



Znak: WZPS-3.431.1.9.2023.MW
Szczecin, 14 marca 2025 r.

Pani
Anita Ukleja
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dolicach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 8-11 stycznia 2024 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Dolicach.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli. W związku z kontrolą, której wyniki zostały zawarte w protokole kontroli z dnia 17 lutego 2025 r., który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń dnia 21 lutego 2025 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

W okresie poddanym kontroli Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolicach funkcjonował w oparciu o Statut Ośrodka oraz Regulamin organizacyjny. Nie wniesiono uwag do ww. dokumentów.

Kierownik Ośrodka oraz pracownicy socjalni posiadali wymagane przepisami ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje. W okresie podlegającym kontroli pracownicy socjalni podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej.

W kontrolowanym okresie Gmina Dolice posiadała Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych przyjętą uchwałą Nr XXIV/246/21 Rady Gminy Dolice z dnia 25 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Dolice na lata 2021 – 2027. W toku czynności kontrolnych

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

stwierdzono, że Strategia zawiera wszystkie elementy określone w ustawie o pomocy społecznej.

Gmina Dolice przygotowała w 2023 r. wskazaną w art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej za 2022 r., wraz z wnioskami i rekomendacjami. Dokument został przedłożony Radzie Gminy Dolice w ustawowym terminie.

W okresie podlegającym kontroli Kierownik Ośrodka przedstawiła Radzie Gminy Dolice sprawozdanie z działalności Ośrodka wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej, o którym mowa w art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej.

W celu zabezpieczenia potrzeb mieszkańców w zakresie tymczasowego schronienia w kontrolowanym okresie Gmina Dolice zawarła odpowiednie porozumienia i umowy (wskazane na str. 7 protokołu kontroli kompleksowej) przez co pomoc w formie schronienia była zapewniana we wszystkich formach określonych w ustawie o pomocy społecznej tj. w noclegowni, w schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Zgodnie z art. 48a ust. 11 ustawy o pomocy społecznej wojewoda prowadzi rejestr miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych, schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowniach oraz ogrzewalniach. Wszelkie zmiany danych objętych rejestrem gmina zgłasza wojewodzie w terminie 14 dni od dnia ich powstania.

W toku kontroli ustalono, że zmiana dotycząca liczby miejsc zapewnianego schronienia została zgłoszona do ww. rejestru z uchybieniem terminu, o którym mowa w art. 48a ust. 11c ustawy o pomocy społecznej. W trakcie kontroli pouczone Kierownika o konieczności terminowego aktualizowania wszystkich danych objętych ww. rejestrem.

Zgodnie z obowiązującym podczas kontroli brzmieniem art. 17 ust. 1 pkt 17 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należało sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie. W trakcie kontroli ustalono, że sprawozdania resortowe z zakresu pomocy społecznej: MRiPS – 03, MRiPS – 05, MRiPS – 06 oraz Sprawozdanie z realizacji programu „Pośitek w szkole i w domu” zostały przekazane, za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej, w terminach określonych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Ustalono, że Gmina Dolice zabezpieczała potrzeby mieszkańców w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez realizację Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, wsparcia świadczonego w mieszkaniach chronionych oraz poprzez kierowanie do odpowiedniego typu domu pomocy społecznej. Realizowano również poradnictwo specjalistyczne: psychologiczne, prawne, rodzinne i socjalne.

W kontrolowanym okresie Gmina prowadziła i zapewniała miejsca w 3 mieszkaniach chronionych wspieranych. W 2023 r. ze wsparcia w mieszkaniach chronionych skorzystało 11 osób, w 2024 r. do dnia zakończenia kontroli skorzystało 7 osób.

W oparciu o przedłożone do analizy dokumenty ustalono, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Dolicach realizował zadania z zakresu pomocy społecznej poprzez przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej. Stwierdzone w toku czynności kontrolnych uchybienia nie miały wpływu na udzieloną pomoc lub zostały wyeliminowane.

Wydane decyzje administracyjne zostały zrealizowane przed uprawomocnieniem się, co stanowiło naruszenie art. 130 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. W trakcie kontroli Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Dolicach wprowadziła

formularz pn. „Termin realizacji decyzji”, za pomocą, którego termin wykonania decyzji będzie ustalany ze stroną postępowania. Nieprawidłowość została wyeliminowana.

W sprawie zakończonej decyzją administracyjną GOPS.4631.10.2023 z dnia 30 czerwca 2023 r., osoba ubiegająca się o wsparcie w mieszkaniu chronionym została zwolniona z ponoszenia części opłat. Uchwała Nr XLVII/457/22 Rady Gminy Dolice z dnia 20 grudnia 2022 r. w sprawie określenia zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym wspieranym, obowiązująca w okresie podlegającym kontroli, nie określała warunków częściowego zwolnienia z odpłatności za wsparcie świadczone w mieszkaniu chronionym. W myśl art. 97 ust. 5 ustawy, w brzmieniu obowiązującym w dniu podjęcia uchwały, rada gminy w drodze uchwały ustala, w zakresie zadań własnych, szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparciach i mieszkaniach chronionych. Zagadnienie zwalniania z odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym mieści się w zakresie szczegółowych zasady ponoszenia odpłatności, co nie zostało uregulowane w ww. uchwale. Mając na uwadze powyższe zasadne jest uregulowanie tej kwestii w uchwale rady gminy.

W okresie podlegającym kontroli pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dolicach realizowali pracę socjalną, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie, przez pełnienie odpowiednich ról społecznych. Na wyróżnienie zasługuje sposób dokumentowania pracy socjalnej przez pracowników socjalnych. Skontrolowana dokumentacja odzwierciedlała w sposób szczegółowy proces pracy z osobą/rodziną.

W związku z pozytywną oceną jednostki odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Właściwy podpis na oryginale.

Do wiadomości:
Wójt Gminy Dolice
Pan Paweł Nowakowski