizacji sądów rejonowych w danym okręgu sądowym.
 6. Ogłoszenie w sprawie otwartego konkursu ofert, regulamin konkursu oraz standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym doprecyzują m.in.:
 - 1) wymogi personelu w zakresie kwalifikacji i doświadczenia;
 - 2) warunki dotyczące lokalu;
 - 3) godziny funkcjonowania Okręgowych ośrodków i Lokalnych punktów;
 - 4) rodzaje możliwych do poniesienia kosztów administracyjnych.
- ✓ **utworzeniu i prowadzeniu na terenie poszczególnych województw specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci, przeznaczony dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i nie działających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2027-2029**
- Ogłoszenie konkursu: wrzesień 2026 r.
 - Termin skalania ofert: wrzesień/październik 2026 r.
 - Rozstrzygnięcie konkursu: listopad/grudzień 2026 r.
 - Rozpoczęcie realizacji zadania: 1 stycznia 2027 r.
1. Przewidywane kryteria dostępu:
 - 1) minimalne wartości obligatoryjnych wskaźników produktu i obligatoryjnych wskaźników rezultatu realizowanego zadania;
 - 2) w ramach konkursu jeden podmiot będzie uprawniony do złożenia nie więcej niż jednej oferty o udzielenie dofinansowania;
 - 3) utworzenie lub utrzymanie specjalistycznego ośrodka pomocy pokrzywdzonym dla dzieci w ramach realizowanego zadania.
 2. Kryteria oceny są określone w § 27 ust 1 rozporządzenia. Dodatkowe kryteria oceny merytorycznej mogą zostać zawarte w ogłoszeniu o konkursie ofert.
 3. Zakres zadania:
 - 1) wszystkie określone w art. 43 § 8 pkt 1 i 4 k.k.w.

- 2) dysponent w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert oraz regulaminie konkursu określi obligatoryjne oraz fakultatywne działania do realizacji w ramach zadania.
 4. Szczególne warunki realizacji określone zostaną w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert, regulaminie konkursu oraz standardach w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) kosztów administracyjnych rozliczanych wg rzeczywiście poniesionych wydatków;
 - 2) kosztów związanych z realizacją zadania określonego w art. 43 § 8 pkt 4 stanowiących nie więcej niż 5% wartości oferty;
 - 3) zestawienie standardu i cen rynkowych najczęściej finansowanych kosztów;
 - 4) współpraca w ramach istniejącej Sieci, działających i nowopowstałych specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci, Linii oraz pilotażowych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami.
 5. Lokalny specjalistyczny ośrodek zostanie utworzony zgodnie z podziałem administracyjnym województw tj. jeden ośrodek w województwie.
 6. Ogłoszenie w sprawie otwartego konkursu ofert, regulamin konkursu oraz standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym doprecyzują m.in.:
 - 1) wymogi personelu w zakresie kwalifikacji i doświadczenia;
 - 2) warunki dotyczące lokalu;
 - 3) godziny funkcjonowania specjalistycznych ośrodków;
 - 4) rodzaje możliwych do poniesienia kosztów administracyjnych.
- ✓ **utworzeniu pilotażowych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami (przemoc seksualna, handel ludźmi, wypadki drogowe), przeznaczony dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i niedziałających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2027-2029**
- Ogłoszenie konkursu: listopad 2026 r.
 - Termin składania ofert: styczeń 2027 r.
 - Rozstrzygnięcie konkursu: marzec 2027 r.
 - Rozpoczęcie realizacji zadania: 1 kwietnia 2027 r.
1. Przewidywane kryteria dostępu:
 - 1) minimalne wartości obligatoryjnych wskaźników produktu i obligatoryjnych wskaźników rezultatu realizowanego zadania;
 - 2) w ramach realizowanego zadania utworzenie 3 pilotażowych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami:
 - a) przemocą seksualną,
 - b) handlem ludźmi,

