

(wzór umowy – nie załączać do oferty)

UMOWA Nr 32/DI/PN/2019

w dniu 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP: 526-28-95-101 oraz REGON: 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Ministerstwem”, reprezentowanym przez:

.....
a

..... z siedzibą w zarejestrowaną w pod nr, posiadającą NIP: oraz REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....,
w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług administrowania i utrzymania infrastruktury serwerowni Ministerstwa zwanego dalej: centrum przetwarzania danych (CPD).
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) usługi administrowania i utrzymania CPD;
 - 2) przeprowadzenie do 10 warsztatów w zakresie utrzymania CPD.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy określonymi szczegółowo w umowie oraz w załączniku nr1 umowy.

§ 2.

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy przez okres 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 3.

Współdziałanie Stron

1. Strony, w terminie do 5 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wyznaczają swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania dokumentów. Przedstawiciele Stron działają w ich imieniu począwszy od dnia poinformowania o ich wyznaczeniu przez daną Stronę.
2. Zmiana przedstawicieli, o których mowa w ust. 1, wymaga pisemnego zawiadomienia skierowanego do drugiej Strony.
3. Osoby uczestniczące w wykonywaniu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy, zwane dalej „Zespołem”, określa wykaz stanowiący załącznik nr 2 do umowy (*zostanie sporządzony na podstawie oferty Wykonawcy*), z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wykonawca, za pisemną zgodą Zamawiającego, może dokonać w składzie Zespołu zmiany, polegającej na jego liczbowym poszerzeniu lub wymianie osób, przy czym zgoda Zamawiającego może być wyrażona po spełnieniu następujących warunków:

- 1) wniosek dotyczący zmiany w składzie Zespołu powinien być złożony co najmniej na 5 dni przed planowaną zmianą;
 - 2) we wniosku Wykonawca podaje informację o osobie, która ma zastąpić osobę wycofywaną, lub o którą zostanie poszerzony skład Zespołu, oraz uzasadnienie zmiany w przypadku zastępowania osoby;
 - 3) do Zespołu może być włączona osoba posiadająca kwalifikacje nie niższe niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu: znak sprawy .../DI/PN/2019.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy zmiany osoby wchodzącej w skład Zespołu, a Wykonawca zobowiązuje się dokonać takiej zmiany w ciągu 14 dni, licząc od dnia otrzymania takiego żądania, na zasadzie określonej w ust. 4 pkt 3.
 6. Przedstawiciele każdej ze Stron mają prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw merytorycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Druga Strona zobowiązuje się do uczestnictwa w takiej naradzie. Narady odbywają się w siedzibie Zamawiającego.
 7. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.
 8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 6, Strony sporządzają pisemną notatkę, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 4.

Procedura odbioru przedmiotu umowy

1. Zamawiający dokonuje odbioru zrealizowanych usług w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, w formie protokołu odbioru, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy, bądź przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności, w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych do daty przekazania raportu, w którym wskazuje termin usunięcia rozbieżności lub złożenia wyjaśnień.
2. Podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę do Zamawiającego raportu, o którym mowa w pkt 8 załącznika nr 1 do umowy, ze zrealizowanych usług w okresie rozliczeniowym.
3. Przez termin realizacji usługi rozumie się termin dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 1.
4. Wykonawca dokonuje koniecznych poprawek i przekazuje raport do ponownego odbioru lub zajmuje na piśmie stanowisko w sprawie. Każdorazowo koszt dokonania poprawek leży po stronie Wykonawcy. Po dokonaniu poprawek przez Wykonawcę, Zamawiający przeprowadza повторно procedurę odbioru.
5. Podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego protokół odbioru zostanie niezwłocznie przekazany Wykonawcy. Protokół ten stanowi podstawę do wystawienia faktury.
6. W uzasadnionych przypadkach, Strony mogą wyrazić zgodę na wydłużenie terminów, o których mowa w ust. 1-5.

§ 5.

Realizacja usług administrowania i utrzymywania CPD

1. W ramach usługi administrowania i utrzymywania CPD Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi utrzymania i obsługi błędów i awarii w trybie 24 godzin/7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca w ramach usuwania awarii i błędów zobowiązuje się niezwłocznie podjąć

- działania naprawcze określone w pkt 3.4 załącznika nr 1 do umowy.
3. Termin usunięcia awarii i błędów krytycznych nie może być dłuższy niżgodzin od chwili zgłoszenia. Przez pojęcie awarii i błędów krytycznych Zamawiający rozumie awarię i błędy uniemożliwiające zachowanie ciągłości działania systemów CPD (*termin usunięcia zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*).
 4. Termin usunięcia awarii i błędów niekrytycznych nie może być dłuższy niż 24 godziny od chwili zgłoszenia. Przez pojęcie awarii i błędów niekrytycznych Zamawiający rozumie awarię i błędy nie wpływające na ciągłość działania systemów CPD.
 5. Zgłoszenia dotyczące awarii i błędów przyjmowane będą pod numerem telefonu: oraz poprzez dedykowany portal

§ 6.

