

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 09, fax +48 22 661 14 71
<https://www.gov.pl/web/rodzina>; e-mail: zamowienia@mrpips.gov.pl

Warszawa, dnia 11.06.2019 r.

BA.II.272.16.2019.JG.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi w zakresie zapewnienia Systemu Centralnego Wydruku (SCW) i dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych” – znak sprawy: 16/DI/PN/2019.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Dot. zał. nr 2 do SIWZ - Specyfikacja minimalna Urządzeń

1. Specyfikacja ogólna:

1.1. Urządzenia wielofunkcyjne danego typu (typ I, typ II, typ III) muszą zachować jednorodność, czyli pochodzić od tego samego producenta.

Czy Zamawiający zgodzi się, aby urządzenia pochodziły od maksymalnie dwóch producentów, w podziale:

Urządzenia A3 – Producent A

Urządzenia A4 – Producent B

Oferent gwarantuje, iż wszystkie urządzenia będą spełniać pozostałe minimalne wymagania specyfikacji technicznej. Powyższy model floty pozwoli także na uzyskanie przez Zamawiającego większej liczby konkurencyjnych ofert, bez żadnego wpływu na jakość usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z wymaganiami SIWZ, urządzenia danego typu muszą zachować jednorodność. Zamawiający potwierdza, że w świetle wymagań SIWZ, urządzenia różnych typów mogą pochodzić od różnych producentów.

Pytanie nr 2:

Dot. zał. nr 2 do SIWZ - Specyfikacja minimalna Urządzeń

4. Urządzenie typ III (A4, kolor):

4.16 Podajnik papieru: Wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 75 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m².

Czy Zamawiający zgodzi się, aby urządzenie było wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy do papieru formatu A4 o gramaturze 80g/m²? Urządzenie będzie spełniać, a nawet przewyższać pozostałe minimalne wymagania techniczne.

Uważamy, że różnica 25 arkuszy, na podajniku ręcznym, w tym wypadku, jest bez znaczenia i nie rzutuje na jakość i funkcjonalność zastosowanych rozwiązań, a pozwoli na złożenie konkurencyjnych ofert innym wykonawcom.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostawę urządzeń typ III (A4, kolor) wyposażonych w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m2. Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 3:

Pytania dot. Załącznika Nr 1 do umowy.

Pytanie – dot. B. Skanowanie, pkt. 5

„Monitorowanie procesu skanowania i informowanie użytkownika o braku skutecznego dostarczenia w zdefiniowany przez użytkownika sposób: przesłanie stosownej informacji na adres email użytkownika.” System SCW przekazuje zeskanowany dokument do serwera pocztowego Klienta. Prawidłowe zakończenie procesu po stronie systemu nie jest jednoznaczne z dostarczeniem wiadomości do odbiorcy, dlatego przesłanie informacji do użytkownika z SCW może doprowadzić do nieporozumień. Czy w związku z tym Zamawiający zrezygnuje z potrzeby informowania użytkownika o dostarczonej wiadomości przez system?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ poprzez wykreślenie przedmiotowego wymagania (tj. załącznik nr 1 do wzoru umowy (Opis funkcjonalności i wymagań minimalnych dla Systemu Centralnego Wydruku) litera B. Skanowanie, punkt 5).

Pytanie nr 4:

Pytania dot. Załącznika Nr 1 do umowy.

Pytanie – dot. B. Skanowanie, pkt. 9

„Możliwość wyboru do wysyłki pojedynczych stron z wielu stron zeskanowanych z podajnika automatycznego.”

Po wykonaniu skanowania dokumentu nie spotkaliśmy się z możliwością wyboru jednej strony z wielu i wysłania tylko i wyłącznie tej wybranej. Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Urządzenia posiadają możliwość sklejania, rozdzielania, ale nie wyboru jednej strony z wielu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez „możliwość wyboru do wysyłki pojedynczych stron z wielu stron zeskanowanych z podajnika automatycznego” rozumie możliwość edytowania zeskanowanych stron na ekranie podglądu, w tym możliwość usunięcia wybranych stron przed wysłaniem/zapisaniem.

Pytanie nr 5:

Pytania dot. Załącznika Nr 1 do umowy.

Pytanie 3 – dot. C. Drukowanie, pkt. 6

„Możliwość ustawienia parametru określającego maksymalny rozmiar dla pracy wysłanej do druku.”

