

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie projektu graficznego (layoutu) strony internetowej, wykonanie i uruchomienie danej strony w dwóch wersjach językowych pod adresem www.krbrd.gov.pl wraz z usługą przeniesienia danej strony internetowej na serwer Wykonawcy lub serwer wskazany przez Wykonawcę oraz usługami utrzymania, serwisowania i administrowania strony przez okres 36 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy.

Zamawiający ma mieć możliwość zarządzanie treścią strony, jej całą zawartością i wyglądem przez system CMS tj. bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści, rozbudowę strony, zarówno poprzez poszerzenie o dodatkowe działy i podstrony, jak również poprzez dodawanie, usuwanie, podmianę załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych.

Strona zastąpi aktualnie funkcjonującą pod tym adresem stronę internetową. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia umowy w zakresie świadczenia usług administrowania, serwisu i utrzymania na kolejny okres.

II. ZAKRES PRAC ZWIĄZANYCH Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Projekt graficzny.

- 1.1. Wykonawca przedstawi wstępne propozycje co najmniej dwóch różnych projektów graficznych strony internetowej, z czego Zamawiający wybierze jeden projekt do dalszego opracowania.
- 1.2. Propozycje layoutu strony winny być co najmniej w polskiej wersji językowej.
- 1.3. Propozycje layoutu strony winny zawierać co najmniej widok strony głównej i dwóch podstron.
- 1.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag, dokonywania zmian w zaproponowanych wersjach projektu. Wykonawca dostosuje odpowiednio propozycje do uwag i zaleceń Zamawiającego.
- 1.5. Dla wybranego wstępnego projektu, Wykonawca przygotuje projekt graficzny layoutu strony internetowej w dwóch wersjach językowych (polskiej – głównej, oraz angielskiej, z możliwością przełączenia na wersji wybraną wersję językową) zgodnie z Księgą Identyfikacji Wizualnej posiadaną przez Zamawiającego, która zostanie udostępniona Wykonawcy.
- 1.6. Wykonawca opracuje 4 propozycje layoutów okazjonalnych dla całego serwisu w wersji żałobnej, patriotycznej oraz świątecznej (bożonarodzeniowej i wielkanocnej) które po akceptacji, przez Zamawiającego (zgodnie z zapisami umowy) zostaną wdrożone.
- 1.7. Przedstawiony projekt powinien uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie czytelność wszystkich elementów, przejrzystość treści, i wzajemną harmonię (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.). Projekt graficzny powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedzin, którymi się zajmuje, a także uwzględniać możliwość rozbudowania zakresu witryny w przyszłości.

1.8. Projekt graficzny podstron powinien:

- Zawierać nazwę/logo Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego zgodnie z Księgą Identyfikacji Wizualnej
- Nawiązywać graficznie do strony głównej.
- Zawierać informację o miejscu w strukturze, w którym znajduje się użytkownik (menu pokrokowe).
- Zawierać odnośnik przekierowujący do strony głównej.
- Zawierać aktywne menu pokazujące zawartość działu.
- Zawierać ikony „Poleć stronę”, „Do druku”, „Kanały RSS”, „Wydrukuj do PDF”, „Facebook”, „Twitter”, „Youtube”
- Być ujednolicony dla obu wersji językowych.

2. Strona internetowa

- 2.1. Wykonawca opracuje stronę internetową na podstawie wybranego przez Zamawiającego wstępnego projektu. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w koncepcji bądź zgłoszenia uwag na etapie realizacji strony.
- 2.2. Strona winna zostać opracowana w dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej, przy czym wersja angielska powinna być w stosunku 1:1 do pełnej wersji polskojęzycznej.
- 2.3. W przypadku prezentacji artykułu w serwisie, z poziomu artykułu powinna być zapewniona możliwość:
 - 1) zmiany wielkości tekstu,
 - 2) wydruku,
 - 3) wygenerowania pliku PDF z możliwością zapisania,
 - 4) wysyłki treści artykułu e-mailem w formie funkcji „Wyślij znajomemu”.
- 2.4. Wyszukiwarka w serwisie powinna mieć możliwość wyszukiwania prostego oraz zaawansowanego według znanych kryteriów.
- 2.5. Strona musi być zgodna ze standardem WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. poz. 848), w tym w szczególności opracowanie szaty graficznej strony w wersji dla osób niedowidzących oraz przetwarzanie tekstu na mowę i odczytywanie treści strony na głos.

