



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-2-1.0530.10.2025

Warszawa, 24 września 2025

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach¹, po rozpatrzeniu petycji nr 892/2025 dotyczącej „zwiększenia jakości usług w transporcie zbiorowym, z prośbą o podjęcie prac w sprawie dostosowania dostępu do komunikacji do XXI wieku”, informuję, że petycja została rozpatrzona negatywnie.

W przedmiotowej petycji „postuluje się o montaż biletomatów komunikacji zbiorowej w ważnych miejscach tj.: w budynku dworców kolejowych, w budynku dworców autobusowych, w urzędzie miasta, w sądach (prokuraturze, komisariatach), w szpitalach. Do momentu biletomatów we wszystkich pojazdach, węzłach przesiadkowych, węzłach komunikacyjnych (przesiadka na przystanku, co najmniej dwie linie), pętłach”.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym² organizatorem publicznego transportu zbiorowego w przewozach autobusowych, właściwym ze względu na obszar działania lub zasięg przewozów, jest gmina, związek międzygminny, powiat, związek powiatów, związek powiatowo-gminny, związek metropolitalny.

Minister właściwy do spraw transportu jest organizatorem publicznego transportu zbiorowego w międzywojewódzkich i międzynarodowych przewozach pasażerskich w transporcie kolejowym.

Do zadań organizatora publicznego transportu należy planowanie rozwoju transportu, organizowanie publicznego transportu zbiorowego, zarządzanie publicznym transportem zbiorowym oraz możliwość ustanowienia zintegrowanego systemu taryfowo-biletowego obowiązującego w jego granicach.

Należy wskazać, że kwestie dotyczące montażu biletomatów komunikacji zbiorowej, czyli systemu sprzedaży biletów i ich dystrybucji, co do zasady, znajdują się w kompetencji podmiotów zarządzających publicznym transportem zbiorowym, tj. organizatorów publicznego transportu zbiorowego. Za kwestie montażu biletomatów mogą być również odpowiedzialni operatorzy publicznego transportu zbiorowego i przewoźnicy, realizujący

¹ Dz.U. z 2018 r. poz. 870

² Dz.U. z 2025 r. poz. 285

przewóz osób o publicznym transporcie zbiorowym, jednak w większości przypadków to organizator zleca operatorom montaż takich urządzeń.

Jednocześnie informuję, że w zakresie umowy łączącej ministra właściwego ds. transportu (jako organizatora międzywojewódzkich i międzynarodowych przewozów pasażerskich w transporcie kolejowym) z operatorem kolejowym PKP Intercity S.A., Spółka ma obowiązek dystrybucji biletów za pośrednictwem następujących kanałów:

- bezpośrednich: kasy biletowe, Centra Obsługi Klienta, drużyny konduktorskie, sprzedaż mobilna na dworcach kolejowych w okresie szczytów przewozowych;
- elektronicznych: Internet, automaty biletowe.

Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych kanałów określają wewnętrzne regulaminy przewoźnika. Sprzedaż biletów może być również realizowana przez podmioty trzecie, jak np. kasy biletowe innego przewoźnika, kasy agencyjne.

W opinii resortu infrastruktury nie jest zasadne umieszczanie automatów do sprzedaży biletów kolejowych w miejscach użyteczności publicznej innych niż dworce kolejowe. Brak dostępu poza godzinami otwarcia tych obiektów może znacząco ograniczać ich dostępność dla podróżnych i przeczyć idei łatwego, całodobowego zakupu biletu, a przystosowanie obiektu może nie być możliwe.

Ponadto, w przypadku, gdy podróżny nie ma możliwości kupna biletu w kasie, automacie biletowym czy przez telefon w dostępnych aplikacjach, wówczas bilet można zakupić u konduktora w pociągach TLK, IC i EIC. W przypadku braku kasy biletowej lub automatu biletowego na stacji, w takim przypadku nie jest pobierana opłata pokładowa.

POUCZENIE

Zgodnie, z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Bartosz Jabłonka

Zastępca Dyrektora

Departamentu Transportu Drogowego

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *minister właściwy do spraw transportu* z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, zwany dalej „Administratorem danych”;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia petycji na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096, z późn. zm.);
- 3) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, podstawą prawną przetwarzania jest udzielona zgoda;
- 4) Administrator danych przewiduje możliwość powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora danych usługi z zakresu IT;
- 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych będzie pozostawienie petycji bez rozpoznania zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
 - cofnięcia zgody i usunięcia danych w zakresie udostępnienia imienia i nazwiska na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 8) Pani/Pana dane osobowe w zakresie rozpatrywania petycji będą przechowywane przez Administratora danych przez okres niezbędny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 25 lat, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. poz. 553, z późn. zm.), po tym czasie wraz z dokumentacją zostaną przekazane do właściwego archiwum państwowego jako materiał archiwalny;
- 9) dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ministerstwie Infrastruktury: Inspektor ochrony danych, Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, adres e-mail: inspektor.RODO@mi.gov.pl. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora danych Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

