



Znak: WZPS-3.431.4.1.2025.EG
Szczecin, 7.04.2025 r.

Pani
Małgorzata Kruszyńska-Kryszak
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej „Złoty Wiek”
w Policach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 z późn. zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 21-24 stycznia 2025 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej „Złoty Wiek” w Policach. Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 51), w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli. Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 19 marca 2025 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Dom Pomocy Społecznej „Złoty Wiek” w Policach przeznaczony dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych funkcjonuje w strukturze Regionalnego Centrum Wsparcia Osób Niezamieszkalych w Policach. Jednostka prowadzona jest przez Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” w Szczecinie na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją z dnia 12 lipca 2022 r., znak: ZPS-3.9423.2.2022.JJ.

Dom przeznaczony jest dla 20 osób. Organizację, szczegółowe zasady działania oraz strukturę organizacyjną Domu określa Regulamin Organizacyjny Regionalnego Centrum Wsparcia Osób Niezamieszkalych w Policach, wprowadzony Zarządzeniem nr 01/2022 z dnia 4 września 2022 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Policach, zaakceptowany przez Zarząd Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej. Dom Pomocy Społecznej w Policach prowadzi działalność w budynku, w którym funkcjonuje także Dzienny Dom „Senior +”. Teren wokół obiektu jest ogrodzony, drogi komunikacyjne są utwardzone i przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy budynku zostało wygospodarowane miejsce na teren rekreacyjny dla mieszkańców.

Budynek wyposażony jest w system sygnalizacji pożarowej oraz system przyzywowo-alarmowy. Szerokość ciągów komunikacyjnych, posadzki antypoślizgowe oraz brak progów umożliwiają poruszanie się osobom korzystającym ze sprzętu ortopedycznego. Jednostka zapewnia właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadające na jednego mieszkańca, w myśl § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Liczba pomieszczeń sanitarnych jest zgodna z § 6 ust. 1 pkt 4 przywołanego rozporządzenia. Struktura pomieszczeń ogólnodostępnych odpowiada zapisom § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Podczas oględzin jednostki nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Dom Pomocy Społecznej w Policach zapewnia mieszkańcom 3 posiłki główne tj. śniadanie, obiad i kolację. Dla każdego z posiłków czas ich wydawania wynosi 2 godziny. Dom oferuje również dodatkowe posiłki, w tym posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc.

Na dzień kontroli wszyscy mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Policach posiadali własny dochód, który po wniesieniu odpłatności za pobyt w Domu był wystarczający do zaspokojenia własnych potrzeb. Kontrolowana jednostka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają osobom wymagającym wsparcia pomocy w czynnościach życiowych, utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest praca socjalna.

Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek, przepisów prawa i codziennej prasy oraz udział w terapii zajęciowej. Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej w Policach mają możliwość składania skarg i wniosków oraz regularnego kontaktu z dyrektorem jednostki. Kontrolowana jednostka zapewnia warunki do rozwoju samorządności. Przedstawiciel Mieszkańców podczas spotkania z zespołem kontrolującym nie wniósł uwag do pracy personelu oraz jakości usług świadczonych przez Dom. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne.

Dom Pomocy Społecznej w Policach funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańców, sporządzane w terminie określonym przepisami prawa. Każdy z mieszkańców posiada pracownika pierwszego kontaktu, wybieranego spośród pracowników Domu.

Zgodnie z § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej przed przyjęciem osoby do domu pracownik socjalny tego domu zobowiązany jest do ustalenia jej aktualnej sytuacji w miejscu zamieszkania lub pobytu, która stanowi podstawę do przyjęcia indywidualnego planu wsparcia po przyjęciu tej osoby do

domu. Natomiast w myśl § 12 ust. 1 przywołanego rozporządzenia dyrektor domu zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia osoby ubiegającej się lub jej przedstawiciela ustawowego o terminie przyjęcia do domu.

W toku kontroli stwierdzono, że w przypadku nowych mieszkańców nie sporządzano oceny sytuacji osoby w miejscu zamieszkania przed przyjęciem do Domu oraz nie powiadamiano pisemnie o terminie przyjęcia do Domu. Przyczyną powyższych uchybień była niewłaściwa interpretacja przepisów, co skutkuje brakiem spełnienia wymogów określonych w § 11 i § 12 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Wymiar zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w Domu Pomocy Społecznej „Złoty Wiek” w Policach, świadczących pracę na rzecz mieszkańców jest zgodny z wymaganymi standardami, określonymi w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. a i b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Tematyka szkoleń organizowanych dla pracowników DPS odpowiada wymogom określonym w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego uczestniczyli w szkoleniu z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, stosownie do zapisów określonych w § 6 ust. 2 pkt 4a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W celu efektywnej realizacji usług wspomagających Dom zatrudnia 1 osobę na stanowisku pracownika socjalnego na podstawie umowy-zlecenia. Wymiar czasu pracy pracownika socjalnego ustalony na podstawie grafików miesięcznych odpowiada wymiarowi 0,6 etatu, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W świetle art. 22 pkt 9a ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje pracowników zatrudnionych w domach pomocy społecznej prowadzonych nie na zlecenie organu jednostki samorządu terytorialnego podlegają weryfikacji na podstawie przepisów analogicznych jak dla pracowników samorządowych. Na dzień przeprowadzania kontroli wymagania kwalifikacyjne pracowników zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym również w domach pomocy społecznej, określało rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1638). Na podstawie analizy akt osobowych pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego stwierdzono, że cztery osoby wskazane w treści protokołu nie posiadają kwalifikacji odpowiednich do zajmowanego stanowiska. Przyczyną wskazanej nieprawidłowości jest błędna interpretacja zapisów rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych oraz brak osób o odpowiednich kwalifikacjach na lokalnym rynku pracy – chętnych do zatrudnienia w DPS, co skutkuje brakiem spełnienia wymogów wynikających z ww. przepisów. Nie wniesiono uwag do przygotowania zawodowego pozostałych pracowników zespołu.

Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej dom pomocy społecznej umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. Dom dodatkowo zapewnia opiekę pielęgniarską świadczoną przez zatrudnioną w jednostce pielęgniarkę. Na podstawie § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej Dom zapewnia także mieszkańcom kontakt z psychologiem.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. h rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Podczas oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych.

Zgodnie z § 7 ust. 1 Regulaminu organizacyjnego Domem kieruje Dyrektor.
W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

zalecam

jako zalecenia zwykłe:

1. ustalać aktualną sytuację w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby przed jej przyjęciem do Domu, zgodnie z § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
2. zawiadamiać pisemnie osobę ubiegającą się lub jej przedstawiciela ustawowego o terminie przyjęcia do domu, zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,

jako zalecenia znaczące:

1. zatrudniać w zespole terapeutyczno - opiekuńczym osoby z kwalifikacjami określonymi w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –

Do wiadomości:

Pan Ryszard Budzisz
Prezes Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”