

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi odnowienia licencji dla urządzenia FortiGate-60F o numerze seryjnym: FGT60FTK20059738 w zakresie:

Typ wsparcia	Poziom wsparcia	Data wygaśnięcia
Hardware Coverage	Advanced HW	18.12.2025
Firmware & General Updates	Web/Online	18.12.2025
Enhanced Support	Premium	18.12.2025
Telephone Support	Premium	18.12.2025
Advanced Malware Protection	Web/Online	18.12.2025
FortiGuard IPS Service	Web/Online	18.12.2025
FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service	Web/Online	18.12.2025
FortiGuard AntiSpam	Web/Online	18.12.2025
FortiConverter Service	8x5	18.12.2025
FortiGuard Attack Surface Security Service	Web/Online	18.12.2025
IoT Detection	Web/Online	18.12.2025

2. Dostarczona przez Wykonawcę licencja musi zostać zakupiona za pośrednictwem autoryzowanych kanałów dystrybucyjnych producenta.
3. Odnowienie licencji przez Wykonawcę zapewni co najmniej:

- 1) dostęp do aktualizacji poprawek i najnowszych wersji oprogramowania do posiadanego przez Zamawiającego urządzenia, a także subskrypcję pozwalającą aktualizować funkcję bezpieczeństwa bez konieczności wnoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego;
- 2) subskrypcje funkcji bezpieczeństwa muszą pozwalać urządzeniu na dostęp do baz treści i aktualizacji;
- 3) bezpośrednie zgłaszanie przez Zamawiającego problemów serwisowych do producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta mającego swoją siedzibę na terenie Polski;
- 4) nieograniczona liczba zgłoszeń serwisowych;
- 5) wsparcie zdalne przez pracownika serwisu producenta;
- 6) dostęp do materiałów producenta takich jak dokumentacja techniczna, internetowa baza wiedzy, forum internetowe producenta;
- 7) dostęp do centralnego rejestru licencji (dostępnego przez portal www producenta) umożliwiającego zarządzanie posiadanymi licencjami. Centralny rejestr licencji musi udostępniać założenie i wysyłanie do producenta zgłoszeń przeniesienia licencji oraz zgłoszeń serwisowych kierowanych do producenta;
- 8) zgłoszenia serwisowe przyjmowane będą przez dedykowany adres e-mail lub infolinię;
- 9) czas reakcji producenta na zgłoszenie problemu przez Zamawiającego wyniesie maksymalnie do 24 godzin od chwili zgłoszenia.