

➤ Katarzyna Olszewska - starszy specjalista ds. systemów e-Administracji

Elektronizacja spraw i automatyzacja obsługi korespondencji realizowanej w systemie EZD RP w ramach usługi e-Doręczeń



Przedsięwzięcie pn. „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP”, realizowane przez Ministerstwo Cyfryzacji w partnerstwie z NASK-PIB, objęte wsparciem w ramach Inwestycji C2.1.1 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU

Sposoby dokumentowania spraw w administracji publicznej z uwzględnieniem systemu teleinformatycznego

Wyjątki rejestrowane w RPW i kończone z opcją „Sprawa prowadzona poza EZD”

Sprawy prowadzone tradycyjnie w papierowych teczках aktowych

Wyjątki prowadzone w innych systemach dziedzinowych

Sprawy prowadzone elektronicznie w EZD

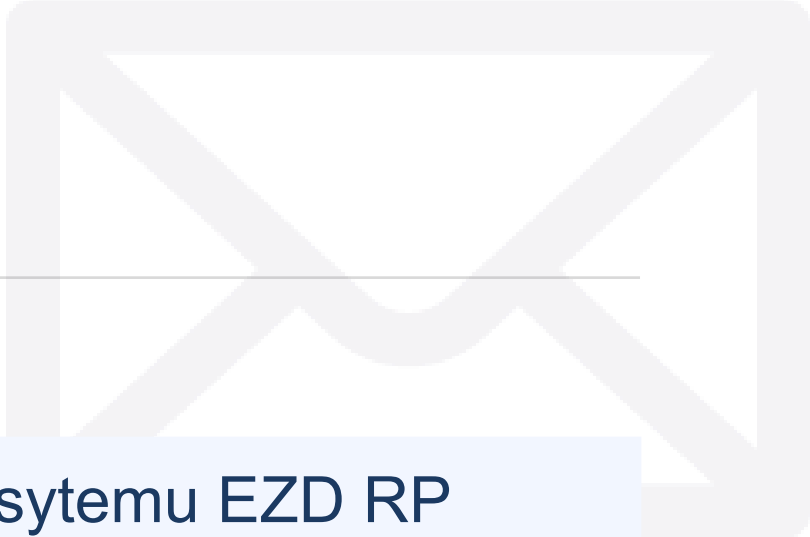
Dokumentacja podlegająca rejestracji w RPW



ePUAP



Cele integracji EZD RP z e-Doręczeniami



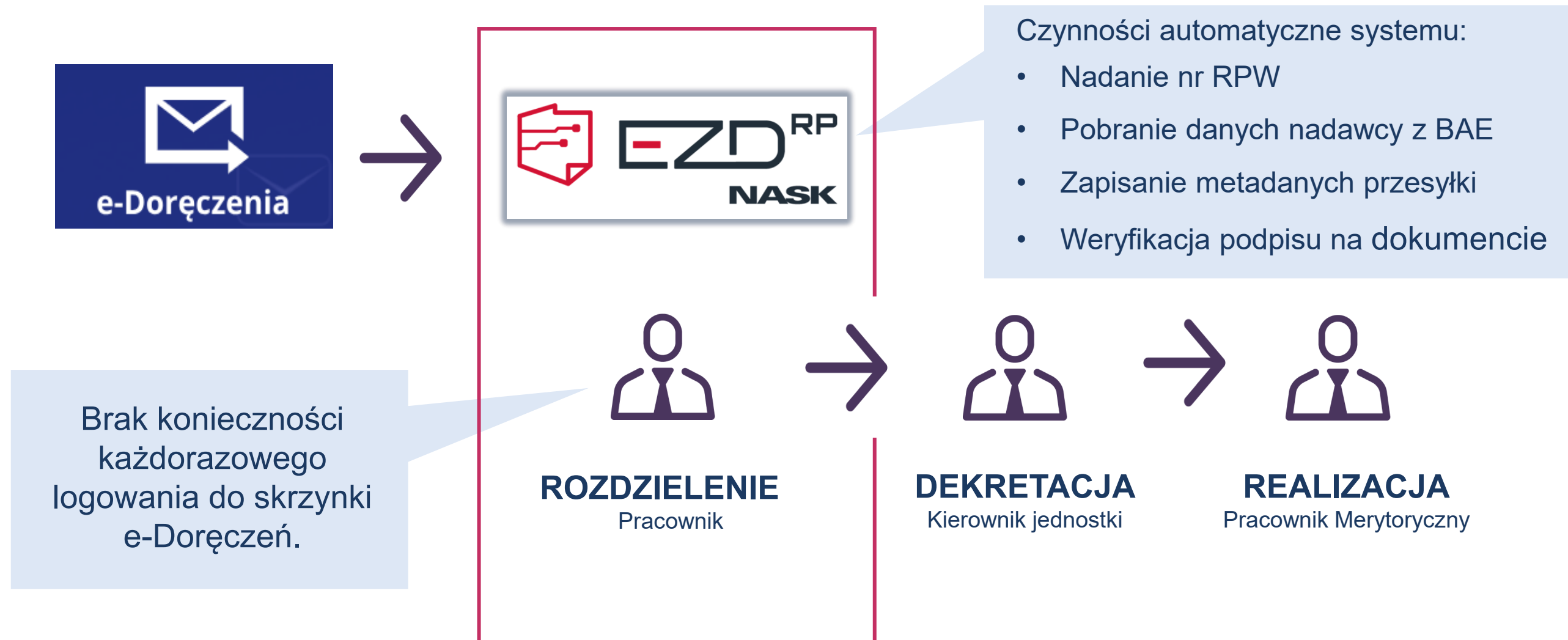
Zapewnienie łatwości obsługi i dostępności z poziomu interfejsu systemu EZD RP

