



**Generalna Dyrekcja
Dróg Krajowych i Autostrad
Oddział w Kielcach**

Kielce, dnia 27-08-2025r.

OKI.F-2.2431.12.2025.KW/1

**Wykonawcy
zainteresowani udziałem
w postępowaniu**

Dotyczy:

Dostawa i instalacja zestawu składającego się z 5 depozytorów na klucze do użytku wewnętrznego do pokoi na terenie biura Oddziału GDDKiA w Kielcach przy ul. Paderewskiego 43/45 w celu podniesienia poziomu kontroli dostępu do pomieszczeń dla osób upoważnionych (pracowników).

Zamawiający przekazuje treść wniesionych pytań do niniejszego postępowania wraz z odpowiedziami:

Pytanie nr 1.

Z uwagi na to, że urządzenia Traka są przeznaczone do samodzielnego montażu przez klienta (opcjonalnie oferujemy usługę montażu) wszelkie usterki urządzeń wymagają odesłania urządzenia na adres biura/serwisu. W okresie trwania gwarancji i wystąpieniu usterki, której nie da się naprawić, dostarczamy nowe urządzenie do klienta niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednocześnie odbierając urządzenie uszkodzone. Jeśli usterka może być usunięta, zgodnie z ustaleniami z klientem możemy dostarczyć urządzenie zastępcze na czas naprawy, ale naprawy realizujemy w serwisie. Konstrukcja urządzenia oraz charakter możliwych do wystąpienia usterek nie umożliwia naprawy u klienta.

Dodatkowo, 24-godzinny czas usunięcia usterki nie jest możliwy nawet w przypadku urządzeń innych serii. Czas reakcji – 24h jak najbardziej tak.

Czy akceptują Państwo taką formę obsługi gwarancyjnej i serwisowej?

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje taką formę obsługi gwarancyjnej i serwisowej oraz zmienia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w części **Wymagane warunki gwarancyjne i serwisowe dla dostarczonych urządzeń** w punktach:

Pkt.2 Czas reakcji na zgłoszenie usunięcia awarii w ciągu 24 godzin po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznie, faksem, e-mailem.

Pkt.7 Naprawy będą dokonywane w serwisie po odesłaniu urządzenia. W okresie trwania gwarancji i wystąpieniu usterki, której nie da się naprawić, dostarczyć nowe urządzenie do Zamawiającego niezwłocznie po jej stwierdzeniu, jednocześnie odbierając urządzenie uszkodzone. Jeśli usterka może być usunięta, zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym należy dostarczyć urządzenie zastępcze na czas naprawy. Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć urządzenia do punktu serwisowego, następnie odebrać go, przetestować i ponownie odesłać do Zamawiającego.

Z poważaniem

Piotr Krampikowski
Dyrektor Oddziału

*Sprawę prowadzi:
Krzysztof Warchałowski
Starszy specjalista
tel. (41) 34 03 943
kwarchalowski@gddkia.gov.pl