

PILNE: NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Tracheostomijna rurka ustno-nosowa do intubacji

19 Luty 2025

Szanowni Klienci:

Smiths Medical wysyła ten list, aby powiadomić Cię o problemie z tracheostomijną rurką ustno-nosową do intubacji. Poniższe informacje szczegółowo opisują problem i wymagane kroki, które należy wykonać.

Opis potencjalnego zdarzenia:

Firma Smiths Medical dowiedziała się, że niektóre rozmiary rurek intubacyjnych USTNYCH/NOSOWYCH mogą mieć mniejszą średnicę niż oczekiwano.

Potencjalne ryzyko:

Jeśli średnica urządzenia jest mniejsza niż oczekiwano, może to potencjalnie skutkować niewystarczającą wentylacją pacjenta po wprowadzeniu rurki intubacyjnej. W takich sytuacjach pacjent może doświadczyć niedotlenienia, niedodawkowania i/lub zapaści krążeniowo-płucnej.

Do tej pory Smiths Medical otrzymało osiem (8) zgłoszeń dotyczących poważnych obrażeń, które mogą mieć związek z tym problemem.

Tabela 1: Produkty objęte akcją

Nazwa produktu objętego problemem	Produkt objęty akcją
RURKA TRACHEOSTOMIJNA BEZ MANKIETU USTNA /NOSOWA 2,5 MM 10/BX	100/105/025
RURKA TRACHEOSTOMIJNA BEZ MANKIETU USTNA /NOSOWA 3,0 MM 10/BX	100/105/030
RURKA TRACHEOSTOMIJNA BEZ MANKIETU USTNA /NOSOWA 3,5 MM 10/BX	100/105/035
RURKA TRACHEOSTOMIJNA SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA BEZ MANKIETU 2,0MM 10/BX	100/111/020
RURKA TRACHEOSTOMIJNA SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA BEZ MANKIETU 2,5MM 10/BX	100/111/025
RURKA TRACHEOSTOMIJNA SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA BEZ MANKIETU 3,0MM 10/BX	100/111/030
RURKA TRACHEOSTOMIJNA SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA BEZ MANKIETU 3,5MM 10/BX	100/111/035
RURKA TRACHEOSTOMIJNA SILIKONOWANA DOCINANA NA WYMIAR. USTNA 3,5MM 10/BX	100/126/035
RURKA TRACHEOSTOMIJNA MURPHY EYE BEZ MANKIETU SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA 2,5 MM 10/BX	100/127/025
RURKA TRACHEOSTOMIJNA MURPHY EYE BEZ MANKIETU SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA 3,0 MM 10/BX	100/127/030
RURKA TRACHEOSTOMIJNA MURPHY EYE BEZ MANKIETU SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA 3,5 MM 10/BX	100/127/035
RURKA TRACHEOSTOMIJNA MURPHY EYE BEZ MANKIETU SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA 2,5 MM 10/BX	100/141/025
RURKA TRACHEOSTOMIJNA MURPHY EYE BEZ MANKIETU SILIKONOWANA USTNA/NOSOWA 3,0 MM 10/BX	100/141/030
RURKA TRACHEOSTOMIJNA BEZ MANKIETU SILIKONOWANA DOUSTNA/NOSOWA 3,5 MM 10/BX	100/141/035

Numery partii produktów, których dotyczy problem, można znaleźć w Załączniku A.

Działania, jakie powinien podjąć Użytkownik/Klient:

Nie ma potrzeby usuwania uszkodzonej rurki intubacyjnej, jeśli jest już używana. Jednak przed dalszym użyciem należy zapoznać się z instrukcją użytkowania ze szczególną uwagą.

1. Sprawdź wszystkie lokalizacje zapasów w swojej firmie pod kątem produktów objętych powiadomieniem i zaprzestań ich używania. Zniszcz wszystkie produkty objęte niniejszą notatką w swojej firmie. Jeśli zniszczenie nie jest możliwe natychmiast w Twojej placówce, produkt powinien zostać poddany kwarantannie do czasu utylizacji.
2. Udostępnij to powiadomienie wszystkim potencjalnym użytkownikom urządzenia, aby upewnić się, że są świadomi tego powiadomienia. Jeśli urządzenia są używane w innym miejscu, upewnij się, że ta komunikacja jest tam dostarczana.
3. Wypełnij załączony Formularz odpowiedzi klienta i odeślij go na adres p.palejko@akme.com.pl w ciągu 10 dni od otrzymania tego zawiadomienia, aby potwierdzić zapoznanie się z jego treścią.
4. **DYSTRYBUTORZY:** Jeśli rozprowadzaliście potencjalnie dotknięte produkty do swoich klientów, prosimy o natychmiastowe przekazanie im tego powiadomienia i poproszenie o wypełnienie formularza odpowiedzi i odesłanie go TOBIE. Następnie **DYSTRYBUTOR** musi wypełnić JEDEN formularz z wymaganymi szczegółami i odesłać go na adres p.palejko@akme.com.pl

W razie dalszych pytań prosimy o kontakt z firmą Smiths Medical, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej:

Kontakt medyczny Smiths	Informacje kontaktowe	Obszary wsparcia
Globalne zarządzanie reklamacjami	globalcomplaints@icumed.com	Aby zgłosić zdarzenia niepożądane lub reklamacje dotyczące produktu
Obsługa klienta	https://www.icumed.com/about-us/contact-us	Pytania dotyczące wymiany produktu i/lub kredytu.

Powiadomiono Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, wyrobów Medycznych i Produktów biobójczych o tym zdarzeniu.

Firma Smiths Medical jest zaangażowana w zapewnienie bezpieczeństwa pacjenta i koncentruje się na zapewnieniu wyjątkowej niezawodności produktu i najwyższego poziomu zadowolenia klienta. Dziękujemy za szybkie wsparcie w tej ważnej sprawie. Doceniamy współpracę.

Z poważaniem,



Andy Mathein
Wiceprezes ds. Jakości

Zobacz poniżej:

Załącznik A – Numery partii produktów objętych akcją
Formularz odpowiedzi klienta

Załącznik A – Numery partii produktów objętych akcją

Numer przedmiotu	Numer partii							
100/105/025	3911500	3969644	4050235	4110012	4159071	4209071	4255323	4308451
	3927026	3986480	4062708	4135634	4166635	4222894	4284465	4337267
	3954958	4014665	4080550	4147621	4190224	4247556	4296990	4345413
100/105/030	3880748	3955939	4050237	4121698	4214842	4304610	6001192	
	3891668	3969646	4059417	4144606	4247557	4337268	6010589	
	3904782	3990354	4062709	4153143	4255324	4343014	6018580	
	3931190	4004638	4077446	4166633	4264607	4345414	6025898	
	3942650	4011059	4091972	4192137	4282245	4354054		
100/105/035	3874397	3931215	3986481	4059423	4190222	4308452	4370803	
	3901353	3954951	4007482	4121695	4222896	4340958	6010588	
	3904795	3973457	4023465	4150613	4269334	4347847		
100/111/020	3884360	4018131	4068624	4144618	4241691	4304616	4377379	4433467
	3927050	4029076	4080552	4166622	4255329	4308454	4412425	4461705
	3936628	4036214	4085815	4187114	4260296	4337269	4414897	
	3969650	4047362	4110000	4195285	4271735	4347850	4417663	
	3973460	4053374	4112845	4206539	4282246	4358010	4427307	
	3990360	4059424	4135636	4217899	4282247	4361583	4433466	
100/111/025	3874369	3986487	4065680	4187126	4296992	4368783	4433470	6018575
	3880750	4007485	4080553	4195302	4304618	4370806	4433471	6018576
	3895055	4007486	4110009	4214848	4308455	4392320	4461704	6027727
	3918122	4018135	4110010	4220271	4337270	4403653	4465594	6055166
	3930096	4026789	4135622	4222902	4337271	4406591	6001189	
	3936648	4042235	4141293	4241695	4343025	4414383	6001190	
	3949085	4047364	4147623	4255331	4345418	4424550	6003051	
	3955901	4053371	4153140	4290031	4354057	4427318	6010585	
	3962938	4059426	4166621	4292828	4356222	4433469	6018574	
100/111/030	3891574	3981461	4085821	4200189	4304620	4358015	4433472	6013487
	3895035	3990362	4091975	4206541	4304621	4364616	4433473	6018594
	3901349	4000829	4103890	4214850	4337274	4370809	4433474	6027712
	3904790	4014666	4127351	4225676	4337275	4377383	4452150	6027714
	3908090	4026786	4138428	4228827	4337276	4379014	4452151	
	3930098	4026787	4138429	4260297	4340964	4392322	4456323	
	3933578	4036208	4141277	4262331	4340965	4403654	4461702	
	3946325	4047356	4147624	4269339	4343026	4406592	4465588	
	3949086	4053382	4161530	4290034	4343027	4414889	4465589	
	3955988	4062712	4169644	4292829	4347854	4417662	4465590	
	3973463	4065678	4187132	4304619	4351770	4425920	6001208	