- c) wypadkami drogowymi;
 - 3) zapewnienie możliwości skorzystania ze wsparcia przy wykorzystanie środków porozumiewania się na odległość.
- 2. Kryteria oceny są określone w § 27 ust 1 rozporządzenia. Dodatkowe kryteria oceny merytorycznej mogą zostać zawarte w ogłoszeniu o konkursie ofert.
- 3. Zakres zadania:
 - 1) wszystkie określone w art. 43 § 8 pkt 1, 2 a oraz 4 k.k.w.
 - 2) dysponent w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert oraz regulaminie konkursu określi obligatoryjne oraz fakultatywne działania do realizacji w ramach zadania.
- 4. Szczególne warunki realizacji określone zostaną w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert, regulaminie konkursu oraz standardach w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) kosztów administracyjnych rozliczanych wg rzeczywiście poniesionych wydatków;
 - 2) kosztów związanych z realizacją zadania określonego w art. 43 § 8 pkt 4 stanowiących nie więcej niż 5% wartości oferty;
 - 3) zestawienie standardu i cen rynkowych najczęściej finansowanych kosztów;
 - 4) współpraca w ramach istniejącej Sieci, Linii oraz specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci.
- 5. Lokalizacja ośrodków określona zostanie w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert i regulaminie konkursu.
- 6. Ogłoszenie w sprawie otwartego konkursu ofert, regulamin konkursu oraz standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym doprecyzują m.in.:
 - 1) wymogi personelu w zakresie kwalifikacji i doświadczenia;
 - 2) warunki dotyczące lokalu;
 - 3) godziny funkcjonowania;
 - 4) rodzaje możliwych do poniesienia kosztów administracyjnych.
- ✓ **utworzeniu i utrzymaniu ogólnopolskiej Linii jako części Systemu pomocy ofiarom przestępstw, przeznaczony dla jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych i nie działających w celu osiągnięcia zysku, w tym stowarzyszeń, fundacji, organizacji i instytucji na lata 2027-2029.**
 - Ogłoszenie konkursu: sierpień 2027 r.
 - Termin skalania ofert: wrzesień 2027 r.
 - Rozstrzygnięcie konkursu: listopad 2027 r.
 - Rozpoczęcie realizacji zadania: 1 stycznia 2028 r.
- 1. Przewidywane kryteria dostępu:
 - Utworzenie infolinii obsługującej m.in. nr telefoniczny 116 006 oraz inne kanały komunikacji
- 2. Kryteria oceny są określone w § 27 ust 1 rozporządzenia. Dodatkowe kryteria oceny merytorycznej mogą zostać zawarte w ogłoszeniu o konkursie ofert.

3. Zakres zadania:
 - 1) określone w art. 43 § 8 pkt 1, 2a i 4 k.k.w.
 - 2) dysponent w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert oraz regulaminie konkursu określi obligatoryjne oraz fakultatywne działania do realizacji w ramach zadania.
4. Szczególne warunki realizacji określone zostaną w ogłoszeniu w sprawie otwartego konkursu ofert, regulaminie konkursu oraz standardach w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) kosztów administracyjnych rozliczanych wg rzeczywiście poniesionych wydatków.
 - 2) kosztów związanych z realizacją zadania określonego w art. 43 §8 pkt 4 stanowiących nie więcej niż 5% wartości oferty.
 - 3) zestawienie standardu i cen rynkowych najczęściej finansowanych kosztów.
 - 4) współpraca w ramach istniejącej Sieci, specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci oraz pilotażowych specjalistycznych ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami.
5. Centrum operacyjne linii pomocy pokrzywdzonym musi być zlokalizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i stanowić zaplecze organizacyjno-techniczne do obsługi ogólnopolskiej Linii.
6. Ogłoszenie w sprawie otwartego konkursu ofert, regulamin konkursu oraz standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym doprecyzują m.in.:
 - 1) wymogi personelu w zakresie kwalifikacji i doświadczenia;
 - 2) warunki dotyczące lokalu;
 - 3) dostępność funkcjonowania (dni, godziny) infolinii;
 - 4) rodzaje możliwych do poniesienia kosztów administracyjnych.

W przypadku niewystarczającej liczby ofert spełniających wymagania określone w dokumentacji konkursowej, konieczności zapewnienia nieprzerwanej realizacji zadań objętych Programem albo potrzeby uzupełnienia zakresu wsparcia przewidzianego w Programie, Dysponent Funduszu Sprawiedliwości może podjąć decyzję o przeprowadzeniu konkursu uzupełniającego. Postępowanie konkursowe uzupełniające prowadzone będzie zgodnie z zasadami właściwymi dla konkursu głównego, obejmującymi w szczególności dokonanie oceny formalnej oraz oceny merytorycznej ofert, z możliwością odpowiedniego skrócenia terminów przewidzianych dla poszczególnych etapów postępowania.

Przekazanie środków finansowych następować będzie na podstawie zawartych umów o realizację zadania, po spełnieniu warunków określonych w dokumentacji konkursowej i postanowieniach umownych. W odniesieniu do zadań realizowanych w perspektywie wieloletniej Dysponent dopuszcza możliwość dokonania aktualizacji wysokości środków finansowych przewidzianych na poszczególne lata realizacji zadania, z uwzględnieniem poziomu środków pozostających w dyspozycji Funduszu Sprawiedliwości oraz uwarunkowań związanych z realizacją Programu. W odniesieniu do zadań o charakterze wieloletnim

przekazywanie środków finansowych z Funduszu następować będzie etapowo, w formie transz, na zasadach i w terminach określonych w postanowieniach umownych, z uwzględnieniem przyjętego sposobu finansowania oraz harmonogramu realizacji powierzonych zadań.

II. Nabór dla jednostek samorządu województwa lub ich jednostek podległych - tryb z rozporządzenia określony w § 5 rozporządzenia

Powierzenie realizacji zadań objętych Programem jednostkom sektora finansów publicznych następować będzie w trybie naboru wniosków. Przedstawiony poniżej harmonogram ma charakter orientacyjny i może ulegać zmianom wynikającym z potrzeb organizacyjnych, dostępności środków finansowych oraz bieżących uwarunkowań związanych z realizacją Programu.