Automatyzacja procesów rejestracji przesyłek wpływających

Automatyczne kompletowanie akt sprawy o dowody wysyłki

Wykorzystanie zasobów dokumentów i danych kontaktowych zgromadzonych w systemie

Proces rejestracji przesyłek wpływających



Kompletowanie akt sprawy założonej na podstawie przesyłki wpływającej

🏠 > Sprawy > W toku > Sprawy > Szczegóły

🟢 **KO.1331.1.2025**

W toku

Tytuł sprawy: **[eDoręczenia]Wniosek o udzielenie informacji publicznej**

Prowadzący:
Zofia Ślaska (Naczelnik) KO

Nadawca:
NASK DEV PUW INT

Akta sprawy

☐ 📄 **RPW/862/2025** [eDoręczenia]Wniosek o udzielenie informacji publicznej.xml [3]

☐ 📄 RPW/862/2025 Wniosek o udzielenie informacji publicznej (Potwierdzenie otrzymania).pdf

☐ 📄 RPW/862/2025 Wniosek_o_udzielenie_informacji_publicznej.pdf

☐ 📄 RPW/862/2025 Wniosek o udzielenie informacji publicznej (Potwierdzenie otrzymania).xml

🏠 > Do obsłużenia > Szczegóły > Metadane

RPW/862/2025

Data rejestracji: 2025-05-15

Dane przesyłki wpływającej

Data wpływu *

2025-05-15

Sposób dostarczenia *

e-Doręczenia

Dane nadawcy

 **NASK DEV PUW INT**
ul. Kolska 1, 00-123 Warszawa, POLSKA

Weryfikacja certyfikatu podpisu:

Podpis nr 1

Wynik weryfikacji: Weryfikacja pozytywna [4.3.3]

Objaśnienie wyniku: Podpis ważny

Data podpisu: 2025-05-15 10:58:47 - Czas deklarowany

Data weryfikacji: 2025-05-15 11:36:07

Podpisujący:

Sygnatariusz: Katarzyna Olszewska

Zakres:

1 Wniosek_o_udzielenie_informacji_publicznej.pdf

GENERUJ RAPORT

M S A P Z W U V

2025-05-15

M S A P Z W U V

2025-05-15

M S A **P** Z W U V

2025-05-15

M S A P Z W U V

2025-05-15

10 wierszy

< >

Strona 1

Przygotowanie korespondencji do wysyłki e-Doręczeniem



Zainicjowanie przesyłki e-Doręczeniem

- Wysłątka dostępna jest z poziomu akt sprawy.
- Dokumenty zgromadzone w aktach sprawy mogą stanowić załączniki przesyłek wychodzących.

The screenshot displays the 'Szczegóły' (Details) page for a case 'KO.1331.1.2025' in the 'W toku' (In progress) status. The breadcrumb trail is 'Sprawy > W toku > Sprawy > Szczegóły'. The case title is '[eDoręczenia]Wniosek o udzielenie informacji publicznej.xml'. The sender is 'Zofia Ślaska (Naczelnik) KO' and the recipient is 'NASK DEV PUW INT'. The start date is '2025-05-15' and the completion date is '2025-06-14'. The sidebar on the right contains a menu with options: 'Anonimizator', 'Rejestruj w RKW', 'Wyślij' (expanded), 'e-Doręczenia' (highlighted), 'Listownie', 'Pocztą elektroniczną', 'Zbiorczo', 'Akceptuj', 'Do akceptacji lub podpisu', 'Do wiadomości', 'Dołącz podpis do dokumentu', and 'Pobierz na dysk'. The main content area shows a list of documents under the heading 'Akta sprawy'. The first two documents are 'Zaświadczenie do wysłania.pdf' and 'Odpowiedź na wniosek.pdf', both with checkboxes selected. The third document is 'RPW/862/2025 [eDoręczenia]Wniosek o udzielenie informacji publicznej.xml [3]'. Each document has a status bar with letters M, S, A, P, Z, W, U, V and a date '2025-05-15'. A callout bubble points to the 'e-Doręczenia' menu item, and another points to the selected documents in the list.