3. Wymagania techniczno-funkcjonalne

- 3.1 Kodowanie polskich znaków według standardu UTF-8 (wersja 3.0).
- 3.2 Serwis musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookie” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zgadzam się” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).
- 3.3 Dostępność strony dla osób z niepełnosprawnością. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną aplikacji uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie A i AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Aplikacja musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”.

Strona musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).

- 3.4 Kodowanie strony zgodne ze standardami W3C: HTML 5, CSS 3 oraz WCAG 2.1. Strona musi przechodzić poprawnie walidację zgodności z powyższymi standardami przy pomocy narzędzi udostępnionych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>) oraz pod kątem wdrożenia WCAG 2.0 (np. www.achecker.ca).
- 3.5 Kody HTML szablonów graficznych powinny wyświetlać się prawidłowo na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (tablety i telefony z systemem Android, iOS).
- 3.6 Strona musi wykorzystywać zasady Responsive Web Design (RWD). Layout graficzny (warstwa prezentacyjna) strony musi zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości viewport'u przeglądarki (czyli obszaru programu, w którym wyświetlana jest strona) przy użyciu następujących breakpoint'ów:
Stacja robocza: 1024px (szerokość wyjściowa),
Tablet: 768px,
Telefon komórkowy (smartphone): 320px.
- 3.7 Strona nie może być stworzona w technologii Adobe Flash. Serwis powinien mieć obsługę najczęstszych błędów (przyjazna strona 404 powinna zawierać przyjazny zwrot przeproszający za zaistniałą sytuację oraz linki, które mogą pozwolić użytkownikowi szybko powrócić do istniejących podstron). Zamawiający musi mieć możliwość wprowadzenia treści obsługi błędu.
- 3.8 Strona internetowa musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
- 3.9 Strona internetowa musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. strona internetowa musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source” (w zakresie CMS, systemu bazodanowego oraz innego oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego).
- 3.10 Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu serwisu. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości serwisu bez zgody Zamawiającego.
- 3.11 Zamawiający nie przewiduje utrzymywania strony internetowej w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Zapewnione przez Wykonawcę utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym strona internetowa będzie zainstalowana, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania strony internetowej, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, itp.
- 3.12 Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej, sprzętu, oprogramowania, ewentualnych licencji oraz pracowników dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej.
- 3.13 Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej w sieci Internet (ang. World Wide Web), przy wykorzystaniu zapewnionych przez Wykonawcę wydajnych łączy internetowych, o prędkości nie mniejszej niż 30 Mbit/s, umożliwiających dostęp do strony bez opóźnień spowodowanych np. wysyceniem przepustowości łącza.
- 3.14 Wykonawca zapewni, że wczytywanie każdej pojedynczej strony internetowej z całą zawartością w trakcie korzystania ze strony przez nie więcej niż 100 użytkowników w tym samym czasie rzeczywistym nie przekroczy 5 sekund.

- 3.15 Serwis internetowy musi być umieszczony na serwerze znajdującym się fizycznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.16 Wykonawca musi zapewnić nielimitowaną przestrzeń dyskową na serwis KRBRD.
- 3.17 Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania zgłoszenia, przedstawić Zamawiającemu wszelkie informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa oraz innych zastosowanych środkach organizacyjnych i technicznych, niezbędnych do zapewnienia zgodności z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w tym z przepisami prawa.
- 3.18 Strony serwisu muszą być wykonane z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW zgodne ze standardami tworzenia stron internetowych W3C dla HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowane pod kątem czasu ładowania. Konieczne jest także zapewnienie prawidłowego i szybkiego wyświetlania treści w najczęściej używanych przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera etc.
- 3.19 Wykonawca zapewni narzędzia dające możliwość w łatwy sposób zmienienia szaty graficznej strony i nadanie jej okazjonalnego wyglądu oraz dodawania w późniejszym czasie elementów graficznych przygotowanych przez Zamawiającego.

