Wojewódzka Stacja
Sanitarno-Epidemiologiczna w Kielcach

Zapytanie ofertowe o wartości
nieprzekraczającej 170 000,00 zł

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Kielcach zwraca się z zapytaniem ofertowym na usługi kafeteryjne dla pracowników świadczone poprzez dostęp do cyfrowej platformy świadczeń pozapłacowych umożliwiającej administrowanie świadczeniami pozapłacowymi.

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są usługi kafeteryjne dla pracowników Zamawiającego świadczone poprzez dostęp do cyfrowej platformy świadczeń pozapłacowych umożliwiającej administrowanie świadczeniami pozapłacowymi, uwzględniającej co najmniej następujące kategorie:

1. sport i rekreacja w ramach miesięcznych abonamentów,
2. kultura, oświata, wypoczynek i inne, w tym zakup kodów wartościowych (voucherów),
3. dodatkowe (finansowane ze środków własnych pracowników).

Przez usługi kafeteryjne Zamawiający rozumie udostępnienie usług przez wielu dostawców poprzez platformę internetową bez podpisywania poszczególnych umów z zewnętrznymi dostawcami.

II. Termin wykonania przedmiotu zamówienia od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Sport i rekreacja w ramach miesięcznych abonamentów.
   1.1. Usługa polegająca na zapewnieniu dostępu do obiektów i zajęć sportowych lub świadczenie usług w tym zakresie w ramach miesięcznych abonamentów udostępnionych przez Wykonawcę dla:
      a) pracowników Zamawiającego,

b) osób towarzyszących (możliwość zamówienia karty innego rodzaju niż dla pracownika), Zamawiający wymaga aby pracownik mógł zgłosić 2 osoby towarzyszące).

c) dzieci pracowników do 15 roku życia (w tym karty basenowe),

d) dzieci pracowników pomiędzy 16 - 26 rokiem życia,

e) seniorów (powyżej 60 roku życia).

1.2. Poprzez dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, o którym mowa w pkt 1 rozumie się dostęp bezpośredni (nie wirtualny, nie online) do minimum 5100 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju w szczególności świadczących następujące usługi: wstęp do Aquaparku, aqua aerobic, basen, lodowisko, saunę, ściankę wspinaczkową, aerobic/fitness, siłownię, sztuki walki, taniec, nordic walking, miejskie rowery publiczne w sezonie ich funkcjonowania, i inne. Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych, o których mowa wyżej, na terenie województwa świętokrzyskiego - co najmniej 122, w tym na terenie Kielc - co najmniej 40.

1.3. Wymieniony powyżej zakres usług jest zakresem podstawowym wymaganym przez Zamawiającego, poza tym Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez uczestników z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług świadczonych przez obiekty, z którymi nawiąże współpracę w trakcie realizacji zamówienia.

1.4. Dostęp do obiektów musi być:

a) nieograniczony czasowo tj. dający dostęp do wybranej usługi przez 7 dni w tygodniu oraz jednorazowo nie krócej niż przez 45 minut, chyba, że ze względu na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony przez obiekt;

b) zwolniony z dodatkowych opłat (za korzystanie, za szafki, opłaty wpisowej, kaucji itp.).

1.5. Zamawiający dopuszcza możliwość wystąpienia dopłaty do takich usług sportowo-rekreacyjnych jak np. squash/ricochet, tenis, kręgle, narty, badminton.

1.6. Usługi wskazane w pkt 1 będą świadczone w ramach następujących rodzajów abonamentów(w zależności od potrzeb Zamawiającego):

a) Karta nielimitowana dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu. Jedyne przerwy w korzystaniu z usług, jakie są dopuszczone mogą wynikać tylko i wyłącznie z faktu, że dane obiekty sportowo-rekreacyjne wprowadzają limity lub przerwy między zajęciami wynikające z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie w tym samym dniu.

b) Karta umożliwiająca jedno wejście na dzień dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość korzystania jeden raz dziennie z różnych usług w różnych obiektach.