100/111/035	3874375	3973454	4075489	4169636	4274653	4370811	4427321	6001199
	3891590	3981462	4080556	4187134	4295329	4373209	4433475	6010607
	3897982	3990363	4091976	4192162	4302268	4377386	4433476	6010608
	3911479	4000831	4100450	4206542	4304623	4379005	4446989	6013488
	3918158	4007489	4110003	4214852	4306894	4392324	4452143	6018584
	3921049	4014667	4112854	4217903	4340968	4394899	4452144	6018585
	3936640	4038587	4124778	4220276	4343030	4414384	4456324	6018586
	3939719	4047358	4141294	4247562	4343031	4417660	4461701	6036528
	3946342	4053384	4144599	4250638	4347856	4424548	4465586	
	3955906	4059427	4159072	4260298	4351771	4424549	6001197	
	3969652	4065675	4166606	4271738	4361588	4427310	6001198	
100/126/035	3867283							
100/127/025	3911512							
	3986494							
	4445291							
100/127/030	4225686							
	4465579							
100/127/035	3921055							
	4228833							
	4380608							
100/141/025	3897949	3939725	4018140	4115482	4214857	4241704	4290042	6010587
	3904766	3966170	4097361	4159074	4217909	4255341	4337277	6018579
	3923790	3981483	4110011	4169669	4230673	4290041	4377393	6027729
	6031570							
100/141/030	3891596	3936629	3977857	4118078	4233557	4271747	4394926	4445296
	3891597	3954964	3981479	4147632	4243803	4287242	4406609	4445297
	3927046	3962947	4107074	4217911	4250644	4287243	4433497	
	3931212	3969660	4110007	4222912	4260304	4392329	4445295	
100/141/035	3874417	3939726	4047360	4075491	4118083	4220289	4250647	4274658
	3891587	3969662	4050233	4097371	4144611	4220291	4255346	4282270
	3897969	3981482	4053381	4109996	4150624	4225683	4260305	4287244
	3933576	4042224	4062721	4115492	4166604	4247572	4269347	4370817
	4377394							

PILNE: NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA – FORMULARZ ODPOWIEDZI

Tracheostomijna rurka ustno-nosowa do intubacji

19 Luty 2025

Sprawdź swoje zapasy i uzupełnij poniższe informacje, nawet jeśli nie masz produktu, którego dotyczy problem.
Nieuzupełnienie wszystkich sekcji tej strony może skutkować niewłaściwą, opóźnioną lub odrzuconą notą kredytową.

Prosimy o przesłanie wypełnionego formularza na adres p.palejko@akme.com.pl. W razie pytań dotyczących formularza prosimy o kontakt pod adresem p.palejko@akme.com.pl lub z lokalnym przedstawicielem handlowym.

Nazwa szpitala/placówki	
Adres szpitala/placówki	
Numer telefonu	
Imię i nazwisko oraz stanowisko osoby wypełniającej niniejszy formularz	
Podpis osoby wypełniającej ten formularz	
Data	
W przypadku zakupu za pośrednictwem dystrybutora, prosimy o podanie nazwy/lokalizacji dystrybutora w celu umożliwienia śledzenia	

Proszę wybrać jedną opcję:

- ☐ **NIE** posiadam żadnych produktów objętych akcją (wypełnij ten formularz i odeślij na podany powyżej adres e-mail)
- ☐ **TAK**, mam produkty, których dotyczy problem, powiadomiłem użytkowników w moim zakładzie, postępowaliśmy zgodnie z otrzymanymi instrukcjami i zniszczyłem wszystkie produkty, których dotyczy problem (patrz tabela poniżej)

Jeżeli posiadają Państwo wadliwy produkt, prosimy o wypełnienie poniższej tabeli 1:

TABELA 1

Numer pozycji/SKU	Numer partii	Ilość w magazynie (szt.)	Ilość zniszczona (szt.)	Data zniszczenia

Jeśli rozdystrybuowałeś produkt dalej, uzupełnij poniższą tabelę 2, korzystając ze zgromadzonych informacji otrzymanych od klientów, a następnie prześlij do ICU Medical wszystkie informacje.

TABELA 2

Numer pozycji/SKU	Numer partii	Ilość zniszczona lokalnie (szt.)	Data zniszczenia

Wszelkie niepożądane zdarzenia i skargi związane ze stosowaniem tego produktu należy zgłaszać i przysyłać pocztą elektroniczną do globalnego działu zarządzania skargami Smiths Medical na adres globalcomplaints@icumed.com.

**DODATKOWY USZKODZONY PRODUKT
ZNISZCZONY**

[illegible]