4. Wymagania odnośnie systemu zarządzania treścią CMS

Zintegrowanie strony na systemie zarządzania treścią CMS (Content Management System), intuicyjnego i łatwego w obsłudze dla osób nietechnicznych, znających ogólną obsługę komputera i edytora treści. System powinien umożliwić dodawanie treści z centralnego punktu (jeden panel zarządzania treściami dla wszystkich użytkowników), wprowadzenie i przepływ informacji od źródła jej powstawania, którymi są redaktorzy, poprzez etapy moderowania do jej zatwierdzania i publikacji w Internecie.

System CMS powinien posiadać m.in. następujące funkcje:

- 1. Zestaw aplikacji/modułów internetowych, wyposażony w interfejs, pozwalający na samodzielne, bieżące zarządzanie treścią i grafiką oraz ich układem, bieżącą aktualizację i rozbudowę strony www przez osoby posiadające podstawowe umiejętności obsługi komputera, poprzez m.in. tworzenie i dodawanie nowych działów i podstron, nowych szablonów, nowych załączników oraz materiałów graficznych multimedialnych itp.
- 2. System powinien być tak skonstruowany, aby aktualizacja i rozbudowa treści pozwalała na łatwe i szybkie zarządzanie i publikowanie informacji.
- 3. System CMS musi posiadać interfejs w języku polskim.
- 4. Dostęp do CMS z poziomu przeglądarek Internet Explorer/Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersji stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla trzech wersji wcześniejszych produktu, bez konieczności instalowania dodatkowych rozszerzeń, takich jak np. JAVA, Flash.
- 5. Edytor WYSIWYG do formatowania treści, tworzenia tabel, linków wstawiania grafik.
- 6. System powinien umożliwić tworzenie podstron przy pomocy intuicyjnego narzędzia, niewymagającego od redaktorów znajomości języka html lub innych (edytor powinien umożliwiać redaktorom wygodny mechanizm przenoszenia treści ze sformatowanych w popularnych formatach biurowych plików tekstowych, jak również edycję wstawianego dokumentu w formacie źródłowym).
- 7. Możliwość modyfikacji i dodawania nowych materiałów oraz modyfikowanie i usuwanie już istniejących w sposób intuicyjny i zapewniający bezpieczeństwo dla funkcjonowania systemu.

