



## WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14  
45-081 Opole

Opole, 5 grudnia 2025 r.  
PS.I.431.1.38.2025.AC

**Pani  
Elżbieta Cichecka  
Kierownik  
Pensjonatu „Pokoje Seniora”  
Aleja Wolności 1  
49-100 Niemodlin**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniach 14 - 16 października 2025 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Pensjonat „Pokoje Seniora” 49-100 Niemodlin Aleja Wolności 1, w zakresie oceny realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Opolskiego z dnia 24 marca 2025 r.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Placówka nie zrealizowała wszystkich zaleceń pokontrolnych zawartych w wystąpieniu pokontrolnym Wojewody Opolskiego z dnia 24 marca 2025 r. (znak sprawy PS.I.431.1.1.2025 AC).

#### **Zrealizowano zalecenia:**

- 1) w zakresie nieprawidłowości kluczowych dot.:
  - a) dostosowania liczby mieszkańców do liczby posiadanych przez Placówkę miejsc wskazanej w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej

całodobowa opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym oraz osobom w podeszłym wieku;

- b) przyjmowania do Placówki mieszkańców w liczbie nie większej niż wskazana w zezwoleniu Wojewody Opolskiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym oraz osobom;

2) w zakresie nieprawidłowości znaczących dot.:

- a) zapewnienia realizacji usługi opiekuńczych zgodnie ze standardami określonymi w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) – nazywanej dalej „ustawą”, tj.:

- zagwarantowania mieszkańcom stosownie do ich potrzeb systematycznych kąpiei,
- zagwarantowania mieszkańcom udzielania pomocy bez zwłoki, stosownie do ich potrzeb,
- wyeliminowania sytuacji występowania w Placówce braku środków opatrunkowych,
- stosowania jednorazowych środków opatrunkowych zgodnie z instrukcją ich użytkowania, w tym wyeliminowanie praktyki prania bandażu opatrunkowych,
- wyeliminowania sytuacji występowania braku zasobów pieluchomajtek;

- b) respektowania prawa do godności i intymności poprzez wyeliminowanie sytuacji zaniedbania higienicznego mieszkańców;

- c) respektowania prawa do wolności, przez umożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, a w przypadku konieczności ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania Placówki osobie z zaburzeniami psychicznymi, której brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu - ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez tę osobę terenu placówki z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a – 2e ustawy;

- d) zaprzestania użytkowania jako pokoju mieszkalnego pomieszczenia wydzielonego płytą meblową z korytarza;

- e) likwidacji pokoju 5-osobowego;

- f) utrzymywania pomieszczeń Placówki w sposób wolny od nieprzyjemnych zapachów spowodowanych wydzielinami i wydaliniami ludzkim;
  - g) wymiany wyeksploatowanej bielizny pościelowej mieszkańców;
  - h) dostosowania zatrudnienia w Placówce do wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych);
- 3) w zakresie nieprawidłowości zwykłych dotyczących:
- a) rzetelnego prowadzenia wymaganej w Placówce dokumentacji, w tym:
    - posługiwania się prawidłową nazwą Placówki oraz stosowania pieczęci, z prawidłową nazwą Placówki,
    - zawierania umów o świadczenie usług w Placówce, bez pomijania mieszkańca jako strony umowy,
    - wyeliminowania w zawartych umowach błędów w zakresie nazwy Placówki, danych mieszkańca, danych opiekuna, dat zawarcia i obowiązywania umowy,
    - realizowania oferowanego w umowie zobowiązania dot. zapewnienia rehabilitacji w Placówce;
  - b) uzupełnienia niekompletnych informacji dotyczących stanu zdrowia osób przebywających w placówce oraz danych kontaktowych najbliższej rodziny, lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w Placówce;
  - c) prowadzenia ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy.

