

**Załącznik nr 5**  
**do SIWZ - znak sprawy: 36/DI/PN/2019**

*(wzór umowy – nie załączać do oferty)*

**UMOWA Nr 36/DI/PN/2019**

W dniu ..... 2020 roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:  
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy  
ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP 526-28-95-101 oraz REGON 015725935, zwanym dalej  
„Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

firmą ..... z siedzibą w ..... zarejestrowaną w ..... pod nr  
....., posiadającą NIP ..... oraz REGON ....., zwaną dalej  
„Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu  
nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.  
z 2019 r., poz. 1843), została zawarta umowa treści następującej:

**§ 1.**

**DEFINICJE**

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji umowy:

- 1) **awaria** – sytuacja krytyczna, uniemożliwiająca funkcjonowanie i prawidłowe używanie Wortalu PSZ, powodująca jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych;
- 2) **błąd** – niezgodne z dokumentacją projektową i wymaganiami Zamawiającego działanie Wortalu PSZ, spowodowane m.in. błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów; wyróżnia się następujące kategorie błędów:
  - a) kategoria „1” – problemy funkcjonalne blokujące możliwość użycia oprogramowania, a w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy,
  - b) kategoria „2” – problemy funkcjonalne nieblokujące możliwości użycia oprogramowania, w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłowa implementacja, przy czym w obrębie tej kategorii wyróżnia się następujące podkategorie:
    - kategorię „2k” – problemy funkcjonalne powodujące, że nie jest możliwe poprawne wykonanie podstawowej funkcji merytorycznej oprogramowania, która zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań powinna być możliwa do zrealizowania,
    - kategorię „2n” – problemy funkcjonalne powodujące, że wykonanie merytorycznej funkcji oprogramowania jest utrudnione, ale istnieje możliwość poprawnego wykonania danej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania lub w obowiązującej wersji opisu wymagań,
    - kategorię „2r” – pozostałe problemy kategorii 2,
  - c) kategoria „3” – problemy w zakresie komunikacji z Użytkownikiem, mogące mieć wpływ na poprawność pracy Użytkownika z oprogramowaniem; do problemów tych zalicza się w szczególności:
    - błędne lub brakujące kryteria sortowania,
    - niepoprawnie działające filtry,