8. Opcję samodzielnego tworzenia działów i struktury serwisu oraz zmiany kolejności wyświetlania działów w menu oraz możliwość ukrycia działu tak, żeby istniał w strukturze, ale nie był widoczny na stronie.
9. Bogate możliwości edycji treści na stronie, tj.: redaktorzy strony muszą mieć dostęp do edytora wprowadzanych treści i grafiki, który powinien umożliwić publikację i obróbkę treści stron w zakresie podstawowych funkcji: tekst (pogrubienie, pochylenie, podkreślenie, przekreślenie, zmiana wielkości), zmiana kroju czcionki, obsługa stylów, wytnij, kopiuuj, wklej, cofnij, wykonaj ponownie, dodaj link, usuń link, widok kodu HTML, podgląd, kolor tekstu, kolor tła tekstu, wstaw i edytuj tabelę, wyrównanie tekstu (do lewej, do prawej, do środka, justowanie), hiperłącze, menu kontekstowe, punktacja i numeracja itd.
10. Możliwość dodawania materiałów multimedialnych do poszczególnych artykułów i na stronę główną portalu wgrywanych bezpośrednio do systemu oraz dodawania materiałów multimedialnych streamowanych z serwerów typu youtube.com.
11. System powinien umożliwić publikację filmów i plików audio na stronie www z poziomu przeglądarki internetowej. Administrator systemu powinien mieć możliwość wprowadzenia opisu publikowanego filmu w postaci: tytułu, grafiki, zjawki, szerszego opisu.
12. Wymaga się, aby istniała możliwość przyporządkowania pliku audio/video do określonej kategorii.
13. Dodawanie plików multimedialnych powinno być możliwe bez ograniczenia do ilości ograniczonej pojemnością i parametrami serwera, na którym funkcjonuje dana strona.
14. Możliwość załączania i odtwarzania najczęściej używanych plików audio/video w tym m.in. (*.flv, *.swf, *.avi, *.wmv, *.mpg, *mpeg *.wma, *.wav, *.mp3, *.mp4,)
15. System automatycznego zmniejszania przesłanych zdjęć do określonego rozmiaru wraz z możliwością tworzenia miniatury;
16. możliwość dodania jako plik do pobrania w formatach: zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pdf, rtf, txt, odt, ods.
17. Możliwość umieszczania elementów zewnętrznych poprzez kod HTML (m.in. filmów Youtube, map Google maps, streaming plików multimedialnych).
18. Dodawanie/edycja treści będzie umożliwiać dodanie materiałów skopiowanych z różnych aplikacji typu: Word, Excel, Open Office.
19. Możliwość zapisania wersji roboczej, podglądu widoku elementów (np. aktualności, itd.) systemu przed ich publikacją, przy założeniu, że podgląd jest identyczny jak informacje po opublikowaniu.
20. Edytor powinien posiadać narzędzie do zarządzania elementami graficznymi w katalogu dla każdej strony, umożliwiające dodawanie, usuwanie, edytowanie grafik dla strony internetowej.
21. Liczba elementów i tekstu w danych zakładkach strony może być dowolna bez ograniczenia ilości, bez ograniczenia liczby poziomów, zgodnie z projektem graficznym.
22. Umożliwić tworzenie i zarządzanie repozytorium plików – dostęp do plików umieszczanych na stronie www, tj. możliwość dodawania nowych, usuwania zbędnych plików, a także podmiany plików, które powinny być gromadzone w sposób pozwalający na swobodne ich przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.
23. Możliwość bezpośredniego kopiowania z pakietu MS Office z zachowaniem formatowania źródłowego.
24. System automatycznie powinien generować mapę witryny (sitemap) - dynamiczne tworzenie mapy serwisu WWW.
25. Zaimplementowane niezbędne moduły (dodatki): SEO (moduł zapewniający optymalizację wyszukiwania strony www).
26. W przypadku umieszczenia plików audio lub wideo będzie on wyświetlany w postaci playera lub jako plik do pobrania.
27. Dodawanie oraz prezentacja zdjęć w formie Galerii, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania.

28. Modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiającą dalszą rozbudowę.
29. Tworzenie i dodawanie nowych bloków, kategorii, działów, zakładki.
30. Samodzielne przenoszenie działów, bloków z jednej strony na drugą.
31. Sortowanie działów i kategorii.
32. System musi obsługiwać wersjonowanie edytowanej zawartości treści strony.
33. Każda zmiana w treści musi zostać oznaczona w bazie wraz z informacją o użytkowniku i dacie jej wprowadzenia.
34. Możliwość szybkiego przełączenia strony na wersję żółtą (czarno-białą) oraz na wersję okazjonalną strony – tylko główna strona serwisu, w wersji polskiej i angielskiej. Wykonawca zapewni również możliwość samodzielnego uruchamiania strony w wersjach okazjonalnych a także umożliwi włączanie/wyłączanie ww. wersji w określonym czasie za pomocą automatycznego ustawienia daty.
35. Konfiguracja systemu musi pozwalać co najmniej na:
 - 1) Podanie nazwy strony.
 - 2) Określenie czy nazwa strony ma być ukryta/wyświetlana przed/za tytułem przeglądanej kategorii i/lub artykułu w pasku przeglądarki.
 - 3) Ukrycie dowolnej zakładki.
 - 4) Ustalenie domyślnej ilości artykułów wyświetlanych w kategorii.
 - 5) Ustalenie domyślnej ilości artykułów w kanałach RSS.
36. Musi być możliwość wyświetlania treści z zadaniem przedziałem czasowym – publikacje od zadanej daty (godziny) do zadanej daty (godziny) lub bezterminowo.
37. System zapewni monitorowanie aktywności użytkowników zbierając statystyki odwiedzin strony.
38. System musi posiadać mechanizm pozwalający na export danych statystycznych do pliku „csv” lub bezpośrednio do MS Excel.
39. System musi posiadać funkcjonalność przejrzystego prezentowania danych statystycznych w części administracyjnej, co najmniej w formie:
 - 1) Podsumowania rocznego (musi istnieć możliwość wybrania roku, dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - 2) Podsumowania miesięcznego (musi istnieć możliwość wybrania roku i miesiąca dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - 3) Podsumowania dziennego (musi istnieć możliwość wybrania dnia dla którego mają być zaprezentowane dane),
 - 4) Wyświetleń (popularności) poszczególnych stron/podstron serwisu,
 - 5) Podziału na systemy operacyjne, przeglądarki internetowe, „boty” i wyszukiwarki internetowe,
 - 6) Podziału na słowa kluczowe po których użytkownik trafił na stronę,
 - 7) Podziału na strony internetowe z których użytkownik trafił do serwisu,
 - 8) Podziału na odwiedziny wraz z listą stron przeglądanych w serwisie.
 - 9) Podanie słów kluczowych i opisu strony.
 - 10) Podanie czasu, po jakim mają być odświeżane pliki przechowywane w pamięci podręcznej.
 - 11) Podanie czasu trwania sesji dla użytkowników.
40. System musi pozwalać administratorom na zarządzanie użytkownikami, przede wszystkich:
 - 1) Dodawanie nowych użytkowników
 - 2) Edycję istniejących użytkowników
 - a) Zmianę imienia i nazwiska
 - b) Zmianę adres e-mail
 - c) Zmianę hasła
 - 3) Usuwanie użytkowników