Indykatywny harmonogram naboru wniosków dla jednostek sektora finansów publicznych na powierzenie realizacji zadania polegającego na:

- ✓ **utworzeniu i utrzymaniu specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci na lata 2027-2029.**
 - **Ogłoszenie naboru: wrzesień 2026 r.**
 - **Termin skalania wniosków: wrzesień/październik 2026 r.**
 - **Rozstrzygnięcie naboru: listopad/ grudzień 2026 r.**
 - **Rozpoczęcie realizacji zadania: 1 stycznia 2027/ 1 stycznia 2028 r.**
- 1. Przewidywane kryteria dostępu:
nabór wniosków przewidziany dla samorządu województwa lub jego jednostek organizacyjnych.
- 2. Kryteria oceny są określone w § 9 ust. 2 rozporządzenia.
- 3. Zakres zadania:
 - 1) wszystkie określone w art. 43 § 8 pkt 1a, 1c oraz 4 k.k.w.
 - 2) dysponent w ogłoszeniu w sprawie naboru wniosków oraz regulaminie naboru określi obligatoryjne oraz fakultatywne działania do realizacji w ramach zadania.
- 4. Szczególne warunki realizacji określone zostaną w ogłoszeniu w sprawie naboru wniosków, regulaminie naboru oraz standardach w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, w tym m.in. w zakresie:
 - 1) kosztów administracyjnych rozliczanych wg rzeczywiście poniesionych wydatków;
 - 2) kosztów związanych z realizacją zadania określonego w art. 43 § 8 pkt 4 stanowiących nie więcej niż 5% wartości oferty;
 - 3) zestawienie standardu i cen rynkowych najczęściej finansowanych kosztów;
 - 4) współpraca w ramach istniejącej Sieci, specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci, Linii oraz pilotażowego specjalistycznego ośrodka wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami.
- 5. Lokalny ośrodek zostanie utworzony zgodnie z podziałem administracyjnym województw, tj. jeden ośrodek w województwie.

6. Ogłoszenie w sprawie naboru wniosków, regulamin naboru oraz standardy w zakresie realizacji zadań z udziałem środków Funduszu Sprawiedliwości w obszarze pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym doprecyzują m.in.:
 - 1) wymogi personelu w zakresie kwalifikacji i doświadczenia;
 - 2) warunki dotyczące lokalu;
 - 3) godziny funkcjonowania ośrodków;
 - 4) rodzaje możliwych do poniesienia kosztów administracyjnych.

Warunki realizacji zadań określonych w programie

Realizacja zadań objętych Programem odbywa się na zasadach określonych w k.k.w. oraz w przepisach wykonawczych wydanych na jej podstawie, regulujących zasady funkcjonowania Funduszu Sprawiedliwości. Podmioty realizujące zadania finansowane w ramach Programu wyłaniane są przez Dysponenta Funduszu Sprawiedliwości w trybie otwartych konkursów ofert oraz naborów wniosków przeprowadzanych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego oraz dokumentacji konkursowej i naboru.

Wybór realizatorów następuje z zachowaniem zasad przejrzystości, równego traktowania podmiotów ubiegających się o uzyskanie dofinansowania oraz efektywnego i celowego wydatkowania środków publicznych. Szczegółowe warunki uczestnictwa w konkursach ofert oraz naborach wniosków, w tym kryteria zakres rzeczowy zadań, wysokość środków przeznaczonych na ich realizację, wymagania dotyczące potencjału organizacyjnego i kadrowego realizatorów oraz zasady rozliczania przyznanych środków, określa każdorazowo Dysponent Funduszu Sprawiedliwości, uwzględniając cele Programu, aktualne potrzeby systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz dostępność środków Funduszu Sprawiedliwości.

Finansowanie zadań realizowanych w ramach Programu następuje ze środków Funduszu Sprawiedliwości w formie dotacji celowej przyznawanych podmiotom wyłonionym w wyniku przeprowadzonych konkursów ofert lub naborów wniosków. Podstawę przekazania środków stanowią umowy zawierane pomiędzy Dysponentem Funduszu Sprawiedliwości a realizatorami zadań, określające w szczególności zakres i warunki realizacji zadania, wysokość przyznanych środków, harmonogram realizacji, sposób monitorowania wykonania zadania oraz zasady rozliczenia i kontroli wykorzystania środków publicznych. Konkursy ofert oraz nabory wniosków służące wyłonieniu realizatorów zadań przewidzianych do realizacji w ramach Programu zostaną ogłoszone zgodnie z harmonogramami zawartymi w Programie.

Konkursy i nabory mają charakter wieloletni, co ma na celu zapewnienie ciągłości udzielania pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, stabilności organizacyjnej podmiotów realizujących zadania oraz racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Sprawiedliwości. W przypadkach uzasadnionych potrzebą zapewnienia ciągłości realizacji zadań, koniecznością rozszerzenia zakresu udzielanej pomocy, zmianą uwarunkowań społecznych lub organizacyjnych albo wystąpieniem innych okoliczności mających istotny

wpływ na realizację celów Programu, Dysponent Funduszu Sprawiedliwości może ogłosić konkursy ofert lub nabory wniosków o charakterze uzupełniającym bądź jednorazowym.