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- błędne lub brakujące wartości domyślne pól danych,
  - błędne lub brakujące podpowiedzi,
  - błędne formaty danych,
  - niesygnalizowanie wypełnienia i brak sprawdzania wypełnienia obligatoryjnych pól danych,
  - nieprzestrzeganie przyjętych przez Wykonawcę standardów komunikacji w zakresie: wyglądu i formy ekranów, wyglądu i postaci komunikatów, struktury i postaci menu, użycia klawiszy funkcyjnych i przycisków,
  - niesygnalizowanie operacji wykonywanych dłużej niż 3 sekundy: czasu dostępu do danych wyszukiwanych na listach i w słownikach według zadanych kryteriów wyszukiwania, czasu wykonywania złożonych operacji w bazie,
  - brak ograniczeń w oprogramowaniu blokujących możliwość swobodnego doboru liczby i rodzaju podstawowych wartości, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawnymi,
  - problemy w zakresie wydajności, oznaczające brak spełnienia opisanych wymagań wydajnościowych, formułowanych w kategoriach czasu reakcji na działanie użytkownika oraz liczby danych i dokumentów przetwarzanych przez system teleinformatyczny,
- d) kategoria „P” – problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi oraz opisów etykiet pól;
- 3) **Broker Systemu Informacyjnego Publicznych Służb Zatrudnienia, zwany dalej „Broker SI PSZ”** – szyna komunikacyjna umożliwiająca wymianę danych w postaci elektronicznej między systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi przez jednostki PSZ i z systemami zewnętrznymi oraz moduł CBUiW;
- 4) **CBUiW** – Centralna Baza Użytkowników i Węzłów, moduł funkcjonujący w ramach szyny komunikacyjnej Broker SI PSZ, służący do identyfikacji Jednostek i autoryzacji pracowników Jednostek;
- 5) **CPD** – centrum przetwarzania danych MRPiPS w Warszawie;
- 6) **dokumentacja** – sporządzona przez Wykonawcę i modyfikowana w wyniku realizacji przedmiotu umowy, obejmująca dokumentację: projektową, techniczną, użytkownika, w tym administratora;
- 7) **dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 8) **Instytucja Kontrolująca** – Instytucja Pośrednicząca, minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego, Komisja Europejska, Europejski Trybunał Obrachunkowy, instytucja audytowa w rozumieniu art. 5 pkt 4a ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju, a także inny podmiot upoważniony do dokonywania kontroli na podstawie odrębnych przepisów;
- 9) **Instytucja Pośrednicząca** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą w Warszawie, adres do doręczeń: 01-044 Warszawa, ul. Spokojna 13a, będące stroną umowy z Zamawiającym o dofinansowanie Projektu;
- 10) **Jednostka** – PSZ i OHP eksploatująca Wortal PSZ;
- 11) **Jednostka macierzysta** – Jednostka posiadająca filie lub oddziały;
- 12) **Klient PSZ** – osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, pracodawca lub przedsiębiorca, cudzoziemiec zamierzający wykonywać lub wykonujący pracę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, korzystający z Wortalu PSZ;
- 13) **lista zmian** – lista zebranych propozycji zmian oraz błędów do poprawy w konkretnej wersji aktualizacyjnej lub poprawkowej Wortalu PSZ;
- 14) **MiR** – Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 15) **MRPiPS** – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- 16) **OHP** – ochotniczy hufiec pracy, tj. państwowa jednostka wyspecjalizowana w działaniach na rzecz młodzieży, w szczególności młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym, oraz bezrobotnych do 25 roku życia, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą o promocji”;
- 17) **oprogramowanie narzędziowe** – gotowe oprogramowanie, które jest niezbędne do poprawnego działania Wortalu PSZ, tj. zgodnego z dokumentacją i wymaganiami Zmawiającego;
- 18) **platforma sprzętowo-systemowa** – sprzęt oraz oprogramowanie systemowe, w którym funkcjonuje Wortal PSZ;
- 19) **Projekt** – Projekt Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. „Monitoring Pracy i Pobytu w Celach Zarobkowych Cudzoziemców na Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (MPPC)” nr POPC.02.01.00-00-0093/18, realizowany w ramach Działania 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych” w ramach II osi priorytetowej PO PC 2014-2020 i współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego;
