

Informacja o procedurze dokonywania zgłoszeń wewnętrznych naruszenia prawa i podejmowania działań następczych w Krajowej Informacji Skarbowej

Podstawa prawna:

1. ustawa z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) [dalej: ustawa];
2. Zarządzenie Nr 2/2026 Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 21 stycznia 2026 r. w sprawie wprowadzenia Procedury dokonywania zgłoszeń wewnętrznych naruszenia prawa i podejmowania działań następczych w Krajowej Informacji Skarbowej [dalej: Procedura] *[utraciło moc Zarządzenie Nr 25/2024 Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej z dnia 16 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Procedury dokonywania zgłoszeń naruszenia prawa w Krajowej Informacji Skarbowej]*.

Sygnalista: osoba dokonująca zgłoszenia informacji o naruszeniu prawa w kontekście związanym z pracą w Krajowej Informacji Skarbowej lub na rzecz Krajowej Informacji Skarbowej.

Osoba dokonująca zgłoszenia: każdy pracownik, bez względu na zajmowane stanowisko oraz podstawę nawiązania stosunku pracy, w tym również osoba świadcząca pracę na podstawie innej niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej, były pracownik, kandydat do pracy, stażysta, wolontariusz, praktykant, przedsiębiorca.

Naruszenie prawa: działanie lub zaniechanie niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa, dotyczące:

1. korupcji;
2. zamówień publicznych;
3. usług, produktów i rynków finansowych;
4. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
5. bezpieczeństwa produktów i ich zgodności z wymogami;
6. bezpieczeństwa transportu;
7. ochrony środowiska;
8. ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądrowego;
9. bezpieczeństwa żywności i pasz;
10. zdrowia i dobrostanu zwierząt;
11. zdrowia publicznego;
12. ochrony konsumentów;
13. ochrony prywatności i danych osobowych;
14. bezpieczeństwa sieci i systemów teleinformatycznych;
15. interesów finansowych Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej, jednostki samorządu terytorialnego oraz Unii Europejskiej;
16. rynku wewnętrznego Unii Europejskiej, w tym publicznoprawnych zasad konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowania osób prawnych;
17. konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z ww. dziedzinami.

Procedura nie ma zastosowania do:

1. anonimowych zgłoszeń o naruszeniu prawa, tym samym zgłaszającemu nie przysługuje status sygnalisty, w tym ochrona i prawa, którym podlega sygnalista;

2. zgłoszeń nieprawidłowości w zakresie m.in. dyskryminacji, mobbingu, molestowania, konfliktu interesów, nienależnej korzyści, nepotyzmu i kumoterstwa, które procedowane są zgodnie z Politykami obowiązującymi w Krajowej Administracji Skarbowej.

Ochrona sygnalisty: sygnalista podlega ochronie od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa.

Prawo sygnalisty do zgłoszenia zewnętrznego: sygnalista może dokonać zgłoszenia zewnętrznego bez uprzedniego dokonania zgłoszenia wewnętrznego. Zgłoszenia zewnętrznego można dokonać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich albo organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych, a w stosownych przypadkach do instytucji, organów lub jednostek organizacyjnych Unii Europejskiej. Zgłoszenia zewnętrzne do organów publicznych przyjmowane są na zasadach zawartych w ich procedurach zgłoszeń zewnętrznych. Organem publicznym właściwym do podjęcia działań następczych, w zależności od rodzaju naruszenia prawa, może być np. Dyrektor Izby Administracji Skarbowej, Naczelnik Urzędu Skarbowego, Naczelnik Urzędu Celno-Skarbowego, Główny Inspektor Pracy, Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Komendant Policji, Prokurator. Dyrektor KIS, jako jeden z organów publicznych, przyjmuje zgłoszenia zewnętrzne o naruszeniu prawa tylko w zakresie związanym ze swoją działalnością [art. 22 ustawy z dnia 16 listopada 2016 roku o Krajowej Administracji Skarbowej]. Informacje dot. procedury zgłoszeń zewnętrznych znajdują się na BIP KIS w zakładce Załatw sprawę/Zgłoś nieprawidłowość.

Kanały zgłoszenia naruszenia prawa w KIS:

1. pisemnie w dwóch kopertach:
 - o **wewnętrznej** z adnotacją „do rąk własnych pracownika Wieloosobowego Stanowiska Kontroli Wewnętrznej – nie otwierać”;
 - o **zewnętrznej** adresowanej: „Krajowa Informacja Skarbowa, ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała”;
2. pocztą elektroniczną za pośrednictwem dedykowanego adresu e-mail: sygnalista.kis@mf.gov.pl,
3. ustnie, po uprzednio zgłoszonym wniosku, o bezpośrednie spotkanie.

Dane osób upoważnionych do obsługi zgłoszeń w KIS:

Joanna Kraus

Elżbieta Krzempek

Elżbieta Niklas

Osoba upoważniona udziela ogólnych informacji dotyczących procesu zgłoszeń sygnałnych pod numerem telefonu 32 783 24 44

Forma dokonania zgłoszenia naruszenia prawa: zgłoszenia można dokonać na formularzu zgłoszenia wewnętrznego naruszenia prawa (Wzór formularza poniżej).