c) Karta umożliwiająca wejście 6 razy w miesiącu dla pracownika/osoby towarzyszącej dająca możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach raz dziennie.

d) Karta dla dziecka pracownika do lat 15 dająca możliwość kilkukrotnego korzystania z różnych basenów/Aquaparków w tym samym dniu, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji (karta basenowa).

e) Karta dla dziecka pracownika do lat 15, dająca możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Karta umożliwiająca korzystanie z usług takich jak: basen, aquapark, ściana wspinaczkowa, park linowy, sala zabaw, sztuki walki, taniec, lodowisko.

f) Karta dla dziecka pracownika od 15 do 26 roku życia, dająca możliwość kilkukrotnego wejścia do różnych obiektów tego samego dnia, bez

konieczności deklaracji korzystania z określonej lokalizacji oraz możliwości korzystania przez uczestnika z usług w innym obiekcie, w tym samym dniu.

g) Karta dla seniora (powyżej 60 roku życia) dająca możliwość korzystania jeden raz dziennie z różnych usług w różnych obiektach do godziny 16.00.

1.7. Dostęp do usług świadczonych w ramach pakietu odbywa się na podstawie imiennych kart magnetycznych (chipowych), aktywnych w danym okresie rozliczeniowym weryfikowanych poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Zamawiający dopuszcza dodatkową możliwość weryfikacji osób za pomocą aplikacji mobilnej pod warunkiem, że karta będzie podstawowym, sposobem weryfikacji. Sposób weryfikacji wejść do obiektów podczas korzystania z programu sportowego nie może pociągać za sobą żadnych dodatkowych kosztów nakładanych na uczestnika, w tym konieczności posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego, ani dostępu do Internetu, wymagać od niego podawania innych danych oprócz imienia i nazwiska (takich jak np.: numer telefonu, adres e mail, PESEL, odciski linii papilarnych itp.).

1.8. Zamawiający nie ponosi żadnej dodatkowej opłaty za wydanie kart/duplikatów kart uprawniających do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych.

1.9. Dopuszcza się pobieranie dodatkowej opłaty bezpośrednio przez obiekt sportowo-rekreacyjny w przypadku gdy operatorzy programów sportowych, z uwagi na koszt niektórych usług (np. squash, park linowy), zapewniają do nich dostęp na warunkach dofinansowania części kosztów lub na zasadzie rabatu, a zatem korzystanie z nich może wiązać się z dodatkową opłatą.

1.10. Z uwagi na dobrowolne uczestnictwo w dostępie do usług sportowo-rekreacyjnych nie jest możliwe precyzyjne ustalenie liczby uczestników w danym miesiącu, będzie ona uzależniona od ceny abonamentu, zainteresowania usługami oraz pozostałych warunków świadczenia usług sportowo rekreacyjnych przez Wykonawcę. Liczba kart zgłaszana będzie za pomocą Platformy w oparciu o zgłoszenia dokonane przez pracowników.

1.11. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia liczby osób korzystających z usług sportowo-rekreacyjnych w okresie rozliczeniowym (jeden miesiąc kalendarzowy). Ceny brutto abonamentów miesięcznych wskazane w

ofercie Wykonawcy dla pracownika, osoby towarzyszącej oraz dziecka pracownika, seniora nie ulegną zmianie przez cały okres obowiązywania umowy. Wykonawca nie może oferować na koncie pracownika innych cen abonamentów niż złożone w ofercie.