- 20) **projekt wstępny** – propozycja sposobu realizacji zmiany przedstawiona przez Wykonawcę;
- 21) **Publiczne Służby Zatrudnienia**, zwane dalej „**PSZ**” – tworzą organy zatrudnienia wraz z urzędem obsługującym ministra właściwego do spraw pracy, powiatowymi i wojewódzkimi urzędami pracy, urzędami wojewódzkimi, filiami i oddziałami urzędów realizujących zadania określone ustawą o promocji;
- 22) **PUP** – powiatowy urząd pracy;
- 23) **środowisko produkcyjne** – środowisko produkcyjne Wortalu PSZ funkcjonujące w ramach środowiska wirtualnego w CPD Zamawiającego;
- 24) **środowisko testowe** – środowisko testowe Wortalu PSZ funkcjonujące w ramach środowiska wirtualnego w CPD Zamawiającego;
- 25) **Użytkownik** – pracownik PSZ lub OHP korzystający z Wortalu PSZ;
- 26) **UW** – urząd wojewódzki;
- 27) **wersja aktualizacyjna Wortalu PSZ** – wersja Wortalu PSZ zawierająca zmiany, uzupełnienia i modyfikacje wprowadzone przez Wykonawcę do kodu źródłowego oprogramowania, związana z wykonaniem zmian funkcjonalnych i prawnych;
- 28) **wersja poprawkowa Wortalu PSZ** – wersja Wortalu PSZ zawierająca zmiany, uzupełnienia i modyfikacje wprowadzone przez Wykonawcę do kodu źródłowego oprogramowania, związana z usunięciem wykrytych błędów;
- 29) **wersja Wortalu PSZ** – każda wersja oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją, posiadająca swój unikatowy numer, którego strukturę i sposób nadawania określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w PSZ (Dz. U. z 2011 r. Nr 130, poz. 754, z późn. zm.);
- 30) **Wortal PSZ** – internetowy serwis informacyjny Publicznych Służb Zatrudnienia, składający się z:
  - a) Witryny Centralnej PSZ, dostępnej pod adresem [psz.praca.gov.pl](http://psz.praca.gov.pl), zawierającej informacje dotyczące krajowego i europejskiego rynku pracy, zadań państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej osób oraz przepisów prawnych regulujących kwestie z tym związane. Witryna Centralna PSZ wykonana jest w pięciu wersjach językowych: polskiej, angielskiej, białoruskiej, rosyjskiej i ukraińskiej;
  - b) Witryn WUP i PUP, do których odwołania znajdują się pod adresem [psz.praca.gov.pl/wybor-urzedu](http://psz.praca.gov.pl/wybor-urzedu), które w sposób kompleksowy i ujednolicony prezentują informacje dotyczące oferowanego wsparcia, świadczonych usług oraz aktualnej sytuacji na lokalnych rynkach pracy;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- c) Witryny Intranetu Centralnego PSZ i Witryn Intranetów PUP i WUP, dedykowanych dla Użytkowników posiadających nadane stosowane uprawnienia, zawierających m.in. następujące informacje: pisma i komunikaty, akty prawne wraz z wyjaśnieniami, kalendarz wydarzeń, publikacje, odwołania do systemów i innych stron internetowych PSZ, ankiety. Intranet Centralny PSZ dostępny jest pod adresem [intranet.praca.gov.pl](http://intranet.praca.gov.pl);
  - d) Witryn Projektów POWER i Projektów RPO – dedykowanych dla 16 WUP, wykorzystywanych przez Jednostki do obsługi projektów POWER i RPO, które przygotowane zostały zgodnie z wytycznymi MiR (przykładowe adresy dla Witryn Projektów POWER i RPO dla WUP Warszawa: [power-wupwarszawa.praca.gov.pl](http://power-wupwarszawa.praca.gov.pl), [rpo-wupwarszawa.praca.gov.pl](http://rpo-wupwarszawa.praca.gov.pl));
  - e) Witryny Gwarancje dla młodzieży ([gdm.praca.gov.pl](http://gdm.praca.gov.pl)) zawierającej najważniejsze informacje i inicjatywy dotyczące przedmiotowego programu realizowane przez UE i Polskę, aktualności, dane statystyczne, oferty pracy lub podjęcia działalności gospodarczej, podnoszenia kompetencji zawodowych i aktywizacji w ramach projektów oraz działań realizowanych w ramach programu przez MRPiPS, MiR, PUP i WUP, OHP, Partnerów Rynku Pracy i Bank Gospodarstwa Krajowego;
  - f) Poczty PSZ – systemu poczty elektronicznej PSZ.
- 31) **WUP** – wojewódzki urząd pracy;
- 32) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe;
- 33) **zmiana prawna** – zmiana w Wortalu PSZ wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, wymienionych w rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy;
- 34) **zmiana funkcjonalna** – zmiana w Wortalu PSZ niebędąca zmianą prawną oraz każda zmiana wyszczególniona w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy.

