



Minister Aktywów Państwowych

DN II.III.0520.9.2025

IK: 1175505

Warszawa, 28 listopada 2025 r.

Uprzejmie informuję, że w dniu 21 października 2025 r. Kancelaria Prezesa Rady Ministrów przekazała do Ministerstwa Aktywów Państwowych Pańską petycję z dnia 17 października 2025 r. zawierającą propozycje zmian w procedurach i bezpieczeństwie transakcji. Po przeanalizowaniu zgłoszonych przez Pana sugestii uprzejmie informuję co następuje.

Treść zgłoszonego postulatu	Wyjaśnienia dotyczące zgłoszonego postulatu/zagadnienia
<p>Kontrola przesyłki przed dokonaniem zapłaty</p> <p>Umożliwić kurierom i pracownikom poczty, za symboliczną opłatą, otwarcie przesyłki w obecności odbiorcy przed dokonaniem zapłaty, aby natychmiast ujawnić próbę oszustwa.</p>	<p>Zaproponowany przez Pana mechanizm nakładałby na operatorów pocztowych dodatkowe obciążenia, nieadekwatne do potencjalnych korzyści dla odbiorców przesyłek. Stwarza poza tym szereg ryzyk, związanych z niejasną rolą i odpowiedzialnością operatorów pocztowych i ich pracowników.</p> <p>Należy podkreślić, że doręczyciel z zasady nie ma możliwości porównania zawartości przesyłki z zamówieniem złożonym przez odbiorcę, a zatem ujawnić czy poświadczyć ewentualną próbę oszustwa. Nie jest też stroną umowy między nadawcą a odbiorcą, w której wyniku przekazana została doręczana przez niego przesyłka.</p> <p>Należy też zauważyć, że w swojej petycji nie wskazał Pan, do jakich czynności miałyby się odnosić zaproponowana „symboliczna opłata”, a zatem jaka jej wysokość byłaby adekwatna do obciążenia i odpowiedzialności doręczyciela.</p>
<p>Rejestracja i raporty zwrotów</p> <p>Wprowadzić system raportowania zwróconych przesyłek z podejrzeniem oszustwa, co pozwoli szybciej identyfikować nieuczciwe firmy i ograniczać ich działalność.</p>	<p>Wprowadzenie wskazanego przez Pana systemu raportowania nie może być wzięte pod uwagę. Rozwiązanie to tworzyłoby dodatkowe koszty i obciążenia dla operatorów pocztowych, które musiałyby mieć wpływ na wzrost ceny usług pocztowych.</p> <p>Nie jest przy tym jasny cel wprowadzenia takiego systemu raportowania, ani też ewentualny odbiorca takich danych.</p> <p>Należy podkreślić, że zaproponowany mechanizm, oparty wyłącznie na niepotwierdzonych twierdzeniach odbiorcy, mógłby prowadzić do znaczących nieprawidłowości i naruszeń konkurencji rynkowej.</p> <p>W tym kontekście należy ponownie wskazać na nieuprawnione rozszerzenia odpowiedzialności operatora pocztowego – przede wszystkim w kontekście potencjalnych naruszeń reputacji przedsiębiorców i osób prywatnych.</p>

<p>Weryfikacja danych nadawcy i zawartości przesyłki przed płatnością</p> <p>Na opakowaniu przesyłki umieszczać czytelne dane nadawcy: adres z nazwą kraju, numer telefonu oraz adres internetowy, a w przypadku przesyłek spoza UE także numer odprawy celnej. Przed zapłatą odbiorca miałby prawo zapoznać się z listą artykułów (w języku angielskim i w języku kraju odbiorcy), która byłaby umieszczona w kopercie przymocowanej do przesyłki. Brak danych lub ich niejasność umożliwiłaby zwrot przesyłki lub przekazanie jej do kontroli.</p>	<p>Wprowadzenie obowiązku umieszczania na każdej przesyłce krajowej danych przez Pana wskazanych, stanowiłoby nieuzasadnioną biurokratyzację obrotu gospodarczego.</p> <p>W samym 2024 r. w Polsce przyjęto do obrotu 1 214 500 000 szt. przesyłek kurierskich i zrealizowano ponad 809 mln usług dostarczenia listów. Globalne spojrzenie na kwestie dotyczące umieszczania na przesyłkach krajowych dodatkowych informacji, wskazuje na niezasadność podjęcia działań legislacyjnych we wskazanym przez Pana zakresie.</p> <p>Jednocześnie odnosząc się do kwestii importu towarów spoza Unii Europejskiej, wszelkie informacje może Pan uzyskać na stronie https://puesc.gov.pl/uslugi/import</p> <p>Ponadto Pańska petycja została skierowana również przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów w dniu 21 października 2025 r. do Ministerstwa Finansów, które jest właściwe w kwestiach dotyczących przepisów celnych.</p>
<p>Tymczasowe zawieszenie płatności</p> <p>Wprowadzić kilkugodzinny okres zamrożenia środków po transakcjach opłaconych kartą lub BLIK-iem, aby umożliwić szybkie zablokowanie płatności w razie stwierdzenia oszustwa.</p>	<p>W zakresie tymczasowego zawieszenia płatności Pańska petycja została skierowana przez Kancelarię Prezesa Rady Ministrów w dniu 21 października 2025 r. do Ministerstwa Finansów, które jest właściwe w sprawie.</p> <p>Odnosząc się jednocześnie do bezpieczeństwa płatności kartą, uprzejmie informuję, że w przypadku płatności kartą istnieje mechanizm chargeback. Chargeback, czyli obciążenie zwrotne, jest to procedura pozwalająca odzyskać pieniądze z transakcji kartą, gdy sprzedawca nie wywiąże się z umowy lub dojdzie do oszustwa.</p> <p>Wszelkie informacje na temat procedury chargeback znajdzie Pan pod adresem:</p> <p>https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/jak-bezpiecznie-placic-karta</p>
<p>Kontrolowane zakupy policyjne</p> <p>Powołać wyspecjalizowane komórki Policji do dokonywania kontrolowanych zakupów w podejrzanych sklepach internetowych w celu ujawniania oszustw.</p>	<p>W zakresie przeprowadzania kontrolowanych zakupów, petycja została przekazana przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 28 października 2025 r. do Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który jest właściwy w sprawie, jako nadzorujący wykonywanie zadań przez Inspekcję Handlową.</p> <p>Inspekcja Handlowa może na podstawie art. 16 ust. 2 pkt 11 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 o inspekcji handlowej (Dz. U. z 2025 r. poz. 229) sprawdzić rzetelność obsługi poprzez dokonanie zakupu produktu lub usługi – dotyczy to także sklepów internetowych.</p>
<p>Zastosowanie technologii prześwietlania przesyłek</p> <p>Rozważyć zastosowanie niedrogich urządzeń do prześwietlania paczek</p>	<p>Wskazany przez Pana postulat „prześwietlania przesyłek pocztowych” w celu „weryfikacji ich zawartości” nie może zostać zaakceptowany.</p>