- 4) Włączenie/wyłączenie użytkowników
- 41. System musi pozwalać na przypisywanie uprawnień dla poszczególnych użytkowników. Poszczególne komponenty/moduły strony mogą mieć różne uprawnienia, zależnie od swojej specyfiki. Podstawowe uprawnienia dla wszystkich komponentów:
 - 1) Dodaj zawartość
 - 2) Edytuj zawartość
 - 3) Edytuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
 - 4) Skasuj zawartość
 - 5) Skasuj tylko swoją zawartość (gdy użytkownik jest autorem)
 - 6) Zmień status zawartości
 - 7) Zmień status tylko swojej zawartości (gdy użytkownik jest autorem)
- 42. Administratorzy muszą mieć pełne uprawnienia do wszystkich zasobów systemu.
- 43. System musi umożliwiać tworzenie interaktywnych ankiet, formularzy, sond wraz z mechanizmem generowania raportów. Mechanizm ankiet, formularzy, sond musi być zabezpieczony przed wielokrotnym głosowaniem oraz powinien umożliwiać użytkownikom generowanie raportów w formie tabel oraz wykresów.
- 44. System musi posiadać moduł Flashbox umożliwiający zarządzanie wybieranymi na poziomie tworzenia artykułu grafikami.
- 45. Musi być możliwość edycji zawartości modułu Flashbox.
- 46. Zapewnienie mechanizmu umożliwiającego po kliknięciu na grafikę w module Flashbox otwarcie artykułu, do którego wybrana grafika jest przyporządkowana.
- 47. Zamawiający musi mieć możliwość wykonywania co najmniej wszystkich powyżej wymienionych czynności z poziomu CMS.
- 48. System musi być zabezpieczony przed niepożądanym dostępem z zewnątrz.

5. **Przeniesienie strony internetowej**

- 5.1 Przeniesienie danych znajdujących się na obecnej stronie www.krbrd.gov.pl na serwer Wykonawcy lub wskazany przez Wykonawcę.
 - 5.2 Do realizacji przeniesienia danych Wykonawca zapewni:
 - a) niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy strony internetowej
 - b) przeniesienie uzgodnionych z Zamawiającym funkcjonalności i danych strony internetowej na przygotowaną infrastrukturę
 - c) uruchomienie strony internetowej na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępnienie wszystkich funkcjonalności wraz z aktualnymi danymi strony internetowej
 - d) infrastrukturę teleinformatyczną przygotowaną do realizacji przedmiotu zamówienia, która będzie znajdowała się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - e) wykonanie testów z usługi przeniesienia strony internetowej na infrastrukturze docelowej oraz przedstawi raport z przeprowadzonego przeniesienia strony internetowej, w tym z testów instalacji i konfiguracji oraz z testów funkcjonalności, bezpieczeństwa i testów wydajnościowych, obciążeniowych i przeciążeniowych
 - f) Domena jest wykupiona przez Zamawiającego, tym samym nie podlega wycenieniu Wykonawców
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do strony (grafika, układ itp.) oraz udzielenie licencji dla systemu/oprogramowania CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie. Wykonawca musi być uprawniony do przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do

