

**Główny Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa
zaprasza**

do złożenia oferty w rozpoznaniu cenowym w sprawie usługi wsparcia utrzymania urządzeń i usług opartych na oprogramowaniu Microsoft.

1. Ofertę należy złożyć:
e-mailem na adres: it@piorin.gov.pl
2. W e-mailu należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę i adres Wykonawcy oraz napis:
Rozpoznanie cenowe na: „usługa wsparcia - oprogramowanie Microsoft”.
3. Ceny podane w ofercie, mają być wyrażone cyfrą i słownie w polskich złotych.
4. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie trwałą techniką.
5. Oferta musi obejmować całość zamówienia.
6. Opis przedmiotu zamówienia:

W ramach usługi Wykonawca zapewni:

- świadczenie na rzecz Zleceniodawcy usługi w sposób ciągły w systemie 24/7/365;
- monitoring prawidłowości działania sprzętów i oprogramowania na 10 serwerach fizycznych (kontroli domeny, serwer exchange, bazy ms-sql);
- wsparcie przy usuwaniu awarii lub nieprawidłowości zgłoszonych przez Zleceniodawcę lub wykrytych przez system monitoringu poprzez przeprowadzenie diagnostyki zgodnie z procedurami zalecanymi przez serwisy producentów w celu skutecznego zgłoszenia tym serwisom awarii
- koordynację prac serwisowych prowadzonych przez uprawnione do tego serwisy do momentu usunięcia awarii,
- wsparcie w zakresie aktualizacji (upgrade) oprogramowania sprzętowego,
- asysta przy odtwarzaniu środowiska z posiadanych kopii zapasowych,
- zapewnienie Zleceniodawcy dostępu do systemu rejestracji zdarzeń serwisowych w celu ich dokumentowania oraz wglądu do śledzenia postępów przy usuwaniu zgłoszonych awarii i nieprawidłowości.
- przejęcie oraz administrowanie usługą Azure przypisaną do Zleceniodawcy. Koszty dodatkowe wynikające z korzystania z platformy Azure, zgodnie z jej faktycznym wykorzystaniem i rzeczywistym użyciem, pokrywane będą przez Zamawiającego na podstawie aktualnych w danym miesiącu stawek wskazanych przez producenta platformy Azure, na podstawie wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę faktury VAT.
- 10 godzin miesięcznie wsparcia na inne prace zlecone przez Zamawiającego, o których mowa poniżej.

W ramach dodatkowych prac, rozliczanych z puli gwarantowanych 10 godzin wsparcia miesięcznie, w ramach podpisanej umowy, Wykonawca będzie realizował usługi wsparcia w zakresie:

- zdalna pomoc w zakresie wsparcia przy konfiguracji i administracji
- Sprawdzanie logów systemowych.
- Nadzór nad prawidłowym realizowaniem uzgodnionych polityk backupu (system Veeam).
- Instalowanie najnowszych poprawek do systemów operacyjnych, po wcześniejszym uzyskaniu akceptacji

- Wsparcie dla systemów operacyjnych zainstalowanych na serwerach.
- Wsparcie dla serwera plików,
- Wsparcie administracyjne środowiska Active Directory, MS Exchange.
- Wsparcie administracyjne dla środowiska Azure.

Zamawiający dopuszcza zlecenie prac dodatkowych ponad gwarantowane 10 godzin wsparcie miesięcznie. Prace takie wymagają każdorazowej wyceny czasochłonności (według zaproponowanej przez Wykonawcę stawki godzinowej) i akceptacji ze strony Zamawiającego.

7. Wymagany termin realizacji: 1 maja 2025 – 30.04.2026 roku.

8. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

Cena – 100%

9. Propozycja Wykonawcy ma zawierać formularz oferty wg załączonego wzoru.

Cena podana przez Wykonawcę jest obowiązującą przez okres realizacji zamówienia i nie będzie podlegała waloryzacji.

10. Termin złożenia oferty:

Oferty należy złożyć w terminie do dnia 14.04.2025 roku, do godz. 12:00

11. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:

Pan Marcin Gajewski Tel.: 538-518-846 e-mail: m.gajewski@piorin.gov.pl

12. Informacje dotyczące zawarcia umowy:

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wyśle do Wykonawcy:

Umowę w sprawie zamówienia publicznego.

Warszawa, dnia 9.04.2025 r.

Marcin Gajewski

Naczelnik Wydziału Informatyki
/podpisano elektronicznie/

W załączeniu:

Wzór formularza oferty.

Główny Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa
al. Jana Pawła II 11
00-828 Warszawa

OFERTA WYKONAWCY

W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

.....
.....

składam/my* niniejszą ofertę.

Oferuję/my **usługi** będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie w wymogami opisu przedmiotu zamówienia za kwotę w wysokości:

netto zł.

podatek VAT zł.

brutto zł.

(słownie:)

Terminy realizacji: do dnia 2025 r.

Udzielam/y* gwarancji na przedmiot zamówienia - miesięcy od dnia dostawy.

1. Oświadczam/amy*, że zapoznałem/liśmy się ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę/imy* żadnych zastrzeżeń.
2. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

1)

2)

....., dn.

.....

(podpis i pieczęć Wykonawcy)

* niepotrzebne usunąć