**Zrealizowano częściowo zalecenia:**

- 1) znaczące dot.:
- a) bieżącego utrzymywania porządku w pomieszczeniach mieszkalnych, sanitarnych oraz pomieszczeniach wspólnych Placówki.  
Zalecenie zrealizowano w części dotyczącej utrzymania czystości w pomieszczeniach w tym utrzymania czystości bielizny pościelowej mieszkańców oraz pozbawienia pomieszczeń Placówki przykrych zapachów. Stwierdzono natomiast rażący bałagan w szafach mieszkańców;
  - b) odświeżenia (pomalowania) ścian w korytarzach i pomieszczeniach, które tego wymagają.

W trakcie oględzin obiektu kontrolujący zaobserwowali, że ściany w korytarzach zostały pomalowane. Pokoi nie odmalowano, nadal wymagają odświeżenia np. w pokoju nr 28 pod oknem jest obdarta ściana, a w pokoju nr 17 brudna jest ściana wokół włącznika światła.

**Nie zrealizowano zaleceń:**

**1) w zakresie kluczowych nieprawidłowości dot.:**

- a) zapewnienia wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- b) zapewnienia mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;

**2) w obszarze nieprawidłowości znaczących dot.:**

- a) respektowania prawa do godności i intymności mieszkańców poprzez wykonywanie czynności higienicznych lub pomocy w wykonywaniu czynności higienicznych w odosobnieniu;
- b) respektowania prawa do informacji poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy;
- c) umieszczania w pokoju czteroosobowym wyłącznie osób leżących zgodnie z art. 68 ust. 4a ustawy;

**3) w zakresie nieprawidłowości zwykłych dot.:**

- a) zapewnienia funkcjonalnego ustawienia wyposażenia we wszystkich pokojach, umożliwiającego ich mieszkańcom swobodne i bezpieczne korzystanie ze znajdującej się tam infrastruktury meblowej w tym swobodnego dostępu mieszkańców do ich ubrań i rzeczy osobistych;
- b) zapewnienia, aby pokoje mieszkalne były wyposażone we wskazane w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy wyposażenie przypadające na jednego mieszkańca;

- c) wymiany wyeksploatowanych mebli i drzwi w pomieszczeniach mieszkalnych;
- d) prowadzenia rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, czego obowiązek wynika z art. 68aa ustawy.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

**zalecam:**

- 1) zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy;
- 2) zapewnienia mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników;
- 3) respektowanie prawa do godności i intymności mieszkańców poprzez wykonywanie czynności higienicznych lub pomocy w wykonywaniu czynności higienicznych w odosobnieniu;
- 4) respektowanie prawa do informacji poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy;
- 5) umieszczanie w pokoju czteroosobowym wyłącznie osób leżących zgodnie z art. 68 ust. 4a ustawy;
- 6) zapewnienia funkcjonalnego ustawienia wyposażenia we wszystkich pokojach, umożliwiającego ich mieszkańcom swobodne i bezpieczne korzystanie ze znajdującej się tam infrastruktury meblowej w tym swobodnego dostępu mieszkańców do ich ubrań i rzeczy osobistych;
- 7) zapewnienie, aby pokoje mieszkalne były wyposażone we wskazane w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy wyposażenie przypadające na jednego mieszkańca;
- 8) wymianę wyeksploatowanych mebli i drzwi w pomieszczeniach mieszkalnych;

- 9) prowadzenie rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, czego obowiązek wynika z art. 68aa ustawy.

Podczas weryfikacji zalecenia w zakresie rzetelnego prowadzenia wymaganej w Placówce dokumentacji, w tym posługiwania się prawidłową nazwą Placówki oraz stosowania pieczęci z prawidłową nazwą Placówki, stwierdzono, że Kierownik Placówki posługuje się pieczęcią z niewłaściwą nazwą Placówki. Wobec powyższego zalecam ponadto posługiwanie się przez Kierownika pieczęcią z prawidłową nazwą Placówki.

**Powyższe zalecenia podlegają natychmiastowej realizacji.**

### **Pouczenie**

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy

wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Ewa Pawlinów**

**Dyrektor**

**Wydział Polityki Społecznej**