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające określenie maksymalnej ilości stron i akcji jaka ma być związana w sytuacji jej przekroczenia. Taki dokument może zostać przekierowany na urządzenie bardziej wydajne lub wykasowany. Stosowna informacja może pojawić się na stacji użytkownika w formie popup-u.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zaakceptuje takie rozwiązanie, które umożliwi kontrolę parametrów ustawienia maksymalnej liczby stron dla pojedynczej pracy przesłanej do wydruku przez danego użytkownika. Zamawiający nie dopuszcza natomiast rozwiązania, które w sposób automatyczny przekierowywałoby wydruk na urządzenie bardziej wydajne lub kasowało dokument o większej, niż wynikającej z ustawionych parametrów, liczbie stron.

Pytanie nr 6:

Specyfikacja minimalna urządzeń

Dotyczy urządzeń wielofunkcyjnych typu I oraz typu II

Zamawiający wymaga urządzeń z interfejsem użytkownika "kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 9 cali". Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzeń z kolorowym panelem dotykowym do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości 8 cali. Różnica ta jest niewielka i nie wpływa na jakość pracy urządzenia ani na komfort pracy użytkowników. Zmiana tego parametru dopuści większą konkurencję dzięki czemu Zamawiający uzyska lepszą ofertę. W wymaganym przez Państwa segmencie urządzeń producenci oferują tak 8 jak i 9 cali i przekątna wyświetlacza nie wpływa na zakres funkcjonalności w tym segmencie maszyn. Podtrzymanie tego wymagania ewidentnie wpłynie na zawężenie palety ofert

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych typ I i typ II z kolorowym panelem dotykowym do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 8 cali. Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 7:

Opis funkcjonalności i wymagań minimalnych dla Systemu Centralnego Wydruku:

Zamawiający w opisie SCW w podpunkcie C - Drukowanie - punkt 8 opisuje "Możliwość drukowania bezpośrednio z urządzenia USB plików w formatach: pdf, docx, xlsx, pptx.". Wymaganie to dotyczy ściśle funkcjonalności samego urządzenia a nie systemu centralnego wydruku, gdzie w specyfikacji urządzeń nie ma o tym mowy. Co więcej funkcjonalność ta przeczy idei systemu centralnego wydruku, bezpieczeństwa urządzenia i sieci klienta, kontroli wydruków itp. Dodatkowo chcielibyśmy podkreślić, iż z naszego wieloletniego doświadczenia na rynku wynika, iż tak opisany parametr spełniają tylko i wyłącznie produkty jednego producenta co stanowi rażące ograniczenie konkurencji. W związku z czym prosimy o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ poprzez wykreślenie przedmiotowego wymagania (tj. załącznik nr 1 do wzoru umowy (Opis funkcjonalności i wymagań minimalnych dla Systemu Centralnego Wydruku) litera C. Drukowanie, punkt 8).

**ZMIANA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, dokonuje następujących **zmian treści SIWZ:**

- 1. W załączniku nr 2 do wzoru umowy (Specyfikacja minimalna Urządzeń) punkt 4. Urządzenie typ III (A4, kolor), lp. 16. Podajniki papieru:**

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

16.	Podajniki papieru	Wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 75 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m2
-----	-------------------	---

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

16.	Podajniki papieru	Wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m2
-----	-------------------	---

- 2. W załączniku nr 2 do SIWZ (Formularz Techniczny (FT)) punkt 4. URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE TYP III (A4, KOLOR), lp. 16. Podajniki papieru:**

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

16.	Podajniki papieru	Wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 75 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m2	spełnia / nie spełnia**
-----	-------------------	---	-------------------------

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

16.	Podajniki papieru	Wyposażone w co najmniej 1 podajnik ręczny o pojemności 50 arkuszy do papieru formatu A4 dla papieru 80g/m2	spełnia / nie spełnia**
-----	-------------------	---	-------------------------

3. W załączniku nr 1 do wzoru umowy (*Opis funkcjonalności i wymagań minimalnych dla Systemu Centralnego Wydruku*) litera B. Skanowanie:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

„B. Skanowanie:

1. Skanowanie dokumentów:
 - a) na pocztę elektroniczną zalogowanego użytkownika,
 - b) na pocztę elektroniczną innych użytkowników (możliwość wpisania kilku adresatów, możliwość przeszukiwania AD np. po nazwisku),
 - c) bezpośrednio na pamięć masową.
2. Umożliwienie dostosowania parametrów skanowania w zakresie co najmniej: kolor/mono, simplex/duplex, rodzaju pliku (PDF, TIFF, JPEG, PDF przeszukiwalny), jakość.
3. Przy skanowaniu dokumentów na pocztę elektroniczną wiadomość musi zawierać nazwę użytkownika, który wysłał zeskanowany dokument (adresatem wiadomości musi być e-mail zalogowanego użytkownika).
4. Po przekroczeniu zadeklarowanego rozmiaru pliku, przesłanie linka do tego dokumentu na adres email zalogowanego użytkownika. Możliwość zmiany parametru ‘rozmiar pliku’ przez administratora.
5. Monitorowanie procesu skanowania i informowanie użytkownika o braku skutecznego dostarczenia w zdefiniowany przez użytkownika sposób: przesłanie stosownej informacji na adres email użytkownika.
6. Możliwość zmiany z panelu Urządzenia domyślnych ustawień skanowania.
7. Pomijanie pustych stron podczas skanowania.
8. Możliwość tworzenia prac z pojedynczych zeskanowanych materiałów i złożenia w jeden plik przesłany w miejsce wybrane przez użytkownika.
9. Możliwość wyboru do wysyłki pojedynczych stron z wielu stron zeskanowanych z podajnika automatycznego”.

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

„B. Skanowanie:

1. Skanowanie dokumentów:
 - a) na pocztę elektroniczną zalogowanego użytkownika,
 - b) na pocztę elektroniczną innych użytkowników (możliwość wpisania kilku adresatów, możliwość przeszukiwania AD np. po nazwisku),
 - c) bezpośrednio na pamięć masową.
2. Umożliwienie dostosowania parametrów skanowania w zakresie co najmniej: kolor/mono, simplex/duplex, rodzaju pliku (PDF, TIFF, JPEG, PDF przeszukiwalny), jakość.
3. Przy skanowaniu dokumentów na pocztę elektroniczną wiadomość musi zawierać nazwę użytkownika, który wysłał zeskanowany dokument (adresatem wiadomości musi być e-mail zalogowanego użytkownika).
4. Po przekroczeniu zadeklarowanego rozmiaru pliku, przesłanie linka do tego dokumentu na adres email zalogowanego użytkownika. Możliwość zmiany parametru ‘rozmiar pliku’ przez administratora.
5. Możliwość zmiany z panelu Urządzenia domyślnych ustawień skanowania.
6. Pomijanie pustych stron podczas skanowania.

7. Możliwość tworzenia prac z pojedynczych zeskanowanych materiałów i złożenia w jeden plik przesłany w miejsce wybrane przez użytkownika.
8. Możliwość wyboru do wysyłki pojedynczych stron z wielu stron zeskanowanych z podajnika automatycznego”.

4. W załączniku nr 2 do wzoru umowy (*Specyfikacja minimalna Urządzeń*) punkt 2. Urządzenie typ I (A3, mono), lp. 4. Interfejs użytkownika:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 9 cali
----	-----------------------	--

zostają zmieniony na zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 8 cali
----	-----------------------	--

5. W załączniku nr 2 do wzoru umowy (*Formularz Techniczny (FT)*) punkt 2. URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE TYP I (A3, MONO), lp. 4. Interfejs użytkownika:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 9 cali	spełnia / nie spełnia**
----	-----------------------	--	-------------------------

zostają zmieniony na zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 8 cali	spełnia / nie spełnia**
----	-----------------------	--	-------------------------

6. W załączniku nr 2 do wzoru umowy (*Specyfikacja minimalna Urządzeń*) punkt 3. Urządzenie typ II (A3, kolor), lp. 4. Interfejs użytkownika:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 9 cali
----	-----------------------	--

zostają zmieniony na zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 8 cali
----	-----------------------	--

7. W załączniku nr 2 do wzoru umowy (*Formularz Techniczny (FT)*) punkt 3. URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE TYP II (A3, KOLOR), lp. 4. Interfejs użytkownika:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 9 cali	spełnia / nie spełnia**
----	-----------------------	--	-------------------------

