

Szanowni Państwo:

- Ministerstwo Zdrowia

Petycja elektroniczna

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) zwracam się z prośbą do rządu o podjęcie prac legislacyjnych w sprawie "Systemu Odwołania Kolejek"

1. Pacjent, który nie zjawił się na umówioną wizytę do lekarza może mieć kaucję i opłatę rejestracyjną: umorzoną, odroczoną, rozłożoną na raty po przedstawieniu trudnej sytuacji finansowej; po przedstawieniu winy świadczeniodawcy; po przedstawieniu dokumentacji medycznej związanej z problemem z pamięcią.
2. Pacjent, który spóźni się lub przyjdzie za wczes powodując zamieszenie kolejki na godzinę, może podlegać zwrotowi tylko 25% opłaty rejestracyjnej.
3. Świadczeniodawca, który wprowadza nie organizację pracy poradni (nie odbieranie telefonów, wezwanie po nazwisku i wezwanie na godzinę i wezwanie według zapisu / rejestracji / przyjsia do poradni) bez wprowadzenia systemu kolejkowego lub uniemożliwia odwołanie lub przeniesienie wizyty podlega kaucji za jednego pacjenta, która podlega zwrotowi po poprawieniu i udoskonaleniu jakości obsługi pacjenta.
4. Rejestracja telefoniczna winna być czynna podczas otwartej poradni jak osobista, nie jest dopuszczone skrócenie czasu pracy rejestracji podczas otwarcia poradni / placówki.