przedmiotu zamówienia. Przeniesienie majątkowych praw autorskich dotyczy wszystkich pól eksploatacji przewidzianych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019, poz. 1231 ze zmianami)

7. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu zindywidualizowanej instrukcji obsługi systemu CMS w języku polskim, uwzględniającej zarządzanie wszystkimi funkcjami i modułami zastosowanymi we wdrażaniu strony będącej przedmiotem zamówienia oraz przeszkolenie personelu Zamawiającego, zgodnie z opisem ujętym w punkcie 4.

III. MODUŁY/FUNKCJE/USUGI WYMAGANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

Struktura strony:

Struktura strony powinna bazować i być zbieżna z obecnie funkcjonującą stroną www.krbrd.gov.pl. System powinien umożliwić samodzielne tworzenie i administrowanie strukturą strony i podstron oraz wypełnianie ich treścią w wymaganych wersjach językowych. System powinien umożliwić tworzenie drzewiastej struktury serwisu z dowolną ilością zagłębień. Wymagania funkcjonalności w tym zakresie obejmuje m. in.: dodawanie/usuwanie/edycja stron i podstroj oraz ukrywanie stron w menu, itd.

Szczegółowy zakres struktury na bazie obecnej strony powinien zostać zaprojektowany przez Wykonawcę po konsultacji z Zamawiającym.

Moduł statystyk wypadków pobieranych ze strony Komendy Głównej Policji:

Aktualizacja modułu statystyk codziennie aktualizowanych ze stroną Komendy Głównej Policji wyświetlającego informacje o dziennej liczbie: nietrzeźwych kierujących, wypadków drogowych, zabitych w wypadkach, rannych w wypadkach o funkcjonalności co najmniej takiej jak obecny moduł na stronie www.krbrd.gov.pl.

Moduł „Warunki Drogowe w Polsce” z przekierowaniem do strony Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad.

Moduł „Baza danych o podmiotach zajmujących się pomocą ofiarom wypadków drogowych i ich rodzinom”

Moduł „Planujesz podróż?” z aktywnym linkiem do zainstalowania aplikacji Going Abroad umożliwiającej sprawdzenie aktualnych przepisów dotyczących ruchu drogowego w Unii Europejskiej.

Kalendarz wydarzeń:

- a. Możliwość dodawania wydarzeń do kalendarza systemu przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: edycja w systemie bez możliwości publikacji wprowadzonych danych,
- b. Możliwość zatwierdzania wprowadzonych danych przez użytkowników o odpowiednim poziomie uprawnień: zatwierdzenie treści i publikowanie ich na portalu,
- c. Możliwość dodawania artykułów z opisem i materiałami multimedialnymi do wydarzenia,
- d. Moduł powinien umożliwiać dodawanie wydarzeń do kalendarza do 2030 r. z możliwością rozbudowy przez Zamawiającego w przyszłości.

Wyszukiwarka

Element widoczny na każdej z podstron serwisu. Wpisane hasło przeszukuje widoczne zasoby/treści strony www.krbrd.gov.pl. Wyszukiwanie będzie opierało się na podstawie podobieństwa do szukanej frazy wypisanej w zapytaniu.