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

4.	Interfejs użytkownika	Kolorowy panel dotykowy do obrazowania stanu drukarki i wyboru funkcji, o wielkości nie mniejszej niż 8 cali	spełnia / nie spełnia**
----	-----------------------	--	-------------------------

8. W załączniku nr 1 do wzoru umowy (Opis funkcjonalności i wymagań minimalnych dla Systemu Centralnego Wydruku) litera C. Drukowanie:

dotychczasowy zapis w brzmieniu:

„C. Drukowanie:

1. Niewydrukowane fizycznie prace, czekające na autoryzację użytkownika zostają automatycznie usunięte po 24 godzinach. Możliwość zablokowania (wstrzymania) usunięcia wybranej pracy.
2. Po usunięciu awarii Urządzenia m.in. w postaci zacięcia papieru, czy braku materiałów eksploatacyjnych, Urządzenie ma nie wznawiać/kontynuować wydruku tylko dać możliwość usunięcia wybranych prac z kolejki, tak by po usunięciu awarii z Urządzenia SCW mogli korzystać inni użytkownicy.
3. W przypadku gdy użytkownik we własnym zakresie usunie zacięcie papieru bez wylogowania z systemu SCW, ma mieć możliwość dokończenia drukowania.
4. Możliwość podglądu i edycji kolejki w zakresie anulowania, wstrzymywania (funkcjonalność przechowywania, zachowywania prac na koncie Użytkownika) i wyboru kolejności drukowania bezpośrednio z panelu Urządzenia.
5. Możliwość zmiany poszczególnych parametrów pracy, bezpośrednio na Urządzeniach po wcześniejszej autoryzacji, przed jej wydrukowaniem tj. simplex/duplex, kolor/mono.
6. Możliwość ustawienia parametru określającego maksymalny rozmiar dla pracy wysłanej do druku.
7. Możliwość wymuszania druku mono/duplex/simplex/kolor dla różnych rodzajów zdarzeń per user, per grupa, per Urządzenie.
8. Możliwość drukowania bezpośrednio z urządzenia USB plików w formatach: pdf, docx, xlsx, pptx”.

zostaje zmieniony na zapis w brzmieniu:

„C. Drukowanie:

1. Niewydrukowane fizycznie prace, czekające na autoryzację użytkownika zostają automatycznie usunięte po 24 godzinach. Możliwość zablokowania (wstrzymania) usunięcia wybranej pracy.
2. Po usunięciu awarii Urządzenia m.in. w postaci zacięcia papieru, czy braku materiałów eksploatacyjnych, Urządzenie ma nie wznawiać/kontynuować wydruku tylko dać możliwość usunięcia wybranych prac z kolejki, tak by po usunięciu awarii z Urządzenia SCW mogli korzystać inni użytkownicy.
3. W przypadku gdy użytkownik we własnym zakresie usunie zacięcie papieru bez wylogowania z systemu SCW, ma mieć możliwość dokończenia drukowania.
4. Możliwość podglądu i edycji kolejki w zakresie anulowania, wstrzymywania (funkcjonalność przechowywania, zachowywania prac na koncie Użytkownika) i wyboru kolejności drukowania bezpośrednio z panelu Urządzenia.
5. Możliwość zmiany poszczególnych parametrów pracy, bezpośrednio na Urządzeniach po wcześniejszej autoryzacji, przed jej wydrukowaniem tj. simplex/duplex, kolor/mono.
6. Możliwość ustawienia parametru określającego maksymalny rozmiar dla pracy wysłanej do druku.
7. Możliwość wymuszania druku mono/duplex/simplex/kolor dla różnych rodzajów zdarzeń per user, per grupa, per Urządzenie”.

UWAGA:

W rezultacie dokonanych zmian dotychczasowy załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Formularza Technicznego (FT), zastępuje się załącznikiem zmienionym o nazwie: **załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór Formularza Technicznego (FT) – ZMIENIONY.**

Oferty należy sporządzić **na zmienionym druku** załącznika nr 2 do SIWZ lub według wzoru tego druku. Wzór druku jest dostępny na stronie internetowej Zamawiającego. Sporządzenie oferty na nieobowiązującym druku załącznika nr 2 do SIWZ skutkować będzie **odrzuconiem takiej oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy**, ponieważ jej treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany stanowią integralną część SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.

Z upoważnienia
Dyrektora Generalnego
Dyrektor
Biura Administracyjnego
/-/ Zbigniew Kędzierski