Zadania realizowane w ramach Programu wykonywane są w okresie obowiązywania Programu, na warunkach i w terminach określonych w dokumentacji konkursowej, umowach zawieranych z realizatorami oraz przepisach regulujących funkcjonowanie Funduszu Sprawiedliwości.

Wskaźniki realizacji celów Programu

	Lata realizacji		
	2027	2028	2029
Liczba Okręgowych ośrodków Pomocy Pokrzywdzonym w ramach Sieci	47	47	47
Liczba Lokalnych punktów w ramach Sieci	171	171	171
Liczba specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci utworzonych przez jednostki sektora finansów publicznych	16	16	16
Liczba pilotażowych specjalistyczne ośrodków wsparcia dla osób pokrzywdzonych najcięższymi przestępstwami (przemoc seksualna, handel ludźmi, wypadki drogowe)	3	3	3
Liczba specjalistycznych ośrodków pomocy pokrzywdzonym dla dzieci utworzonych przez jednostki niezaliczane do sektora finansów publicznych	16	16	16
Linia dostępu telefonicznego i e-mailowego	1	1	1

System realizacji Programu

Zarządzanie i koordynacja

Dysponent Funduszu, działając jako organ odpowiedzialny za wykonywanie zadań Funduszu Sprawiedliwości, zapewnić będzie zgodność realizacji Programu z zasadami legalności, celowości, gospodarności, rzetelności oraz efektywności wydatkowania środków publicznych, wynikającymi zarówno z przepisów regulujących funkcjonowanie Funduszu Sprawiedliwości, jak i zasad określonych w ustawie o finansach publicznych. W ramach wykonywania swoich kompetencji Dysponent Funduszu będzie realizował zadania związane z planowaniem, organizowaniem, finansowaniem, monitorowaniem, kontrolą oraz ewaluacją Programu.

Do zadań Dysponenta Funduszu należy w szczególności:

- określanie kierunków realizacji Programu,
- ustalanie priorytetów oraz celów strategicznych Programu,
- planowanie podziału środków finansowych Funduszu Sprawiedliwości,
- organizowanie konkursów ofert oraz naborów wniosków,
- dokonywanie oceny składanych ofert i wniosków,
- zawieranie umów dotyczących realizacji zadań finansowanych ze środków Funduszu Sprawiedliwości,
- monitorowanie prawidłowości realizacji zadań,

- prowadzenie działań kontrolnych i ewaluacyjnych,
- analizowanie efektywności oraz jakości realizowanych działań.

Zarząd nad realizacją Programu obejmuje m.in. działania zapewniające spójność systemu pomocy pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom oraz jednolitość standardów realizowanych zadań na obszarze całego kraju. W ramach systemu nadzoru przewiduje się w szczególności:

- rozwój współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządu terytorialnego, organami ścigania, sądami, jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, podmiotami ochrony zdrowia oraz instytucjami oświatowymi;
- wdrażanie mechanizmów monitorowania jakości i skuteczności świadczonej pomocy.

Monitorowanie programu

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Programu, skutecznego monitorowania sposobu wykorzystania środków publicznych pochodzących z Funduszu Sprawiedliwości oraz zagwarantowania zgodności realizowanych działań z przepisami prawa, podmioty, którym przyznano środki finansowe w ramach Programu, zobowiązane będą do wykonywania obowiązków sprawozdawczych określonych w przepisach rozporządzenia, a także wynikających z postanowień zawartych umów o realizację zadania.

Zgodnie z § 34 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia podmiot, któremu przyznano środki z Funduszu, zobowiązany będzie do sporządzania i przekazywania Dysponentowi Funduszu kwartalnych informacji dotyczących wykorzystania środków otrzymanych z Funduszu. Informacje te przekazywane będą odpowiednio:

- do dnia 15 kwietnia danego roku – za I kwartał realizacji zadania w danym roku kalendarzowym,
- do dnia 15 lipca danego roku – za II kwartał realizacji zadania w danym roku kalendarzowym,
- do dnia 15 października danego roku – za III kwartał realizacji zadania w danym roku kalendarzowym,
- do dnia 15 stycznia następnego roku – za IV kwartał realizacji zadania w danym roku kalendarzowym.

Kwartałne informacje sporządzane będą według wzoru określonego w załączniku nr 1 do rozporządzenia i obejmować będą dane dotyczące w szczególności:

- wysokości środków otrzymanych z Funduszu Sprawiedliwości;
- wysokości środków wykorzystanych w okresie sprawozdawczym;
- przeznaczenia środków na realizację poszczególnych działań objętych umową.

W ramach pozycji „Środki otrzymane” podmiot realizujący zadanie zobowiązany będzie do wykazania wysokości środków przekazanych przez Dysponenta Funduszu w ramach realizacji umowy, z uwzględnieniem transz finansowania oraz okresu ich przekazania.

W ramach pozycji „Przeznaczenie środków na dane zadanie zgodnie z zawartą umową” wykazywane będą informacje dotyczące sposobu wydatkowania środków finansowych, z podziałem na poszczególne kategorie kosztów przewidziane w harmonogramie rzeczowo-finansowym stanowiącym integralną część umowy.