2. Kultura i oświata, wypoczynek i inne, w tym zakup kodów wartościowych (voucherów):
   2.1. Usługa polegająca na możliwości korzystania z licznych obiektów i wydarzeń kulturalno-oświatowych i rozrywkowych (jak: projekcje filmowe, spektakle teatralne, operowe, operetkowe, muzea, koncerty, wystawy itp.) realizowana poprzez jeden system kafeteryjny bez podpisywania umów z zewnętrznymi dostawcami.
   2.2. Poprzez dostęp do obiektów kulturalno - oświatowych i rozrywkowych rozumie się dostęp do obiektów na terenie całego kraju. Ilość obiektów świadczących usługi kulturalno-oświatowe i rozrywkowe będących partnerami Wykonawcy nie może być mniejsza niż 300 w skali całego kraju.
   2.3. Poprzez dostęp do wypoczynku, rozumie się w szczególności dostęp do wakacyjnych pobytów wypoczynkowych, hoteli, pensjonatów, ośrodków wypoczynkowych, obiektów agroturystycznych, kolonii dla dzieci, Zamawiający wymaga aby minimalna liczba obiektów turystycznych na terenie całego kraju, o których mowa wyżej wynosiła co najmniej 300,
   2.4. Zakupy w kategorii kultura i oświata, wypoczynek i inne realizowane poprzez elektroniczne kody wartościowe (vouchery) do sklepów internetowych oraz stacjonarnych.
   2.5. Wykonawca przedłoży do wglądu wykaz świadczeń kafeteryjnych (dopuszczalny link do strony należy wskazać w formularzu ofertowym)
3. Dodatkowe (finansowane ze środków własnych pracowników):
   3.1. Usługa polegająca na możliwości korzystania z licznych obiektów i wydarzeń o charakterze rozrywkowym i innych m.in.: masaże relaksacyjne, spa, elektroniczne kody wartościowe do sklepów internetowych oraz stacjonarnych, realizowana poprzez jeden system kafeteryjny.

3.2. Zamawiający wymaga, aby minimalna liczba obiektów świadczących dodatkowe świadczenia pozapłacowe na terenie całego kraju, o których mowa wyżej wynosiła co najmniej 500.

4. Dodatkowe informacje:

4.1, Liczba obsługiwanych użytkowników: około 195 osoby,

4.2. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystywania określonego limitu świadczeń przez pracowników oraz nie ponosi z tego tytułu żadnych opłat. Rozliczenia z Wykonawcą będą realizowane po zakończonym okresie rozliczeniowym (co miesiąc) na podstawie dokumentów księgowych wystawionych za faktycznie zrealizowane świadczenia ze środków obrotowych Zamawiającego.

4,3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

4.4.System umożliwi obsługę i finansowanie świadczeń z następujących źródeł:

a) środki własne pracownika (płatność kartą/przelewem/blikiem);

b) środki ZFŚS;

c) współfinansowanie zakupu świadczeń przez Zamawiającego (środki ZFŚS) oraz pracownika (płatność kartą/przelewem/blikiem).

4.5. Raportowanie na bieżąco (w zakresie wydatkowania kwoty przeznaczonej dla danego pracownika ze ZFŚS), dostępne dla pracowników wskazanych przez Zamawiającego wraz z uwzględnieniem ewentualnych potrąceń z wynagrodzenia.

4.6. Proces zamawiania świadczeń pozapłacowych z zakresu:

a) „sport i rekreacja": do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego okres rozliczeniowy;

b) „kultura i oświata”, „wypoczynek” oraz „inne”: na bieżąco (dystrybucja świadczeń online z możliwością realizacji od razu po zamówieniu).

4.7. Wysokość świadczeń pochodzących ze środków ZFŚS będzie przyznawana pracownikom w cyklach miesięcznych (średnio 30,00 PLN).

4.8. Informacja o stanie konta pracownika w ramach środków ZFŚS — aktualizowana w czasie rzeczywistym;

4.9. Funkcjonalność systemu.

a) możliwość umieszczenia logo Zamawiającego;

b) możliwość otwarcia kafeterii dla nowozatrudnionych co miesiąc przez Zamawiającego;

c) w przypadku pracowników odchodzących, po zgłoszeniu przez Zamawiającego kasowanie świadczeń pozapłacowych abonamentowych;

d) system zapewniający samoobsługowe nadawanie nowego hasła;

e) logowanie przy pomocy unikatowego loginu przypisanego dla każdego pracownika;

f) administracja systemem zamawiania świadczeń po stronie Wykonawcy;

