

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis istniejącego środowiska

Zamawiający wykorzystuje Delinea Secret Server On-Prem, edycja Platinum .

Liczba użytkowników objętych posiadaną licencją: 10.

Obecny okres wsparcia producenta jest ważny do 20 listopada 2025 r. (włącznie).

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia producenta (maintenance/subscription) dla Delinea Secret Server On-Prem, edycja Platinum, dla 10 użytkowników nazwanych (Named Users). Poziom wsparcia: Premium (zgodnie z Delinea Support Policy).

Okres wsparcia: od 21 listopada 2025 r. przez 24 miesiące, tj. do 20 listopada 2027 r. (włącznie).

3. Minimalne wymagania i założenia

Zakres wsparcia producenta:

- Dostęp do aktualizacji (wersje główne i pośrednie), poprawek bezpieczeństwa oraz łat przez cały okres obowiązywania wsparcia.
- Dostęp do wsparcia technicznego producenta (lub autoryzowanego centrum) kanałami: portal, e-mail, telefon.
- Prawo do korzystania z portalu wsparcia/knowledge base oraz do zgłaszania incydentów i zapytań konfiguracyjnych.
- Wsparcie musi być zapewnione bezpośrednio przez producenta.

Język wsparcia:

- Wsparcie w języku polskim lub angielskim (preferowany polski, jeśli dostępny).