## § 2.

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot umowy stanowią usługi dla Wortalu PSZ, w zakresie:
  - 1) rozwoju;
  - 2) administrowania oraz usuwania błędów i awarii;
  - 3) wsparcia Użytkowników, w tym:
    - a) świadczenie usługi helpdesk;
    - b) organizacja i przeprowadzenie konsultacji grupowych.
2. Usługi wymienione w ust. 1 pkt 1 i 2 dotyczą środowiska produkcyjnego i testowego Wortalu PSZ.
3. Wykaz Jednostek, których pracownicy są Użytkownikami Wortalu PSZ określa załącznik nr 1 do umowy.

## § 3.

### TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, z wyłączeniem zakresu, o którym mowa w ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, w terminie ..... od dnia zawarcia umowy (*zostanie doprecyzowane w wyniku rozstrzygnięcia postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*).
3. Pierwszy miesiąc obowiązywania umowy stanowi okres przejściowy. Wykonawca nie otrzymuje wynagrodzenia za czynności wykonywane w okresie przejściowym. Okres przejściowy ma na celu

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

przygotowanie się Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy poprzez zapoznanie się z Wortalem PSZ, w tym kodami źródłowymi Wortalu PSZ udostępnionymi przez Zamawiającego oraz istniejącą dokumentacją Wortalu PSZ.

#### **§ 4.**

##### **WSPÓŁDZIAŁANIE STRON**

1. W dniu zawarcia umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy kody źródłowe Wortalu PSZ oraz posiadaną dokumentację, niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.
2. Strony, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wyznaczą swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania stosownych dokumentów.
3. W przypadku zmian osób, o których mowa w ust. 2, postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli przebiegu i sposobu realizacji umowy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 4, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia umownego, stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy.

#### **§ 5.**

##### **REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU WORTALU PSZ**

1. W ramach usługi rozwoju Wortalu PSZ Wykonawca zobowiązuje się dostarczać kolejne wersje Wortalu PSZ, w których zostaną wykonane modyfikacje wynikające:
  - 1) z wymagań zdefiniowanych przez Zamawiającego na dzień zawarcia umowy, wyszczególnionych w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy;
  - 2) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
  - 3) ze zmian prawnych;
  - 4) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania.
2. Dla każdej zmiany Wykonawca wykona:
  - 1) projekt zmiany Wortalu PSZ;
  - 2) zmianę Wortalu PSZ, według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;
  - 3) aktualizację dokumentacji, jeśli zmiana tego wymaga.
3. Rozwój Wortalu PSZ realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.
4. W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w Wortalu PSZ.
5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2 - 4, przeznaczonych jest 28 000 (słownie: dwadzieścia osiem tysięcy) roboczogodzin.

## § 6.

### REALIZACJA USŁUG WSPARCIA UŻYTKOWNIKÓW I ADMINISTROWANIA ORAZ USUWANIA BŁĘDÓW I AWARII

1. W ramach usługi helpdesk, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit a, Wykonawca zobowiązuje się udzielać odpowiedzi na pytania Użytkowników, związane z bieżącą eksploatacją Wortalu PSZ, zadawane za pośrednictwem: telefonu, poczty elektronicznej oraz portalu obsługi helpdesk udostępnianego przez Wykonawcę.
2. W ramach usługi konsultacji, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b, Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi konsultacje grupowe dla Użytkowników.
3. Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym i testowym Wortalu PSZ, z wyłączeniem systemów operacyjnych.
4. Wykonawca zapewni dotrzymanie następujących warunków SLA:
  - 1) Wortal PSZ musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 07:00 do 23:00 wynosi 99%. Okno serwisowe dopuszcza się w godzinach od 23:00 do 06:00;
  - 2) czas przywrócenia do działania Wortalu PSZ nie może przekroczyć ..... godzin (*zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) od chwili zgłoszenia awarii przez Zgłaszającego.
5. W ramach usługi usuwania błędów oraz awarii Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania naprawcze. Zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail przez Zgłaszającego.
6. Termin usunięcia błędów nie może być dłuższy niż:
  - 1) ..... godzin (*liczba godzin zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*), licząc od chwili zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 1 i 2k;
  - 2) 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 2n i 2r;
  - 3) 15 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów pozostałych kategorii.
7. Szczegółowy zakres oraz tryb świadczenia usług wsparcia Użytkowników i administrowania oraz usuwania awarii i błędów określają załączniki nr 3, 4 i 5 do umowy.