4.10. Kontakt i wsparcie ze strony Wykonawcy przy uruchomieniu platformy oraz jej funkcjonowania:

a) zapewnienie pomocy Działu Obsługi Klienta Wykonawcy wraz z dedykowanym opiekunem (szczegółowa procedura zostanie uzgodniona pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na etapie uruchamiania platformy w celu zapewnienia koordynacji i płynności korzystania z platformy), w tym w szczególności:

- zapewnienie przez Wykonawcę kompetentnego personelu do obsługi telefonicznej i e-mailowej użytkowników platformy (m.in. dokonywania opłat za świadczenia pozapłacowe, rozliczania świadczeń ze środków obrotowych, prowadzenia sprawozdawczości) w dni robocze, w godzinach pracy, minimum 8 godzin dziennie,
- udostępnienie numeru telefonu oraz adresu e-mail do obsługi użytkowników platformy, Połączenie i rozmowa z konsultantem będą opłacane przez osobę dzwoniącą zgodnie z cennikiem operatora sieci telefonicznej,

b) Wykonawca bezpłatnie przeszkoli pracowników, którzy będą obsługiwać Platformę w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kielcach

po jego wdrożeniu. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego lub on-line w terminie nie później niż 15 dni roboczych od dnia zaakceptowania platformy;

c) przekazanie Zamawiającemu, w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę kart wstępu dla usług sportowo-rekreacyjnych, kart dla Pracowników w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

IV. Kryteria oceny oferty:

1. Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o poniższe kryteria oceny ofert. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- cena jednostkowa brutto w PLN abonamentu na osobę, - cena jednostka za wdrożenie, uruchomienie i udostępnienie systemu,
- opłata jednostkowa miesięczna za utrzymanie systemu, - zakres usług dostępnych w ramach kart sportowych,
- liczba obiektów — zgodnie z formularzem ofertowym.

2. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

l.p.	Nazwa kryterium	Znaczenie kryterium w %
1.	Cena jednostkowa za wdrożenie (tj. uruchomienie i udostępnienie) platformy	5%
2.	Cena jednostkowa za miesięczne utrzymanie i wsparcie platformy	5%
3.	Cena jednostkowa za abonament sportowo-rekreacyjny	60%
4.	Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju	15%

5.	Liczba obiektów kulturalno- oświatowych i rozrywkowych na terenie całego kraju	15%

3. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę że 1% - 1 punkt.
4. Punkty za kryterium „Cena za wdrożenie (tj. uruchomienie i udostępnienie) platformy" zostaną obliczone wg wzoru:

$$\frac{Cena\ za\ wdrożenie\ platformy\ oferty\ najtańszej}{Cena\ za\ wdrożenie\ oferty\ badanej}$$ x 5 = liczba punktów

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc pom przecinku,

5. Punkty za kryterium „Cena za miesięczne utrzymanie i wsparcie platformy" zostaną obliczone wg. wzoru:

$$\frac{Cena\ za\ miesięczne\ utrzymanie\ i\ wsparcie\ platformy\ oferty\ najtańszej}{Cena\ za\ miesięczne\ utrzymanie\ i\ wsparcie\ platformy\ \ oferty\ badanej}$$ x 5 = liczba punktów

Końcowy wynik działania zaokrąglony zostanie do dwóch miejsc po przecinku.

6. Punkty za kryterium „Cena za abonament sportowo-rekreacyjny" zostaną przyznane w skali do 60 pkt, wg. następujących zasad:

$$\frac{Cena\ oferty\ najtańszej}{Cena\ oferty\ badanej}$$ x 60 = liczba punktów badanej oferty

Końcowy wynik działania zaokrąglony zostanie do dwóch miejsc po przecinku.

