

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych w związku z prowadzeniem spraw związanych ze skargami, wnioskami, petycjami oraz prowadzeniem rejestru korespondencji przychodzącej i wychodzącej.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. Administratorem przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe jest Łódzki Komendant Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Łodzi,
adres: ul. Wólczańska 111/113, 90–521 Łódź, tel. (kier. 0-42) 63 15 103
adres e:mail: kancelaria@lodzkie.straz.gov.pl
2. W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Łodzi wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych
adres: ul. Wólczańska 111/113, 90–521 Łódź,
adres e:mail: iod@lodzkie.straz.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - rozpatrywanie skarg i wniosków, anonimów, petycji i wystąpień;
 - prowadzenie rejestru skarg i wniosków;
 - prowadzenie rejestru przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków;
 - prowadzenie rejestru korespondencji przychodzącej i wychodzącej.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest **art. 6 ust. 1 lit. c i lit. e RODO** w związku z Ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, Ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach oraz Zarządzeniem Nr 1 MSWiA z dnia 4 stycznia 2022 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt dla Państwowej Straży Pożarnej. Jeżeli w treści korespondencji dobrowolnie przekaze Pani/Pan dane osobowe wykraczające poza dane niezbędne do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administracji lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, dane te będą przetwarzane na podstawie Pani/Pana zgody (**art. 6 ust. 1 lit. a RODO**), wyrażonej poprzez ich dobrowolne przekazanie.
5. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą:
 - podmioty, którym administrator ma obowiązek przekazywania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - podmioty świadczące na rzecz administratora usługi w zakresie obsługi korespondencji elektronicznej, w tym: Ministerstwo Cyfryzacji – jako dostawca systemu ePUAP, Poczta Polska S.A. – jako operator wyznaczony w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, świadczący usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (e-Doręczenia);
 - operatorzy pocztowi – w zakresie realizacji doręczeń tradycyjnych;
 - podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym świadczące obsługę systemów informatycznych wykorzystywanych przez administratora.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Pani/Pana dane przechowywane będą na podstawie przepisów prawa o archiwizacji dokumentów oraz zgodnie z obowiązującą instrukcją kancelaryjną w Państwowej Straży Pożarnej, t.j.
 - dla skarg i wniosków od 3 lat do 25 lat od zakończenia sprawy, w zależności od kategorii archiwalnej. Rejestry skarg i wniosków - kat. archiwalna „A” - przechowywanie wieczyście;

- dla prowadzenia rejestru wpływu korespondencji wychodzącej i przychodzącej - 20 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dana korespondencja została zarejestrowana.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Wskazane prawa mogą jednak podlegać ograniczeniom, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub istnieją inne nadrzędne podstawy prawne uzasadniające dalsze przetwarzanie.
 9. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, przy czym nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
 10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
 11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym, koniecznym dla realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3. Niepodanie prawidłowych danych skutkuje brakiem możliwości załatwienia sprawy.

Podanie danych osobowych wykraczających poza zakres wymagany przepisami prawa (tzw. dane nadmiarowe) jest dobrowolne i odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Przekazanie takich danych oznacza wyrażenie zgody na ich przetwarzanie w celu rozpatrzenia sprawy – zgoda ta wynika z wyraźnego działania, jakim jest dobrowolne zamieszczenie danych osobowych w treści skargi, wniosku lub petycji.
 12. Przetwarzanie podanych przez Panią/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.