## § 7.

### DODATKOWE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej dwie osoby z zespołu dedykowanego do realizacji przedmiotu umowy będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykaz osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaze Zamawiającemu w terminie 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
3. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 8 ust. 1, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogu, o którym mowa w ust. 1; oświadczenie to Wykonawca załączy do raportu, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć stosowne dokumenty, odpowiednio zanonimizowane, potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1, w tym w szczególności:
  - 1) poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopie umów o pracę osób, o których mowa w ust. 1, wraz z dokumentami regulującymi zakres ich obowiązków, jeżeli zostały sporządzone; informacje takie, jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych//Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, za ostatni okres rozliczeniowy.
5. Zamawiający, w każdym czasie, może żądać od Wykonawcy dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzić; w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez Wykonawcę z którąkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce inną osobę na podstawie umowy o pracę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli spełnienia przez Wykonawcę warunków określonych w ust. 1 w siedzibie Wykonawcy.
8. Wykonawca, za pisemną zgodą Zamawiającego, może dokonać zmiany w składzie osób zespołu dedykowanego do realizacji przedmiotu umowy, polegającej na jego liczbowym poszerzeniu lub wymianie osób, przy czym zgoda Zamawiającego może być wyrażona po spełnieniu następujących warunków:
  - 1) wniosek dotyczący zmiany w tym składzie powinien być złożony co najmniej na 5 dni przed planowaną zmianą;
  - 2) we wniosku Wykonawca podaje informację, wraz z dokumentami ją potwierdzającymi, o osobie, która ma zastąpić osobę wycofywaną, lub o którą zostanie poszerzony ten skład, oraz uzasadnienie zmiany w przypadku zastępowania osoby;
  - 3) w miejsce osoby wycofanej, do składu może być włączona osoba posiadająca kwalifikacje nie niższe niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu: znak sprawy 36/DI/PN/2019;
  - 4) w zespole dedykowanym do realizacji przedmiotu umowy pozostaną co najmniej dwie osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.

## § 8.

### PROCEDURA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot umowy podlegał będzie odbiorom w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w sposób następujący:
  - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę raportu z realizacji przedmiotu umowy, zwanego dalej „raportem”, sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego;
  - 2) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję Wortalu PSZ, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym Wortal PSZ nie podlegał zmianom;
  - 3) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmian lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego;
  - 4) w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający:
    - a) przedstawia uwagi do treści raportu, w formie protokołu rozbieżności,

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- b) w przypadku braku zastrzeżeń do treści raportu, sporządza protokół odbioru według wzoru określonego w załączniku nr 7 do umowy.
- 5) protokół, o którym mowa w pkt 4 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekaze Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
- 6) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi do treści raportu, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, przekaze Zamawiającemu raport pozbawiony wad wskazanych w tym protokole.

Do ponownej oceny raportu postanowienia pkt 4-6 stosuje się odpowiednio.

## § 9.

### WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie maksymalnie do kwoty ..... (słownie: .....), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług, obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w sposób następujący:
  - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, w formie ryczałtu w kwocie z VAT ..... zł (słownie: ..... ) – wynagrodzenie jednorazowe;
  - 2) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2-4 – do łącznej kwoty z VAT ..... zł (słownie: ..... złotych), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczane jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę, która wynosi ..... zł z VAT (słownie: .....);
  - 3) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w formie ryczałtu w kwocie z VAT ..... zł (słownie: ..... złotych), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów świadczenia usług będzie wynosić ..... zł z VAT (słownie: .....), a za jeden dwumiesięczny okres świadczenia usług będzie wynosić ..... zł z VAT (słownie: .....);
  - 4) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit a – w formie ryczałtu w kwocie z VAT ..... zł (słownie: ..... złotych), przy czym wynagrodzenie za każdy z 15 trzymiesięcznych okresów świadczenia usług będzie wynosić ..... zł z VAT (słownie: .....), a za jeden dwumiesięczny okres świadczenia usług będzie wynosić ..... zł z VAT (słownie: .....);
  - 5) za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b – do łącznej kwoty z VAT ..... zł (słownie: .....), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczane jako iloczyn liczby osób, które uczestniczyły w konsultacjach grupowych, i ceny jednostkowej za uczestnika konsultacji grupowych, która wynosi ..... zł z VAT (słownie: .....).
3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. Każdorazowe wynagrodzenie Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu odbioru, w terminie 21 dni, licząc od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
6. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2:

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
  - 2) wynik obliczony zgodnie z pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
7. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
  - 2) w przypadkach zmian:
    - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177)<sup>1)</sup> lub
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne<sup>2)</sup>,
    - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2215),– wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie zmiany, jeżeli Strona, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmiany do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, złoży pisemny wniosek, w którym wykaże bezpośredni lub pośredni wpływ tej zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy; jeżeli złoży wniosek po tym terminie – od daty jego złożenia.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2 lit. a, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/Pracowniczych Planów Kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz

<sup>1)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

<sup>2)</sup> Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2 lit. b i c.

## § 10.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) w przypadku opóźnienia wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1, w wysokości 2% kwoty, określonej w § 9 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2;
  - 2) w przypadku opóźnienia wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2 - 4, w wysokości 1% kwoty, która zostanie ustalona jako iloczyn ceny jednostkowej za roboczogodzinę określonej w § 9 ust. 2 pkt 2 i liczby roboczogodzin świadczenia usługi związanej z wykonaniem danej modyfikacji, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;
  - 3) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii 1 i 2k oraz awarii Wortalu PSZ, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, w wysokości 2% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 4 pkt 2 i ust. 6 pkt 1;
  - 4) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii innych niż wymienione w pkt 3, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, w wysokości 0,5% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 6 ust. 6 pkt 2 i 3 dla poszczególnych kategorii błędów;
  - 5) w przypadku uchybień w świadczeniu usług administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym, w wysokości 1% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów wynikających z rozdziału 1 załącznika nr 3 do umowy;
  - 6) w przypadku opóźnienia udzielenia odpowiedzi w ramach świadczenia usługi hot-line, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit a, w wysokości 0,1% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 9 ust. 2 pkt 4 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w załączniku nr 4 do umowy;
  - 7) w przypadku niezrealizowania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zleconych przez Zamawiającego konsultacji grupowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b, lub uzyskania średniej z ocen zawartych w ankietach wypełnionych przez uczestników konsultacji grupowych, o których mowa w załączniku nr 5 do umowy, na poziomie mniejszym lub równym 2, Wykonawca zrealizuje na własny koszt w innym terminie konsultacje dla danej grupy uczestników, bez ponoszenia dodatkowych kar umownych;
  - 8) w przypadku każdorazowego stwierdzenia przez Zamawiającego niedotrzymania lub naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 7 ust. 1, w wysokości 20% wynagrodzenia będącego sumą kwot określonych w § 9 ust. 2 pkt 3 i 4, należnego za dany okres rozliczeniowy;
  - 9) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% kwoty brutto łącznego wynagrodzenia, określonej w § 9 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne Zamawiający potrąci z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## § 11.

### PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji Wortalu PSZ wraz z dokumentacją, zwanych dalej „utworami”, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231, z późn. zm.). Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
  - 1) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetooptycznych);
  - 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
  - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
  - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;
  - 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
  - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
  - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
  - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
  - 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
  - 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
  - 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
  - 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami.
  - 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
  - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
  - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 17 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy nastąpi w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 2, z dniem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 4 lit. b, za dany okres rozliczeniowy.
  3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, o których mowa w ust 1.
  4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
  5. Wykonawca oświadcza, że:
    - 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
    - 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
    - 3) utwory nie naruszają praw podmiotów trzecich;
    - 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego, powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.
  - 5) Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do wszystkich wersji Wortalu PSZ wraz z dokumentacją.

## § 12.

### PODWYKONAWCY

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od dnia powierzenia.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie wymaga formy pisemnej i przekazania Wykonawcy pisma nie później niż w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o niepowiadomieniu o powierzeniu wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy.

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego z podwykonawców i ich pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania Wykonawcy i jego pracowników.

### **§ 13.**

#### **TAJEMNICA**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) w zakresie w jakim w celu realizacji przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach Wortalu PSZ, w zakresie uregulowanym odrębną umową.
6. Zamawiający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Wykonawcy w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

### **§ 14.**

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ..... zł (słownie: .....).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia uznania umowy za należyte wykonaną.

### **§ 15.**

#### **OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych kierowanych do opinii publicznej, informujących o finansowaniu realizacji Projektu przez Unię Europejską zgodnie z wymogami, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. oraz Rozporządzeniu Wykonawczym Komisji (UE) nr 821/2014 z dnia 28 lipca 2014 r.
2. Szczegółowe wytyczne dotyczące działań informacyjno-promocyjnych określone są również w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji” i „Karcie wizualizacji Programu Polska Cyfrowa 2014-2020”.
3. Wykonawca zobowiązuje się podczas realizacji przedmiotu umowy przestrzegać określonych reguł informowania o Projekcie i oznaczania Projektu wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2.

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, informacji związanych z realizacją umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub Instytucji Pośredniczącej wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego i Instytucji Pośredniczącej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
  - 1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
  - 2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie;
  - 3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
7. Strony potwierdzają, że ilekroć umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji, uprawnienie to przysługuje także Instytucji Kontrolującej. Instytucja Kontrolująca może ponadto żądać udzielenia jej informacji, do której udzielenia Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany bez uprzedniego żądania.

## **§ 16.**

### **KONTROLA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji umowy, prowadzonym przez Instytucję Kontrolującą – za pośrednictwem jej personelu lub z wykorzystaniem osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego:
  - 1) zaprezentowania i udostępnienia Instytucji Kontrolującej rezultatów prowadzonych prac w ramach realizacji umowy;
  - 2) przedstawienia Instytucji Kontrolującej wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją umowy, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów;
  - 3) udzielenia Instytucji Kontrolującej niezbędnych wyjaśnień.
2. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją umowy. Osoby prowadzące kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.
3. Kontrole, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą być przeprowadzane w dowolnym terminie w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu w terminie do dnia 30 czerwca 2025 r.

## **§ 17.**

### **INNE POSTANOWIENIA**

1. Instytucja Pośrednicząca jest uprawniona do uczestniczenia we wszelkich procedurach odbiorowych – dotyczących zarówno rezultatów poszczególnych faz realizacji umowy, jak i rezultatów całości umowy. W tym celu Instytucja Pośrednicząca uzyska dostęp do niezbędnych dokumentów i informacji oraz będzie uprawniona do żądania wyjaśnień.

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. Wszelkie ustanowione w umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą Instytucji Kontrolującej. Jest ona uprawniona do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.

## **§ 18.**

### **DOKUMENTACJA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia i przechowywania wszelkiej dokumentacji, w tym księgowej, związanej z realizacją przedmiotu umowy do dnia 30 czerwca 2025 r., w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo, z zastrzeżeniem ust. 2, oraz do informowania Zamawiającego o miejscu przechowywania tych dokumentów.
2. W przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed jego upływem.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, oznacza konieczność przedłużenia okresu przechowywania dokumentacji o wskazany w powiadomieniu termin.
4. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy.

## **§ 19.**

### **ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1. Odstąpienie wymaga formy pisemnej i przekazania Wykonawcy pisma w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o przekroczeniu limitu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy. Odstąpienie wymaga formy pisemnej i przekazania Wykonawcy pisma w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.

## **§ 20.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), o ochronie danych osobowych oraz o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 36/DI/PN/2019
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wykaz Jednostek, których pracownicy są Użytkownikami Wortalu PSZ

Załącznik nr 2 – Procedura rozwoju Wortalu PSZ

Załącznik nr 3 – Procedura administrowania oraz usuwania błędów i awarii Wortalu PSZ

Załącznik nr 4 – Procedura wsparcia Użytkowników Wortalu PSZ

Załącznik nr 5 – Procedura realizacji konsultacji grupowych dla Użytkowników Wortalu PSZ

Załącznik nr 6 – Raport z realizacji umowy w okresie od ... do ...

Załącznik nr 7 – Protokół odbioru (wzór)

Potwierdzenie reprezentacji Stron

.....  
**WYKONAWCA**

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**