

WARUNKI KORZYSTANIA – REGULAMIN UŻYTKOWNIKA SYSTEMU E-DORADCA

§ 1.

1. System e-Doradca, zwany dalej „e-Doradcą”, to system teleinformatyczny, którego funkcjonowanie, zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (Dz. U. z 2021 r., poz. 2117, z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą”, zapewnia minister właściwy do spraw finansów publicznych – zwany dalej „Ministrem”.
2. E-Doradca spełnia wymagania dostępności zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).
3. Dostęp do e-Doradcy jest możliwy przez stronę podmiotową urzędu obsługującego Ministra.

§ 2.

E-Doradca służy do kompleksowego przeprowadzania przez Państwową Komisję Egzaminacyjną do spraw Doradztwa Podatkowego, zwaną dalej „Komisją”, egzaminu na doradcę podatkowego, zwanego dalej „egzaminem”, w tym m.in. do:

- 1) tworzenia, składania oraz doręczania wniosków i innych pism w sprawach dotyczących egzaminu między Komisją a kandydatem na doradcę podatkowego oraz do ich obsługi;
- 2) gromadzenia i przetwarzania danych użytkowników e-Doradcy;
- 3) identyfikacji i potwierdzania tożsamości użytkowników i rozliczalności ich działań;
- 4) obsługi płatności elektronicznych – na podstawie umów zawartych z podmiotami zewnętrznymi;
- 5) przeprowadzania procedury egzaminacyjnej, w tym egzaminu;
- 6) wystawiania dokumentów związanych z procedurą egzaminacyjną;
- 7) realizacji innych zadań i czynności związanych z funkcjonowaniem Komisji i organizacją egzaminu na doradcę podatkowego.

§ 3.

Użytkownikami kont w e-Doradcy są:

- 1) kandydaci na doradców podatkowych,
- 2) członkowie Komisji.

§ 4.

1. Dostęp do e-Doradcy następuje automatycznie po uwierzytelnieniu się przez użytkownika, przy czym pierwsze udostępnienie tego konta następuje:
 - 1) dla kandydata na doradcę podatkowego – wraz ze złożeniem wniosku o dopuszczenie do egzaminu;
 - 2) dla członka Komisji - przez uwierzytelnienie się z wykorzystaniem danych wskazanych w ustawie.
2. Przed dokonaniem pierwszej czynności w e-Doradcy użytkownik potwierdza zapoznanie się z warunkami korzystania z e-Doradcy.

§ 5.

Uwierzytelnienie następuje przy użyciu środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 21a ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 5 września 2016 r.

o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725 oraz z 2026 r. poz. 252).

§ 6.

Użytkownik konta w e-Doradcy dokonuje w nim czynności przy użyciu zasobów i funkcjonalności udostępnionych mu w ramach jego konta, wynikających z pełnionej roli oraz w przypadku kandydata na doradcę podatkowego etapu procedury egzaminacyjnej na jakim się znajduje.

§ 7.

Dokumenty wprowadza się do e-Doradcy w postaci:

- 1) elektronicznej albo
- 2) odwzorowania cyfrowego rozumianego jako dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną dokumentu sporządzonego w postaci papierowej – w przypadku dokumentów sporządzonych w postaci papierowej.

§ 8.

1. Złożenie pisma przez użytkownika konta w e-Doradcy następuje w chwili zarejestrowania w e-Doradcy pisma wysłanego z tego konta.
2. Potwierdzenie w e-Doradcy złożenia przez kandydata pisma do Komisji jest generowane automatycznie i zawiera wskazanie:
 - 1) nadawcy i odbiorcy pisma;
 - 2) daty i czasu złożenia pisma w e-Doradcy.

§ 9.

1. Doręczenie pisma kandydatowi na doradcę podatkowego w e-Doradcy następuje:
 - 1) z chwilą odebrania pisma przez kandydata na doradcę podatkowego w e-Doradcy – w przypadku gdy odebranie pisma nastąpiło w okresie od dnia umieszczenia pisma na jego koncie do końca 7 dnia, licząc od dnia następującego po dniu umieszczenia tego pisma na jego koncie, albo
 - 2) z upływem ostatniego dnia okresu, o którym mowa w pkt 1 – w przypadku nieodebrania pisma przez kandydata na doradcę podatkowego w e-Doradcy w tym okresie.
2. Przez umieszczenie pisma na koncie w e-Doradcy rozumie się zaistnienie warunków technicznych umożliwiających odebranie w e-Doradcy przez kandydata na doradcę podatkowego pisma Komisji doręczanego na to konto.

§ 10.

Potwierdzenie doręczenia użytkownikowi pisma na konto w e-Doradcy jest generowane automatycznie i zawiera wskazanie:

- 1) nadawcy i odbiorcy pisma;
- 2) daty i czasu umieszczenia pisma na koncie w e-Doradcy i doręczenia pisma na to konto.

§ 11.

Użytkownik jest powiadamiany o umieszczeniu pisma do niego skierowanego na jego koncie w e-Doradcy za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej.

§ 12.

1. Użytkownik e-Doradcy składa oświadczenie o prawdziwości danych zawartych w składanych w e-Doradcy wnioskach i innych pismach oraz w załączanych dokumentach.
2. Oświadczenia, o których mowa w ust. 1, składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2025 r. poz. 383, z późn. zm.).

§ 13.

Pisma składane przez użytkownika konta za pośrednictwem e-Doradcy wywołują takie same skutki prawne jak pisma opatrzone własnoręcznym podpisem tego użytkownika, jego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym.

§ 14.

Użytkownicy kont są obowiązani do bieżącej aktualizacji swoich danych znajdujących się w e-Doradcy, wynikających z ustawy.

§ 15.

Dostęp do konta użytkownika w e-Doradcy jest możliwy do dnia:

- 1) upływu 2 miesięcy od dnia zakończenia cyklu egzaminacyjnego, o którym mowa w art. 24a ust. 1 albo 2 ustawy – w przypadku kandydata na doradcę podatkowego;
- 2) ustania członkostwa w Komisji – w przypadku członka Komisji.

§ 16.

1. Minister pełni funkcję administratora danych użytkowników systemu e-Doradca przetwarzanych w celach związanych z działalnością Komisji oraz organizacją egzaminu.
2. Dane osobowe przetwarzane w celach, o których mowa w ust. 1, podlegają zabezpieczeniom technicznym i organizacyjnym zapobiegającym nadużyciom lub niezgodnemu z prawem dostępowi lub przekazywaniu polegającym co najmniej na:
 - 1) dopuszczeniu przez administratora danych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób do tego upoważnionych;
 - 2) pisemnym zobowiązaniu osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych do zachowania tych danych w tajemnicy;
 - 3) zapewnieniu ochrony przed nieuprawnionym dostępem do e-Doradcy.
3. Dane, o których mowa w ust. 2, są przechowywane wyłącznie przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne, i w zakresie koniecznym do realizacji celów przetwarzania danych osobowych oraz podlegają przeglądowi nie rzadziej niż co 5 lat od dnia ich uzyskania.

§ 17.

Podmioty, które przekazują określone dokumenty za pośrednictwem systemu e-Doradca, powinny dochować należytej staranności związanej z terminowym wysłaniem dokumentów oraz ich prawidłowością i prawdziwością. Niedostępność systemu e-Doradca nie może stanowić uzasadnienia roszczeń względem Ministra w związku z niewypełnieniem ustawowych wymogów.