Niezależnie od obowiązku przekazywania kwartalnych informacji podmiot realizujący zadanie zobowiązany będzie również, na podstawie § 34 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia, do sporządzenia sprawozdania z wykonania umowy, zgodnie ze wzorem oraz terminami określonymi każdorazowo w ogłoszeniu o konkursie lub naborze wniosków, a także zgodnie z postanowieniami zawartej umowy.

Sprawozdanie końcowe składane będzie również obligatoryjnie w terminie 15 dni od dnia zakończenia realizacji zadania i obejmować będzie kompleksową informację dotyczącą całokształtu realizacji zadania finansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości.

Zgodnie z § 34 ust. 2 rozporządzenia Dysponent Funduszu będzie uprawniony do żądania od podmiotu realizującego zadanie uzupełnienia, poprawienia lub skorygowania przedstawionego sprawozdania lub informacji kwartalnej, jeżeli przekazane dokumenty będą niekompletne, zawierać będą błędy, nieścisłości lub dane wymagające dodatkowego wyjaśnienia.

Ponadto Dysponent Funduszu, poczynwszy od dnia zawarcia umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia obowiązywania umowy, będzie uprawniony do żądania przedstawienia pełnej dokumentacji dotyczącej wykonania umowy, obejmującej zarówno dokumentację finansową, organizacyjną, jak i merytoryczną związaną z realizacją zadania.

Obowiązek przechowywania oraz udostępniania dokumentacji obejmować będzie w szczególności:

- dokumentację księgową i finansową;
- dokumentację potwierdzającą realizację działań;
- dokumentację dotyczącą beneficjentów pomocy;
- dokumentację dotyczącą realizacji wskaźników Programu;
- dokumentację kadrową dotyczącą realizacji zadania;
- dokumentację dotyczącą udzielonych świadczeń;
- dokumentację potwierdzającą zgodność realizacji zadania z harmonogramem rzeczowo-finansowym;

Przekazywanie informacji i sprawozdań oraz udostępnianie dokumentacji stanowić będzie warunek prawidłowej realizacji umowy i podstawę oceny zgodności wykonywania zadania z przepisami regulującymi funkcjonowanie Funduszu.

Niewykonanie obowiązków sprawozdawczych, przekazywanie nierzetelnych danych, odmowa udostępnienia dokumentacji lub stwierdzenie wykorzystania środków niezgodnie z przeznaczeniem mogą stanowić podstawę do zastosowania przez Dysponenta Funduszu środków przewidzianych w przepisach prawa oraz postanowieniach umowy.

Podmioty realizujące Program zobowiązane będą m.in. do:

- prowadzenia dokumentacji potwierdzającej realizację zadań,
- sporządzania okresowych sprawozdań rzeczowych i finansowych,
- przekazywania danych dotyczących osiągniętych wskaźników,
- dokumentowania liczby osób objętych pomocą,
- wykazywania rodzaju i zakresu udzielonych świadczeń,
- przedstawiania informacji dotyczących wykorzystania środków finansowych,
- przekazywania danych dotyczących rezultatów i trwałości działań.

Ewaluacja

Po zakończeniu realizacji Programu przeprowadzona zostanie ewaluacja ex post, obejmująca w szczególności ocenę stopnia osiągnięcia celów Programu oraz identyfikację przyczyn ewentualnych odstępstw od zakładanych rezultatów.

Przeprowadzenie ewaluacji może zostać powierzone podmiotowi zewnętrznemu wyłonionemu zgodnie z przepisami dotyczącymi zamówień publicznych, w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Celem przeprowadzenia ewaluacji jest w szczególności:

- ocena skuteczności, efektywności oraz użyteczności wsparcia udzielonego w ramach Programu,
- weryfikacja stopnia, w jakim realizowany Program odpowiada na zidentyfikowane potrzeby społeczne oraz przyczynia się do osiągnięcia założonych celów i rezultatów,
- identyfikacja czynników sprzyjających realizacji celów Programu, a także barier i ograniczeń wpływających na poziom ich osiągnięcia,
- określenie najbardziej skutecznych i użytecznych form wsparcia, identyfikacja dobrych praktyk oraz sformułowanie rekomendacji na potrzeby opracowywania i realizacji kolejnych programów.

Przygotowanie ewaluacji może zostać powierzone podmiotowi zewnętrznemu, na podstawie przepisów o zamówieniach publicznych. Zakres oraz szczegółowe elementy ewaluacji mogą zostać doprecyzowane przez Wykonawcę, w porozumieniu z Dysponentem Funduszu, z uwzględnieniem specyfiki Programu, przebiegu jego realizacji oraz zidentyfikowanych trudności i problemów wdrożeniowych.

Nadzór i kontrola

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Programu, skutecznego wykonywania zadań publicznych w zakresie pomocy pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym, a także zapewnienia zgodności realizowanych działań z przepisami regulującą funkcjonowanie Funduszu Sprawiedliwości, Dysponent Funduszu prowadzić będzie wielopoziomowy system monitorowania, ewaluacji oraz kontroli realizacji Programu.