Podwykonawcy

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia powierzenia.
2. Wykonawca może dokonać zmiany podwykonawcy lub zrezygnować z podwykonawcy po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego.
3. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechanie działań podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechanie działań.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 10 dni, licząc od dnia powzięcia informacji o powyższym; w przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, określoną w § 10 ust. 1 pkt 5.

§ 7.

Dodatkowe warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej dwie osoby wykonujące usługi serwisu lub wsparcia technicznego, będą zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
2. W trakcie realizacji umowy na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 10 dni, przedłoży wskazane poniżej dokumenty, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności usługi serwisu lub wsparcia technicznego:
 - 1) oświadczenie zawierające w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę, wymiaru etatu, okresu zatrudnienia każdej z osób, jeżeli nastąpiła zmiana w trakcie realizacji umowy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy oświadczenie, o którym mowa w pkt 1, Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
3. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez Wykonawcę budzą wątpliwości co do

ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów.

4. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 1, w terminie 10 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.
5. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 1 pkt 4. Każdorazowo niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

§ 8.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie wynagrodzenie w kwocie zł (słownie:.....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne zgodnie ze stawkami określonymi w ofercie Wykonawcy, przy czym:
 - 1) kwota zł (słownie:) stanowiąca zryczałtowane wynagrodzenie za realizację usług określonych w § 1 ust. 2 pkt 1 płatna w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, przy czym wynagrodzenie zryczałtowane za jeden okres rozliczeniowy wynosi zł (słownie:zł);
 - 2) kwotę zł (słownie:) za przeprowadzenie warsztatów określonych w § 1 ust. 2 pkt 2, przy czym wynagrodzenie za przeprowadzenie jednego warsztatu wynosi.....zł (słownie:.....);
3. W kwotach określonych w ust. 1 i 2 zawarty jest podatek od towarów i usług (VAT) ustalony wg obowiązujących stawek i zasad.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie każdorazowo realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej odpowiedniego protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 3, w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy.

§ 9.

Zmiana wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
 - 2) w przypadkach zmian:
 - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r., poz. 2177)¹⁾ lub

¹⁾ Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia

- b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne²⁾;
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy i Strona złoży wniosek w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie – od daty wejścia w życie zmiany, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.
2. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. b.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1, zostaną dokonane drogą wprowadzenia aneksu do umowy.

§ 10.

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
- 1) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania parametrów zachowania ciągłości działania infrastruktury (SLA), o których mowa w § 5 ust. 3 i 4 umowy oraz pkt 3.4.2, 3.4.3, 3.4.4 i 3.4.5 załącznika nr 1 do umowy w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie wynikające z niedotrzymania terminów realizacji usług, o których mowa w pkt 2.6.1, 2.6.2, i 2.6.5 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) za opóźnienie wynikające z terminów, o których mowa w § 3 ust. 7 i ust. 8, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

²⁾ Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

- 4) za każdy rozpoczęty miesiąc zwłoki skierowania do realizacji umowy osoby, która jest zatrudniona w myśl postanowień § 7 ust. 1 lub za każdy rozpoczęty dzień opóźnień w wypełnianiu obowiązku określonego § 7 ust. 2, w wysokości 300 zł za każdą osobę.
 - 5) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1.
2. Kary umowne Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionych faktur lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy na co Wykonawca wyraża zgodę.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 11.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości złotych (słownie:).

§ 12.

Tajemnica

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Przekazanie, ujawnienie oraz wykorzystanie informacji, uzyskanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy, może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji i danych otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

§ 13.

Obowiązki informacyjne

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.

§ 14.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1. Odstąpienie wymaga formy pisemnej i przekazania Wykonawcy pisma w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o przekroczeniu limitu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia takiej informacji.
3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową lub spornych mają zastosowanie w szczególności przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych oraz wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i w ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy:/DI/PN/2019.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 – Wykaz osób uczestniczących w wykonywaniu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy
(zostanie sporządzony na podstawie oferty Wykonawcy)

Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego

Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA