



Znak: WZPS-3.431.4.3.2025.EG
Szczecin, 18 czerwca 2025 r.

Pani

Agata Miłek

Dyrektor

Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny
w Szczecinie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9a i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 z późn. zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 5-9 maja 2025 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie. Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 51), w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli. Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 11 czerwca 2025 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.¹

Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie przeznaczony jest dla 100 osób przewlekłe somatycznie chorych. Dom prowadzony jest przez Instytut Medyczny im. Jana Pawła II w Szczecinie na podstawie zezwolenia wydanego na czas nieokreślony przez Wojewodę Zachodniopomorskiego. Organizację i szczegółowe zasady działania oraz strukturę organizacyjną Domu określają Statut i Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej Świętej Rodziny w Szczecinie przyjęte Zarządzeniem Dyrektora Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II w Szczecinie.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny mieści się przy al. Wyzwolenia 52 w Szczecinie w budynku, w którym funkcjonuje również Szpital Rehabilitacyjny Świętego Karola Boromeusza. Dom pozbawiony jest barier architektonicznych. Dostępność wind, szerokość ciągów komunikacyjnych, posadzki antypoślizgowe oraz brak progów umożliwiają poruszanie się osobom korzystającym ze sprzętu ortopedycznego. Na terenie Domu zainstalowano system przyzywowo-alarmowy i system sygnalizacji pożarowej, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadającej na jednego mieszkańca. Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia. Strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych odpowiada zapisom § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin Domu nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Dom zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie, oferuje również posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających, posiłki dodatkowe oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkańcy mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym którzy wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc. Jednostka zapewnia mieszkańcom podstawowe środki czystości i higieniczne, a pracownicy udzielają pomocy w codziennych czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszkańców świadczona jest również praca socjalna. Mieszkańcy wspomagani są przez pracowników w rozwiązywaniu spraw osobistych związanych z codziennym funkcjonowaniem w placówce, a osobom potrzebującym wsparcia w zakupach udzielana jest niezbędna pomoc.

Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Zapewnia także możliwość udziału w terapii zajęciowej, składania skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkańcy objęci są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkańcom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Dom zapewnia mieszkańcom warunki do rozwoju samorządności. W jednostce funkcjonuje Rada Mieszkańców, która jest organem doradczym i opiniodawczym oraz

reprezentuje wszystkich mieszkańców. Przedstawiciele Rady Mieszkańców podczas spotkania z zespołem kontrolującym nie wnieśli uwag do pracy personelu oraz jakości usług świadczonych przez Dom.

Dom Pomocy Społecznej Świętej Rodziny funkcjonuje w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańców, sporządzane w terminie określonym przepisami prawa. Każdy z mieszkańców, dla którego opracowany został plan, posiada pracownika pierwszego kontaktu, wybieranego spośród pracowników Domu. Na podstawie skontrolowanych losowo akt mieszkańców stwierdzono, że dokumentacja zawierała ocenę sytuacji osoby w miejscu zamieszkania, dokonywaną przed przyjęciem mieszkańca do Domu, zgodnie z § 11 ww. rozporządzenia oraz pisemne powiadomienie o terminie przyjęcia do DPS, wymagane na podstawie § 12 ust. 1 przywołanego rozporządzenia.

Wymiar zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego świadczących pracę na rzecz mieszkańców jest zgodny z wymaganymi standardami, określonymi w § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Tematyka i częstotliwość szkoleń organizowanych dla pracowników Domu odpowiada wymogom określonym w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego uczestniczyli także w szkoleniu z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, stosownie do zapisów określonych w § 6 ust. 2 pkt 4a ww. rozporządzenia. W celu efektywnej realizacji usług wspomagających Dom zatrudnia 2 pracowników socjalnych w wymiarze 2 etatów, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

W świetle art. 22 pkt 9a ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje pracowników zatrudnionych w domach pomocy społecznej prowadzonych nie na zlecenie organu jednostki samorządu terytorialnego podlegają weryfikacji na podstawie przepisów analogicznych jak dla pracowników samorządowych. Na dzień przeprowadzania kontroli wymagania kwalifikacyjne pracowników zatrudnionych w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym również w domach pomocy społecznej, określało rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1638 z późn. zm.).

Na podstawie analizy skontrolowanej dokumentacji nie wniesiono uwag do posiadanych przez pracowników kwalifikacji, z wyjątkiem dwóch osób wskazanych w treści protokołu, przy czym należy wskazać, że jedna z tych osób jest w trakcie nabywania kwalifikacji. Przyczyną wskazanego uchybienia jest błędna interpretacja zapisów rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych oraz brak osób o odpowiednich kwalifikacjach na lokalnym rynku pracy – chętnych do

zatrudnienia w Domu, co skutkuje brakiem spełnienia wymogów wynikających z ww. przepisów.

Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów. Dom dodatkowo zapewnia opiekę pielęgniarską świadczoną przez zatrudnione w jednostce pielęgniarki. Na podstawie § 6 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej Dom zapewnia także mieszkańcom kontakt z psychologiem.

W trakcie oględzin oraz spotkań z mieszkańcami DPS nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Zarówno mieszkańcy, z którymi przeprowadzano rozmowę podczas kontroli, jak i Rada Mieszkańców pozytywnie wypowiadali się na temat warunków pobytu w DPS oraz nie wskazywali na przypadki łamania czy ograniczania ich praw w placówce.

Zgodnie z § 11 pkt 1 Regulaminu organizacyjnego Domem kieruje Dyrektor.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie zwykłe:

zatrudniać w zespole terapeutyczno-opiekuńczym osoby z kwalifikacjami określonymi w rozporządzeniu w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –

Do wiadomości:

Pan Marcin Janda
Dyrektor
Instytutu Medycznego im. Jana Pawła II
w Szczecinie