System ten obejmować będzie gromadzenie, przetwarzanie, analizowanie oraz weryfikowanie danych przekazywanych przez podmioty realizujące zadania finansowane ze środków Funduszu Sprawiedliwości, w zakresie niezbędnym do oceny zgodności realizacji Programu z jego celami, efektywności wykorzystania środków publicznych, jakości świadczonej pomocy, poziomu dostępności systemu wsparcia, skuteczności działań interwencyjnych oraz trwałości osiągniętych rezultatów.

Dysponent Funduszu będzie uprawniony do pozyskiwania danych zarówno o charakterze statystycznym, organizacyjnym, jakościowym, rzeczowym, finansowym, jak również danych odnoszących się do rezultatów i trwałości udzielonego wsparcia. Dane te będą pozyskiwane od podmiotów realizujących Program w trybie sprawozdawczości okresowej, kontroli realizacji zadań oraz ewaluacji rezultatów Programu.

I. Dane dotyczące dostępności systemu pomocy

W ramach monitorowania poziomu dostępności systemu pomocy osobom pokrzywdzonym Dysponent Funduszu będzie gromadził dane pozwalające na ocenę rzeczywistego zakresu oddziaływania Programu, skali

wykorzystania oferowanych instrumentów wsparcia oraz poziomu dostępności terytorialnej i funkcjonalnej systemu pomocy.

W szczególności zbierane będą dane obejmujące m.in.:

- liczbę osób pokrzywdzonych przestępstwem korzystających z pomocy finansowanej ze środków Funduszu,
- liczbę osób najbliższych osobom pokrzywdzonym objętych wsparciem,
- liczbę świadków korzystających z pomocy,
- liczbę małoletnich objętych wsparciem specjalistycznym,
- liczbę osób korzystających z pomocy po raz pierwszy,
- liczbę osób korzystających z pomocy wielokrotnie,
- częstotliwość korzystania przez beneficjentów z poszczególnych form wsparcia,
- strukturę beneficjentów według rodzaju udzielanej pomocy,
- dane dotyczące rodzaju problemów zgłaszanych przez beneficjentów,
- dane dotyczące czasu oczekiwania na uzyskanie pomocy,
- dane dotyczące dostępności pomocy w trybie interwencyjnym,
- dane dotyczące dostępności świadczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Jednocześnie Dysponent Funduszu będzie prowadził kontrolę działania systemu pomocy na podstawie danych m.in. o:

- rozmieszczeniu terytorialnego placówek,
- dostępności komunikacyjnej i architektonicznej placówek,
- liczby dyżurów specjalistycznych,
- liczby godzin dostępności pomocy,
- zakresu świadczonych usług,
- poziomu zabezpieczenia organizacyjnego i technicznego punktów pomocy.

Powyższe dane będą służyły ocenie stopnia zapewnienia obywatelom rzeczywistego dostępu do pomocy finansowanej ze środków Funduszu oraz planowaniu dalszego rozwoju systemu wsparcia.

II. Dane dotyczące skuteczności udzielanej pomocy

W celu dokonania oceny skuteczności realizowanych działań pomocowych oraz rzeczywistego wpływu Programu na sytuację osób pokrzywdzonych, Dysponent Funduszu będzie prowadził monitoring danych odnoszących się do zakresu, intensywności oraz rezultatów udzielonego wsparcia.

Zakres danych obejmować będzie w szczególności m.in.:

- liczbę udzielonych porad prawnych,
- liczbę konsultacji psychologicznych,
- liczbę świadczeń psychiatrycznych,
- liczbę godzin terapii psychologicznej, psychoterapeutycznej oraz terapii rodzinnej,
- liczbę interwencji kryzysowych,

- liczbę świadczeń materialnych i rzeczowych,
- liczbę zapewnionych miejsc schronienia,
- liczbę świadczeń związanych z zabezpieczeniem podstawowych potrzeb życiowych,
- liczbę usług tłumaczeniowych i wspierających komunikację,
- liczbę działań wspierających aktywizację społeczną i zawodową beneficjentów,
- liczbę działań o charakterze readaptacyjnym i reintegracyjnym.

III. Dane dotyczące przeciwdziałania wtórnej wiktymizacji

Mając na uwadze konieczność zapewnienia osobom pokrzywdzonym przestępstwem ochrony przed wtórną wiktymizacją, Dysponent Funduszu będzie prowadził monitoring działań podejmowanych przez podmioty realizujące Program w zakresie ochrony godności, prywatności i bezpieczeństwa beneficjentów.

W szczególności zbierane będą dane dotyczące:

- liczby osób korzystających z pomocy osoby pierwszego kontaktu lub asystenta osoby pokrzywdzonej,
- liczby małoletnich objętych specjalistycznymi procedurami przesłuchań,
- liczby działań ograniczających kontakt osoby pokrzywdzonej ze sprawcą,
- poziomu satysfakcji beneficjentów z jakości kontaktu z instytucjami pomocowymi,

IV. Dane dotyczące jakości świadczonych usług

W celu zapewnienia wysokiego poziomu profesjonalizmu podmiotów realizujących Program oraz zagwarantowania odpowiednich standardów świadczenia pomocy, Dysponent Funduszu będzie gromadził dane dotyczące jakości organizacyjnej, kadrowej i merytorycznej realizowanych działań.