7. Punkty za kryterium oceny za abonament zostaną przeliczone dla każdego rodzaju karty zgodnie z pkt 2 w formularzu ofertowym.
8. Punkty za kryterium „Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju" zostaną przyznane na podstawie zadeklarowanej przez Wykonawcę na formularzu ofertowym liczby obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju. Punkty zostaną przyznane w skali punktowej do 15 pkt w następujący sposób:

Liczba obiektów	Liczba punktów
500	0
501-2500	5
2501-4500	10
Powyżej 4500	15

9. Punkty za kryterium „Liczba obiektów kulturalno-oświatowych i rozrywkowych na terenie całego kraju" zostaną przyznane na podstawie zadeklarowanej przez Wykonawcę na formularzu ofertowym liczby obiektów kulturalno-oświatowych i rozrywkowych na terenie całego kraju. Punkty zostaną przyznane w skali punktowej do 15 pkt w następujący sposób:

Liczba obiektów	Liczba punktów
100	0
101-250	5
251-450	10
Powyżej 450	15

10. Liczby punktów, o których mowa w pkt 4-9 po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.

V. Opis sposobu przegotowania oferty:

1. Oferta musi zawierać:
   a) datę sporządzenia i czytelny podpis osoby upoważnionej do składania ofert,
   b) pełną nazwę Wykonawcy, jego adres lub siedzibę.
2. Oferta powinna być sporządzona na dołączonym formularzu ofertowym,
3. Zaoferowana przez Wykonawcę cena powinna obejmować wszystkie koszty, które Wykonawca poniesie przy realizacji niniejszej usługi.

4. W przypadku wątpliwości co do treści zapytania lub warunków realizacji zamówienia, Wykonawca może kierować do Zamawiającego pytania celem wyjaśnienia wątpliwości. Zamawiający udzieli niezwłocznie odpowiedzi na zadane pytania.
5. Cena brutto (i wszystkie jej składniki) powinna być wyrażona w złotych z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Wyliczenie zaokrągleń winno być dokonane zgodnie z zasadami przybliżeń dziesiętnych z uwzględnieniem zaokrągleń.
6. Koszt przygotowania oferty ponosi w całości oferent.

VI. Miejsce składania ofert oraz kontakt w sprawie.

Oferty należy składać e-mailem: sekretariat.wsse.kielce@sanepid.gov.pl w terminie do **23 listopada 2026 r. do godz. 12.00**

Informacji w powyższej sprawie udziela: Ewa Kuleta tel. 41 3655400 wew. 244 e-mail: kadry.wsse.kielce@sanepid.gov.pl

UWAGA!

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania bądź unieważnienia zapytania ofertowego i ponownego skierowania zapytań ofertowych zawierających uzupełnione lub zmodyfikowane przez Zamawiającego warunki o takim fakcie wszyscy Wykonawcy, którzy terminowo złożyli kompletną i prawidłową pod względem formalnym ofertę, zostaną poinformowani oraz zaproszeni do złożenia nowej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji z wybranymi oferentami, w szczególności w przypadku złożenia ofert o takiej samej cenie, a w uzasadnionych przypadkach prawo do niewybrania żadnej z ofert.

Wojewódzka Stacja
Sanitarno-Epidemiologiczna w Kielcach

Klauzula informacyjna

Działając na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/699 z dnia 27 kwietnia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO"), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny/ Dyrektor Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kielcach* z siedzibą ul. Jagiellońska 68, 25-734 Kielce, zwany dalej Administratorem, dane kontaktowe: tel.: 41 345 09 44 (sekretariat), adres e-mail: sekretariat.wsse.kielce@sanepid.gov.pl

2. Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Administratora jest Pani *Justyna Jabłońska*, dane kontaktowe: tel.: 41 365 54 00 wew. 245,

   e-mail: iod.wsse.kielce@sanepid.gov.pl

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane *w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji*.

4. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi zgoda w zakresie danych, które nie są niezbędne do przeprowadzenia procesu rekrutacji oraz nie wynikają z przepisu prawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat.

6. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

8. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania i prawo wniesienia sprzeciwu - wyłącznie na zasadach RODO.

10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji obowiązku wynikającego z przeprowadzenia procesu rekrutacji.