

KONFERENCJA

e-Doręczenia – przyszłość komunikacji administracyjnej

Anna Durmaj

Dyrektor Departamentu Komunikacji Elektronicznej w Centralnym Ośrodku Informatyki

Przedsięwzięcie pn.: „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP” realizowane jest przez Ministerstwo Cyfryzacji w partnerstwie z NASK-PIB w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększenia Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU.

Dzisiejsze wyzwania komunikacji i potrzeba cyfryzacji

Komunikacja **TRADYCYJNA**



Czasochłonna obsługa



Wysokie koszty druku i wysyłki



Ryzyko błędów i opóźnień



Wolny obieg informacji

Komunikacja **CYFROWA**



Szybkość doręczenia



Bezpieczeństwo danych



Niższe koszty obsługi



Sprawny obieg komunikacji

Czym są e-Doręczenia?

- ✓ Wysyłka zawsze elektronicznie
- ✓ Doręczenie do adresata: elektronicznie albo papierowo
- ✓ Korespondencja do / z administracji publicznej (PURDE, PUH, KDU)
- ✓ Korespondencja pomiędzy podmiotami niepublicznymi (KDU)



Czym są e-Doręczenia?

- ✓ **Elektroniczny odpowiednik listu poleconego** za potwierdzeniem odbioru
- ✓ **Dla każdego:** podmiotów publicznych, obywateli, przedsiębiorców, ZZP
- ✓ Gwarantują niepodważalność doręczenia **potwierdzoną dowodami nadania i odebrania**
- ✓ Zapewniają **integralność i poufność przesyłki** oraz **identyfikację nadawcy i odbiorcy**
- ✓ **Zastępują papierową korespondencję** z instytucjami publicznymi



Cele i znaczenie e-Doręczeń dla administracji

- ✓ **Usprawnienie i przyspieszenie komunikacji** między urzędami a obywatelami / przedsiębiorcami
- ✓ **Zwiększenie bezpieczeństwa** wymiany dokumentów
- ✓ **Transparentność korespondencji**
- ✓ **Wsparcie rozwoju nowoczesnej, cyfrowej administracji**
- ✓ **Ograniczenie kosztów** obsługi korespondencji

Wdrożenie w administracji publicznej

Stan na dzień 01.12.2025

Urzędy marszałkowskie

(liczba urzędów: 16)

Liczba skrzynek założonych w BAE

16 (100%)

Starostwa powiatowe

(liczba starostw: 314)

Liczba skrzynek założonych w BAE

313 (99,7%)

Urzędy gmin i miast

(liczba urzędów: 2 479)

Liczba skrzynek założonych w BAE

2 478 (99,96%)

Wszystkie podmioty publiczne

(liczba podmiotów: 86 749)

Liczba skrzynek założonych w BAE

46 365 (53,4%)

Statystyki korespondencji elektronicznej o początku działania systemu

PURDE

podmiot niepubliczny → podmiot publiczny – **777 608**

podmiot publiczny → podmiot niepubliczny – **3 210 955**

podmiot publiczny → podmiot publiczny – **9 655 224**

PUH

Podmiot publiczny → podmiot niepubliczny – **28 966 079**



Korzyści integracji dla urzędu



Kompleksowe narzędzie

Możliwość integracji e-Doręczeń z systemami elektronicznego zarządzania dokumentacją.



Łatwość obsługi

Intuicyjne narzędzie do samodzielnej obsługi przez urzędy.



Optymalizacja procesów kancelaryjnych

Optymalizację pracy urzędu, co przyspiesza obsługę spraw i zmniejsza obciążenie pracowników.



Obniżenie kosztów


Narzędzie ogranicza potrzebę stosowania lokalnych rozwiązań, co zmniejsza koszty.

Co przyniesie rok 2026 ?




- ✓ koniec okresu przejściowego – przesłanka organizacyjna
- ✓ obowiązek założenia i aktywacji ADE przez podmioty publiczne
- ✓ eDOR obowiązkowy kanał komunikacji
- ✓ ePUAP nie będzie wyłączony w zakresie skrzynek
- ✓ brak fikcji doręczeń ePUAP
- ✓ wycofanie UA API v 1, 2
- ✓ Zmiany reguł nazw załączników
- ✓ Integracja e-Doręczeń z e-Uслугami

Planowane zmiany rozwojowe na 2026 r.




Funkcja „przełącz dalej” –
przekazywanie
wiadomości / pisma
z podpisem tak, by
podpis nie tracił ważności




Wizualizację dowodów
e-Doręczeń możliwość
pobrania dowodu
w wersji możliwej
do odczytania przez
użytkownika



Zmiany w zakresie
PUH



Pojemność
skrzynki,
raporty



Nowa wersja
wyszukiwarki
eDOR

Nowelizacja ustawy



Projekt ustawy o zmianie ustawy
o doręczeniach elektronicznych
oraz niektórych innych ustaw
dostępny na stronie
legislacja.gov.pl

Działania komunikacyjne

- Aktualności
- Pytania i odpowiedzi
- Filmy instruktażowe
- Instrukcje dla użytkowników
- Przewodnik „Jak skutecznie wdrożyć e-Doręczenia?” – dla Podmiotów Publicznych, obywateli
- Nagrania
- Broszury, plakaty
- Ankiety
- Platforma szkoleniowa pl.ID



Gdzie szukać informacji

- Webinary informacyjne
- Newslettery
- Strona gov.pl/e-doreczenia – aktualności, sekcja Q&A
- Media społecznościowe
- E-learningi dla podmiotów publicznych oraz dla obywateli
- Udział w konferencjach zewnętrznych

Już dziś zacznij korzystać z e-Doręczeń !



↗ **Anna Durmaj**
Dyrektor Departamentu Komunikacji Elektronicznej
w Centralnym Ośrodku Informatyki

Dziękuję za uwagę!