Zakres danych obejmować będzie w szczególności:

- liczbę specjalistów świadczących pomoc,
- poziom satysfakcji beneficjentów,
- poziom terminowości realizacji świadczeń;
- liczbę porozumień i partnerstw zawartych w celu realizacji Programu,
- poziom zgodności realizowanych działań z obowiązującymi standardami i wytycznymi Dysponenta Funduszu.

V. Dane finansowe i dotyczące efektywności wydatkowania środków publicznych

Dysponent Funduszu będzie prowadził stały monitoring danych finansowych dotyczących sposobu wykorzystania środków Funduszu Sprawiedliwości, zgodnie z zasadami gospodarowania środkami publicznymi określonymi w przepisach prawa finansów publicznych.

Zakres monitorowanych danych obejmować będzie w szczególności m.in:

- stopień wykorzystania środków finansowych,
- strukturę wydatków,
- koszty realizacji poszczególnych działań,
- koszty jednostkowe udzielanej pomocy,

- relację kosztów administracyjnych,
- poziom efektywności kosztowej realizowanych działań,
- terminowość wydatkowania i rozliczania środków,
- poziom zgodności wydatków z harmonogramem rzeczowo-finansowym,
- dane dotyczące trwałości finansowej realizowanych przedsięwzięć.

VI. Zasady przetwarzania, kontroli i wykorzystania danych

Dane gromadzone przez Dysponenta Funduszu będą wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zadań ustawowych i programowych związanych z funkcjonowaniem Funduszu Sprawiedliwości, w szczególności do:

- monitorowania realizacji Programu,
- oceny stopnia osiągnięcia celów Programu,
- prowadzenia analiz, sprawozdań i ewaluacji,
- kontroli prawidłowości realizacji zadań,
- oceny efektywności wykorzystania środków publicznych,
- planowania dalszych działań systemowych.

Podmioty realizujące zadania finansowane ze środków Funduszu Sprawiedliwości będą zobowiązane do systematycznego przekazywania danych, sporządzania sprawozdań rzeczowo-finansowych, prowadzenia dokumentacji potwierdzającej realizację wskaźników Programu oraz udostępniania informacji niezbędnych do przeprowadzenia czynności kontrolnych i ewaluacyjnych.

Informacja, komunikacja i promocja

Działania informacyjne, komunikacyjne oraz promocyjne realizowane w ramach Programu finansowanego ze środków Funduszu Sprawiedliwości prowadzone będą zgodnie z przepisami rozporządzenia, w szczególności z uwzględnieniem § 42 rozporządzenia, przewidującego możliwość podejmowania lub powierzania przez Dysponenta Funduszu działalności mającej na celu wsparcie i rozwój systemu pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem i świadkom oraz pomocy postpenitencjarnej, a także przeciwdziałanie przyczynom przestępczości.

Działania te stanowią będą integralny element realizacji Programu i służyć będą zapewnieniu powszechnego dostępu do informacji o możliwościach uzyskania pomocy finansowanej ze środków Funduszu, zwiększeniu świadomości społecznej w zakresie praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, upowszechnianiu wiedzy dotyczącej przeciwdziałania przestępczości oraz wzmocnieniu efektywności systemu wsparcia realizowanego przez podmioty uczestniczące w Programie.

Działania informacyjne i promocyjne prowadzone w ramach Programu ukierunkowane będą w szczególności na:

- zwiększenie dostępności informacji o systemie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym;
- upowszechnianie wiedzy o prawach osób pokrzywdzonych przestępstwem;
- informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia finansowanego ze środków Funduszu;

- zwiększenie poziomu świadomości społecznej w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz innych zjawisk przestępczych;
- promowanie działań służących ograniczaniu wtórnej wiktymizacji;
- wzmacnianie zaufania społecznego do instytucji systemu pomocy;
- upowszechnianie standardów ochrony praw osób pokrzywdzonych;
- promowanie współpracy międzyinstytucjonalnej w zakresie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem;
- zwiększanie świadomości społecznej dotyczącej przyczyn i uwarunkowań przestępczości oraz sposobów jej przeciwdziałania.

Na podstawie § 42 rozporządzenia Dysponent Funduszu będzie uprawniony do organizowania oraz przeprowadzania przedsięwzięć informacyjnych, edukacyjnych i promocyjnych służących realizacji celów Programu.

W szczególności działania te mogą obejmować:

- organizowanie kampanii społecznych;
- prowadzenie akcji informacyjnych i edukacyjnych;
- przygotowywanie materiałów informacyjnych dotyczących systemu pomocy;
- finansowanie opracowania, druku oraz kolportażu publikacji i wydawnictw;
- prowadzenie działań informacyjnych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej;
- organizowanie konferencji, seminariów, debat oraz wydarzeń edukacyjnych;
- przygotowywanie materiałów multimedialnych;
- prowadzenie działań informacyjnych skierowanych do grup szczególnie zagrożonych wykluczeniem lub przemocą;
- promowanie standardów ochrony praw osób pokrzywdzonych przestępstwem;
- upowszechnianie informacji o dostępnych formach pomocy;
- realizację działań edukacyjnych dotyczących przeciwdziałania przyczynom przestępczości.

