

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 40 sztuk aparatów telefonicznych IP SIP wraz z licencjami, kompatybilnych z wdrożonym u Zamawiającego systemem telefonii VoIP.

Szczegółowe wymagania w zakresie parametrów technicznych zostały opisane w rozdziale I.

Zamawiający posiada wdrożony system telefonii VOIP w wersji: CISCO Unified Communications Manager w wersji 14, Cisco Unified Contact Center Express w wersji 12.5, Cisco Expressway w wersji 12.7.

Zaoferowany sprzęt musi być fabrycznie nowy, przeznaczony do sprzedaży na rynku europejskim (zgodnie z ustawą z dnia 30.08.2002 r. o systemie oceny zgodności i z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami), wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostarczenia oraz objęty wymaganą przez Zamawiającego gwarancją w Polsce.

I. MINIMALNE WYMAGANIA 40 szt. telefonów IP SIP wraz z licencjami

Aparat powinien spełniać następujące wymagania

1. Wszystkie telefony muszą być w jednym kolorze. Zamawiający wymaga aby telefony miały ciemny kolor.
2. muszą wspierać kodeki audio co najmniej określone przez standardy G.711a, G.711u, G.729ab, G.722 oraz iLBC;
3. muszą posiadać monochromatyczny, podświetlany wyświetlacz (minimum 396 x 162 piksele), umożliwiający obsługę urządzenia, odczytywanie informacji i wywoływanie funkcji urządzenia. Wymagana przekątna wyświetlacza co najmniej 3,5 cala;
4. muszą posiadać co najmniej 4 przyciski z podświetleniem LED w trybie tri-color wbudowanym w przycisk, umożliwiające wybór linii oraz obserwację jej stanu (zajętość/dostępność), bądź też obserwację stanu linii innego urządzenia w systemie;
5. muszą mieć możliwość skonfigurowania co najmniej 4 różnych linii (numerów) telefonicznych. Urządzenie musi posiadać co najmniej 4 przyciski umożliwiające obsługę funkcji menu prezentowanych na wyświetlaczu;
6. muszą na bieżąco w czasie trwania rozmowy umożliwiać wyświetlanie lokalnie na jego ekranie, a także zdalnie poprzez przeglądarkę internetową, informacji diagnostycznych o połączeniu (rodzaj kodeka, liczba wysłanych, odebranych i zgubionych pakietów z próbkami głosowymi, zmienność opóźnienia przesyłania tych pakietów), używane dla celów diagnostycznych w przypadku konieczności diagnozowania przez administratorów problemów z jakością transmisji głosu w systemie telekomunikacyjnym;
7. muszą posiadać wbudowany system głośnomówiący (tzw. speakerphone), umożliwiający prowadzenie rozmowy bez podnoszenia słuchawki i działający w trybie full-dupleks,
8. Wbudowany głośnik, a także słuchawka i mikrofon telefonu muszą być gotowe sprzętowo do transmisji głosu w trybie szerokopasmowym (G.722);
9. muszą posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego. Nie jest dopuszczalne rozwiązanie gdzie zestaw nagłowny dołącza się zamiast albo razem ze słuchawką na tym samym gnieździe;
10. muszą obsługiwać funkcję zestawiania i obsługi połączeń poprzez EHS (ang. Electronic Hook Switch) oraz musi posiadać dedykowane gniazdo do podłączenia zestawu nagłownego z obsługą funkcji EHS;
11. muszą posiadać poniższe dedykowane przyciski funkcyjne:
 - a) przycisk dostępu do listy kontaktów,
 - b) przycisk dostępu do ustawień urządzenia,
 - c) przycisk dostępu do funkcji transferu rozmów,
 - d) przycisk dostępu do konferencji,
 - e) przycisk dostępu do zawieszania połączeń,
 - f) przycisk dostępu do poczty głosowej,