Zgłoszenie wewnętrzne powinno zawierać:

1. imię i nazwisko sygnalisty;
2. adres do kontaktu (adres e-mail lub adres do korespondencji pisemnej);
3. status sygnalisty np. pracownik, były pracownik, kandydat do pracy, osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy, osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą;

4. imię i nazwisko osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia, osoby powiązanej z sygnalistą, w przypadku, gdy zajdzie taka konieczność;
5. imię i nazwisko osoby, której zgłoszenie dotyczy, w tym inne dane umożliwiające jej identyfikację, np. stanowisko pracy;
6. obszar naruszenia prawa;
7. data naruszenia prawa o ile jest znana;
8. świadków zdarzenia o ile są znani;
9. dokładny opis naruszenia prawa;
10. informację, że zgłaszający dokonuje zgłoszenia sygnałnego wewnętrznego w trybie i na zasadach przewidzianych w Procedurze i zgodnie z ustawą.

Świadome zgłoszenie nieprawdziwych informacji o naruszeniu prawa podlega karze. Osoba, która poniosła szkodę z powodu świadomego zgłoszenia nieprawdziwych informacji o naruszeniu prawa, ma prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia za naruszenie dóbr osobistych od sygnalisty, który dokonał zgłoszenia. Kary stosuje się również w stosunku do osób, które utrudniają lub uniemożliwiają dokonanie zgłoszenia, stosują przemoc, bezpodstawną groźbę lub podstęp, ujawniają tożsamość sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą.

Katalog kar ustawowych

Czynność zagrożona karą	Kwalifikacja	Sankcja
Dokonanie zgłoszenia, ze świadomością, że do naruszenia prawa nie doszło	Przestępstwo	Kara grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2
Utrudnianie, uniemożliwianie dokonania zgłoszenia	Przestępstwo	Kara grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku. Uwaga: stosowanie przemocy, groźby lub podstępu podlega karze pozbawienia wolności do 3 lat
Ujawnienie tożsamości sygnalisty/osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia/osoby powiązanej z sygnalistą	Przestępstwo	Kara grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku
Działania odwetowe wobec sygnalisty/osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia/osoby powiązanej z sygnalistą	Przestępstwo	Kara grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do 2 lat Uwaga: działanie uporczywe podlega karze pozbawienia wolności do 3 lat
Nieustanowienie procedury zgłoszeń wewnętrznych/ustanowienie z istotnym naruszeniem wymogów ustawy	Wykroczenie	Kara grzywny

Formularz zgłoszenia wewnętrznego naruszenia prawa

/Uwaga: Zgłoszenia anonimowe pozostawia się bez rozpoznania/

1. SYGNALISTA

DANE SYGNALISTY	
Imię i nazwisko	
Adres do kontaktu (do wyboru przez sygnalistę: adres e-mail lub adres do korespondencji pisemnej)	
STATUS SYGNALISTY	Zaznacz właściwe
Pracownik	☐
Były pracownik	☐
Kandydat do pracy	☐
Praktykant/Stażysta/Wolontariusz	☐
Osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej	☐
Osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem wykonawcy, podwykonawcy lub dostawcy	☐
Osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą	☐
Inne (jakie)	☐
DANE OSÓB POMAGAJĄCYCH W ZGŁOSZENIU/OSOBY POWIĄZANEJ Z SYGNALISTĄ /jeśli dotyczy/	

2. DANE OSOBY, KTÓREJ DOTYCZY ZGŁOSZENIE

DANE OSOBY, KTÓREJ DOTYCZY ZGŁOSZENIE	
Imię i nazwisko	
Inne dane umożliwiające identyfikację, np. stanowisko służbowe	

3. OBSZARY NARUSZENIA PRAWA

Lp.	OBSZARY NARUSZENIA PRAWA	Zaznacz właściwe
1.	Korupcja	☐
2.	Zamówienia publiczne	☐
3.	Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	☐
4.	Ochrona prywatności i danych osobowych	☐
5.	Bezpieczeństwo sieci i systemów teleinformatycznych	☐
6.	Interesy finansowe Skarbu Państwa Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej	☐
7.	Rynek wewnętrzny Unii Europejskiej, w tym publicznoprawne zasady konkurencji i pomocy państwa oraz opodatkowanie osób prawnych	☐
8.	Inne (jakie) ¹	☐

4. ZGŁOSZENIE – OPIS DZIAŁAŃ/ZANIECHAŃ

¹ Katalog naruszeń prawa – art. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów

ZGŁOSZENIE NARUSZENIA PRAWA	
Data naruszenia (można podać przybliżony czas)	
Czy zgłaszałeś/aś już wcześniej naruszenie prawa w tym zakresie	TAK ☐ NIE ☐
Opis naruszenia prawa, w tym wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia, sposobu powzięcia informacji o naruszeniu prawa:	

5. DOKUMENTY DOŁĄCZONE DO FORMULARZA ZGŁOSZENIA (ze względów bezpieczeństwa nie należy podawać w treści zgłoszenia linków, przysyłać załączników w formacie innym niż pdf, oraz na przenośnych nośnikach danych, np. pendrive)

- 1)
- 2)
- 3)

6. OŚWIADCZENIE SYGNALISTY:

Dokonując niniejszego zgłoszenia działam w dobrej wierze i w interesie publicznym, a nie własnym, posiadam uzasadnione przekonanie, że informacja o naruszeniu prawa jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i zgłoszenie jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa. Nie dokonuję ujawnienia w celu osiągnięcia korzyści. Informacje objęte zgłoszeniem są zgodne ze stanem mojej wiedzy.

.....
Podpis sygnalisty