Podmioty realizujące zadania finansowane ze środków Funduszu Sprawiedliwości zobowiązane będą do prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanego zadania oraz źródła jego finansowania.

Wszelkie działania promocyjne realizowane przez podmioty uczestniczące w Programie będą musiały pozostawać zgodne z celem Funduszu Sprawiedliwości oraz służyć realizacji zadań publicznych określonych w przepisach prawa.

Zgodnie z § 42 rozporządzenia działania podejmowane przez Dysponenta Funduszu mogą obejmować również organizowanie i zlecanie badań naukowych oraz prac rozwojowych dotyczących sytuacji i potrzeb osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób objętych pomocą postpenitencjarną, a także przyczyn i uwarunkowań przestępczości oraz sposobów jej przeciwdziałania.

Zalecenia dotyczące realizacji Programu w ramach otwartych konkursów ofert, naborów wniosków oraz postępowań o udzielenie zamówień publicznych

1. Zapewnienie ciągłości finansowania zadań Programu

W celu zapewnienia niezakłóconej realizacji Programu rekomenduje się prowadzenie działań planistycznych i organizacyjnych ograniczających ryzyko przerw w finansowaniu realizatorów zadań. Zaleca się odpowiednio wcześnie inicjowanie procedur konkursowych, naborów wniosków oraz postępowań o udzielenie zamówień publicznych, terminowe zawieranie umów oraz planowanie przekazywania środków finansowych przed rozpoczęciem kolejnych okresów realizacyjnych.

2. Uwzględnianie zmian kosztów realizacji zadań

W celu zapewnienia stabilności realizacji zadań wieloletnich rekomenduje się monitorowanie wpływu zmian ekonomicznych na koszty wykonywania zadań Programu oraz analizowanie możliwości dostosowania budżetów w przypadku istotnego wzrostu kosztów wynagrodzeń, najmu lokali i świadczeń specjalistycznych, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i możliwości finansowych Funduszu.

3. Zapewnienie adekwatnego finansowania organizacji pomocy

W celu zapewnienia efektywnej realizacji zadań Programu rekomenduje się określenie katalogu niezbędnych kosztów administracyjnych związanych z organizacją i koordynacją pomocy oraz uwzględnianie ich w procesie finansowania zadań. Zaleca się również uznanie kosztów superwizji osób bezpośrednio udzielających pomocy za koszty merytoryczne realizacji zadania.

4. Wzmocnienie współpracy z realizatorami Programu

W celu zapewnienia sprawnej realizacji Programu rekomenduje się rozwijanie stałych mechanizmów komunikacji i współpracy pomiędzy Ministerstwem Sprawiedliwości a realizatorami zadań, w szczególności poprzez utworzenie Forum Sieci, wyznaczenie opiekunów umów, usprawnienie procesu udzielania odpowiedzi oraz konsultowanie standardów organizacyjnych i jakościowych.

5. Rozwój funkcji asystenta osoby pokrzywdzonej

W celu zwiększenia dostępności i ciągłości pomocy rekomenduje się rozwijanie funkcji asystenta osoby pokrzywdzonej jako wsparcia organizacyjnego i koordynacyjnego. Zaleca się określenie jego roli, kwalifikacji, standardów realizacji zadań, zasad finansowania oraz współpracy z osobą pierwszego kontaktu i specjalistami udzielającymi pomocy.

6. Rozwijanie kompetencji zawodowych uczestników systemu pomocy

W celu wzmocnienia kompetencji osób zaangażowanych w system pomocy osobom pokrzywdzonym rekomenduje się rozwijanie współpracy z Krajową Szkołą Sądownictwa i Prokuratury oraz wspieranie działań szkoleniowych dotyczących wiktymologii, skutków traumy, komunikacji z osobą pokrzywdzoną oraz współpracy z Siecią Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem.

7. Pomiar rezultatów i skuteczności Programu

W celu zapewnienia rzetelnej oceny skuteczności Programu rekomenduje się rozwijanie systemu wskaźników rezultatu, obejmujących w szczególności bezpieczeństwo osoby pokrzywdzonej, jej sprawczość, stabilizację sytuacji życiowej oraz ciągłość otrzymywanego wsparcia. Zaleca się prowadzenie ewaluacji śródkresowej oraz wykorzystywanie jej wyników do doskonalenia realizowanych działań.

8. Centralna strategia komunikacji i promocji Programu

W celu zwiększenia dostępności informacji o systemie pomocy oraz odbudowy zaufania osób pokrzywdzonych rekomenduje się opracowanie i wdrożenie wieloletniej strategii komunikacji i promocji Programu, obejmującej spójne działania informacyjne, rozwój jednolitego źródła informacji, współpracę z organizacjami społecznymi oraz wzmocnienie mechanizmów przekazywania informacji przez instytucje pierwszego kontaktu.