- g) przycisk sterujący głośnością,
 - h) przycisk Mute (wyłączenie mikrofonu),
 - i) przycisk trybu Headset (rozmowa przez system nagłowny),
 - j) przycisk trybu Speaker (rozmowa przez system głośnomówiący)
12. muszą posiadać dwu-kierunkowy (góra/dół) przycisk nawigacyjny umożliwiający poruszanie się po różnych menu.
 13. muszą posiadać wbudowany przełącznik Ethernet, z dwoma portami 10/100/1000 Mbps, jeden w kierunku przełącznika sieciowego, drugi dedykowany do dołączenia PC.
 14. Port przełącznika urządzenia w kierunku przełącznika sieciowego powinien wspierać trunking 802.1Q celem odseparowania ruchu głosu i ruchu danych.
 15. Transmisja głosu oraz danych z komputera PC dołączonego do telefonu muszą być przesyłane w dwóch różnych sieciach VLAN.
 16. muszą umożliwiać zasilanie ich z sieci komputerowej LAN zgodnie ze standardem PoE IEEE oraz z wykorzystaniem lokalnych zasilaczy (transformujących napięcie z sieci 230V).
 17. muszą być energooszczędne i pracować w klasie 1 IEEE 802.3af (do 3,84W).
 18. Menu urządzenia musi być zrealizowane w języku polskim oraz angielskim, przy czym wymagane jest, aby możliwa była zmiana rodzaju języka menu w zależności od ustawień w profilu zalogowanego na nim użytkownika.
 19. muszą być wyposażone w podstawkę umożliwiającą ustawienie urządzenia na płaskiej powierzchni w co najmniej dwóch pozycjach.
 20. Muszą mieć możliwość dostosowania do montażu na ścianie.
 21. muszą zapewniać wsparcie dla protokołu sterującego SIP.
 22. W zakresie bezpieczeństwa urządzenia muszą pozwalać na:
 - a) zabezpieczenie komunikacji z serwerem sterującym za pomocą TLS
 - b) zabezpieczenie strumienia audio za pomocą SRTP
 - c) wsparcie autentykacji 802.1X
 - d) obsługę certyfikatów cyfrowych
 - e) obsługę szyfrowanych plików konfiguracyjnych
 - f) autentykację oprogramowania urządzenia,
 23. muszą obsługiwać aplikacje w języku XML, w tym aplikacje XML innych producentów.
 24. Możliwość zarządzania centralnie poprzez system komunikacyjny Zamawiającego w zakresie co najmniej:
 - a) pobierania oraz wymiany plików konfiguracyjnych oraz oprogramowania z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego,
 - b) obsługi oprogramowania (firmware), które jest podpisane cyfrowo przez producenta oraz pliki konfiguracyjne zaszyfrowane przez serwery komunikacyjne Zamawiającego,
 - c) możliwości zdalnej zmiany ustawień urządzenia: numer i opis linii, funkcje przypisane do programowalnych klawiszy funkcyjnych, uprawnienia abonenckie dla danych linii urządzenia, przypisanie do właściwych elementów infrastruktury (bramy i mostki MCU),
 - d) możliwości zdalnego restartu urządzenia lub grupy urządzeń,
 - e) możliwości dystrybucji certyfikatów dla urządzeń z serwerów komunikacyjnych Zamawiającego.
 25. Dostarczone telefony muszą być objęte 36 miesięcznym serwisem gwarancyjnym opartym na serwisie producenta urządzenia świadczonym w reżimie 8x5xNBD.
 26. Telefony muszą zostać dostarczone wraz z niezbędnymi licencjami nieograniczonymi czasowo.
 27. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji czasowych jeżeli producent dostarczanych telefonów oferuje licencje w modelu subskrypcyjnym wówczas dostarczone wraz z telefonami subskrypcje muszą być ważne min. 36 miesięcy.
 28. Dostarczone wraz z telefonami licencje muszą uprawniać Zamawiającego do zainstalowania oprogramowania na minimum pięciu urządzeniach jednego użytkownika, tj.: telefon stacjonarny, telefon komórkowy, komputer przenośny, komputer stacjonarny, urządzenie przenośne typu tablet.

II. GWARANCJA

W ramach 36-miesięcznej gwarancji Wykonawca zapewni:

1. Czas naprawy bądź usunięcia wady dostarczonego sprzętu nie dłuższy niż 7 dni, od momentu zgłoszenia.
2. Dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania przez cały okres trwania gwarancji (wsparcie gwarancyjne dla licencji systemu telefonii VoIP musi zostać zarejestrowane w systemie producenta na Zamawiającego, Zamawiający po zrealizowaniu zamówienia otrzymuje numer kontraktu serwisowego).
3. Świadczenie usługi w miejscu użytkowania sprzętu, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeśli naprawa w siedzibie Zamawiającego okaże się niemożliwa. W takich przypadkach Wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko.
4. Możliwość telefonicznego zgłaszania incydentów dotyczących sprzętu w dni robocze w godzinach 8:00-17:00.
5. Obsługę zgłoszeń w języku polskim.