<p>na poczcie, co pozwoli zweryfikować ich zawartość bez naruszania przesyłki.</p>	<p>Zgodnie z art. 49 Konstytucji RP, Rzeczpospolita Polska zapewnia swoim obywatelom wolność i ochronę tajemnicy komunikowania się. Ich ograniczenie może nastąpić jedynie w przypadkach określonych w ustawie i w sposób w niej określony.</p> <p>Bezpośrednim przejawem tej zasady jest art. 41 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 ze zm.), który wskazuje, że tajemnica pocztowa obejmuje informacje przekazywane w przesyłkach pocztowych, informacje dotyczące realizowania przekazów pocztowych, dane dotyczące podmiotów korzystających z usług pocztowych oraz dane dotyczące faktu i okoliczności świadczenia usług pocztowych lub korzystania z tych usług. Do zachowania tajemnicy pocztowej są obowiązani operator pocztowy oraz osoby, które z racji wykonywanej działalności mają dostęp do tajemnicy pocztowej.</p> <p>W związku z powyższym wprowadzenie rozwiązania umożliwiające wgląd operatora pocztowego i jego pracowników w zawartość przesyłki, z zasady niezwiązany z kwestiami bezpieczeństwa publicznego, stanowiłaby istotne naruszenie wolności i praw obywatelskich określonych w Konstytucji RP.</p>
--	---

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Renata Zając
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie
1175505.4426744.3517787

Załącznik:
klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w celu obsługi korespondencji

klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w celu obsługi korespondencji

Administrator Danych Osobowych	Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6.
Inspektor Ochrony Danych	W MAP ¹ wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iodo@map.gov.pl .
Cel przetwarzania	Rozpatrzenie korespondencji lub jej przekazanie do właściwego organu – w przypadku braku właściwości.
Podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO ² , tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w związku z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
Udostępnianie danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów oraz podmiotom, z którymi MAP zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie świadczonych przez nie na rzecz MAP usług.</p> <p>W sytuacji kiedy Minister Aktywów Państwowych okaże się podmiotem niewłaściwym do odpowiedzi/rozpatrzenia sprawy, dane zostaną udostępnione podmiotowi właściwemu do jej udzielenia/rozpatrzenia.</p> <p>Jeżeli w celu udzielenia rozpatrzenia sprawy niezbędne jest pozyskanie informacji od innego podmiotu, dane mogą być udostępnione temu podmiotowi, o ile jest to konieczne/niezbędne dla realizacji tego celu.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
Okres przechowywania	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez MAP przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a następnie w celu archiwalnym przez okres wskazany w obowiązującym w MAP jednolitym rzeczowym wykazie akt.
Pani/Pana prawa	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania. Ponadto – jeżeli wynika to z przepisów prawa – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych.
Organ nadzorczy	Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych służy realizacji wymogu ustawowego dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw. Brak danych uniemożliwi rozpatrzenie korespondencji.

¹ Ministerstwo Aktywów Państwowych;

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)).

Profilowanie	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych	W przypadku korespondencji złożonej przez Panią/Pana do organu niewłaściwego i przekazanej przez ten organ według właściwości do MAP, źródłem pochodzenia danych osobowych jest organ przekazujący, w zakresie wynikającym z Pani/Pana korespondencji.

W celu realizacji praw wynikających z RODO wnioski można złożyć:

- osobiście w siedzibie MAP,
- elektronicznie na adres mailowy: iodo@map.gov.pl,
- elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP, skrzynka podawcza ePUAP: /MAktywow/SkrytkaESP, e-Doręczenia: AE:PL-37669-25561-UHGHH-29;
- listownie na adres siedziby MAP.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w MAP znajdują się na stronie internetowej MAP w zakładce: [Polityka przetwarzania danych osobowych](#).