Oznaczenie dokumentów do wysłania

Wybranie docelowej formy korespondencji z menu podręcznego

Rejestrowanie korespondencji e-Doręczenia

1 Wysła

☒ Nazwa ↑↓

☒ Odpowiedź

☒ Zaświadczenie

4 Podsumowanie

Wybrane dokumenty (2)

Nazwa ↑↓

Pismo przewodnie.pdf 0.03 MB

Zaświadczenie do wysłania.pdf

Wybrane kontakty:

3 Tryb wysyłki

Publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego

Tytuł *

Przesyłka e-Doręczenia

Treść

Publiczna usługa hybrydowa

Parametry wysyłki

Dodatkowe

UCZESTNICY

WYSZUKAJ

Wyszukaj

jan bielski

Jan Bielski

ul. Widokowa 123, 02-444 Warszawa, POLSKA

WYSZUKAJ W BAE

Kategoria

Ekonomiczna

0/30

syłki

Kompletowanie akt sprawy po wysyłce korespondencji PURDE i PUH

Dokumentacja wysyłek umieszczona jest w folderach porządkujących widok akt sprawy.

Akta sprawy

↑

Wyszukaj

DODAJ

☐	Wysyłka e-Doręczenia 2025-05-15 14:21 [4]		2025-05-15
☐	[eDoręczenia Urząd Naskowy] Przesyłka e-Doręczenia.xml [1]	M S A P Z W U V	2025-05-15
☐	[eDoręczenia EZDPUW INT DEV NASK] Przesyłka e-Doręczenia.xml [1]	M S A P Z W U V	2025-05-15
☐	[eDoręczenia NASK DEV PUW INT] Przesyłka e-Doręczenia.xml [1]	M S A P Z W U V	2025-05-15
☐	[eDoręczenia Jan Bielski] Przesyłka e-Doręczenia.xml [1]	M S A P Z W U V	2025-05-15

Kompletowanie akt sprawy po wysyłce korespondencji PURDE i PUH

Automatyczna rejestracja korespondencji w Rejestrze Korespondencji Wychodzącej.

Możliwość monitorowania statusów przesyłki bezpośrednio z poziomu akt sprawy.

The screenshot displays the 'WYSYŁKI' tab with the following data:

ZADANIA	DOŁĄCZONE	METADANE	UCZESTNICY	DOSTĘP	WYSYŁKI	SKŁADY	PRZEBIEG SPRAWY
2025-05-15 14:21 [4]							
☐	➔	RKW/23/2025	Jan Bielski > [2]	Zarejestrowana			
☐	➔	RKW/24/2025	NASK DEV PUW INT > [2]	Wysłana			
☐	➔	RKW/25/2025	EZDPUW INT DEV NASK > [2]	Przyjęta			
☐	➔	RKW/26/2025	Urząd Naskowy > [2]	Błąd			

Callouts:

- Wysłana:** Potwierdzenie nadania (PUH), Potwierdzenie wysłania (PURDE)
- Przyjęta:** EPO (PUH), Potwierdzenie otrzymania (PURDE)

Kompletowanie akt sprawy po wysyłce korespondencji PURDE i PUH

Dowody biznesowe w aktach sprawy – automatyczne pobieranie.

Akta sprawy

☐

[eDoręczenia Rowena Czyszczoń] Przesyłka e-Doręczenia.xml [5]

☐

[eDoręczenia BETA EZD RP] Przesyłka e-Doręczenia.xml [6]

☐

PPSA-E-fb7d90c2-d0c8-477f-9fb3-98c8900a797e.zip

	A1_9ac6db42-6bd3-4024-947c-34a...	Plik XML	19 KB	Nie	19 KB	0%	16.05.2025 12:32
	D1_ecae4323-7744-45fc-ba5c-101c...	Plik XML	17 KB	Nie	17 KB	0%	16.05.2025 12:32
	D3_f34b2635-62d9-4d48-bd80-745...	Plik XML	17 KB	Nie	17 KB	0%	16.05.2025 12:32
	E1_c50dc9bd-6ffb-4e1c-adf2-74c9...	Plik XML	20 KB	Nie	20 KB	0%	16.05.2025 12:32

Akta sprawy

☐

Wysyłka e-Doręczenia 2025-05-15 14:21 [4]

☐

[eDoręczenia Urząd Naskowy] Przesyłka e-Doręczenia.xml [2]

☐

[eDoręczenia EZDPUW INT DEV NASK] Przesyłka e-Doręczenia.xml [5]

☐

Przesyłka e-Doręczenia (Potwierdzenie wystania).pdf

☐

Przesyłka e-Doręczenia (Potwierdzenie otrzymania).xml

☐

Przesyłka e-Doręczenia (Potwierdzenie wystania).xml

☐

Przesyłka e-Doręczenia (Potwierdzenie otrzymania).pdf

☐

 Pismo przewodnie.pdf

Pobieranie dowodów technicznych przesyłek.



Dziękujemy za Państwa uwagę

➤ **Katarzyna Olszewska**

*Starszy specjalista ds. systemów e-Administracji
koordynator wdrożeń u wiodących partnerów*