Moduł banerowy

1. System do swobodnego zarządzania banerami i grafikami na stronie. Wdrożony system zarządzania stroną powinien obejmować możliwość samodzielnego zarządzania banerami w różnych miejscach serwisu.
2. System powinien umożliwić publikowanie informacji promocyjno-reklamowej. Jako banera w systemie redaktor może użyć m.in. następujących typów obiektu: pliku graficznego (gif, jpg, png, bmp), animacji oraz animacji ze skryptem, ankiety / sondy.
3. Formaty plików, zamieszczanych jako banery to m.in. : jpg, png, swf, gif, animowany GIF
4. Wymaga się aby Baner mógł być publikowany globalnie dla całego systemu (w tym samym miejscu) lub indywidualnie dla danych zakładów. Ważna jest możliwość tworzenia grup banerów, dodawania banerów do grupy która jest publikowana w jednym miejscu. Banery w tym samym miejscu jednej grupy powinny posiadać możliwość rotacji i ustawienia jej rodzaju (np. kolejno, losowo).
5. Wymaga się od Wykonawcy wykonania do 15 różnych banerów oraz pomocy i wsparcia w przypadku tworzenia banerów służących do funkcjonowania i dalszego rozwoju strony.
6. Wymaga się również zaimplementowania kreatora banerów animowanych – dającego możliwość zarządzania banerami bez dodatkowego oprogramowania.

Galeria zdjęć

Umożliwienie Zamawiającemu automatyczne generowanie miniatur, możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć – import masowy, slideshow z automatycznym skalowaniem przy dodawaniu grupowym, znak wodny, wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę, możliwość powiązania galerii z dowolnym artykułem/podstroną.

Formularze kontaktu

Generator formularzy kontaktu – mechanizm do tworzenia formularzy służących interakcji z użytkownikami, dający możliwość do skorzystania z formularza kontaktowego w wielu miejscach na stronie.

Slider ze zdjęciami

Dynamiczny element strony głównej mający za zadanie prezentację wielu grafik/zdjęć. Możliwość dodawania lub zmiany grafik z poziomu panelu administracyjnego przez redaktorów strony.

Strony informacyjne związane z błędami serwera

Wykonanie stron informacyjnych związanych z błędami serwera dotyczących nieodnalezionej treści. W przypadku, w którym serwer zwraca błąd nieodnalezienia treści pod wskazanym przez użytkownika adresie URL (tzw. Błąd404), serwis musi zaprezentować użytkownikowi stronę informującą o tym, że treść nie została odnaleziona i zaproponować przekierowanie na stronę główną.

Pliki cookies

Przygotowanie stron informacyjnych dotyczących polityki wykorzystywania plików cookies w celach statystycznych wraz z informacją pojawiającą się na stronie głównej podczas pierwszej wizyty użytkownika na stronie www.krbrd.gov.pl.

RODO

Strona musi mieć możliwość wyświetlania komunikatów na stronie głównej dotyczących przetwarzania danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)

Pobieranie/drukowanie treści strony

Strona internetowa będzie posiadała funkcjonalność zapewniającą pobieranie i drukowanie dowolnego zakresu wszystkich informacji, grafik i zdjęć zawartych na stronie.

Pozycjonowanie i optymalizacja SEO

Zaprojektowanie i wdrożenie strony powinno zapewnić jej dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe.

Integracja publikowanych treści z serwisami społecznościowymi

Możliwość szybkiego/automatycznego umieszczenia treści strony/wybranego artykułu/grafiki na portalu społecznościowym (Facebook, Twitter).

Statystyki szczegółowe, licznik odwiedzin

Mechanizm statystyczny, który umożliwi analizowanie zainteresowań internauty zawierające minimum: ilość odwiedzin stron, ilość odwiedzonych podstron, średni czas Internauty spędzony w witrynie, porównywanie liczby wejść w różnych wybranych okresach, analiza ruchu na stronie – tendencje zwykłe/spadkowe odwiedzin strony, nadzorowanie ruchu na stronie oraz poszczególnych podstronach (ścieżka, którą przebył użytkownik z odnotowaniem poszczególnych kategorii) itd. Licznik odwiedzin – możliwość pokazania/ ukrycia liczby odwiedzin zarówno dla strony głównej jak również każdej z podstron.

Pomoc / Obsługa Techniczna / Gwarancje/Opieka Posprzedażowa

Wykonawca zobowiązany jest udzielić na wykonaną stronę gwarancji, przez 36 miesięcy liczone od momentu odbioru przedmiotu zamówienia. Zgłaszane nieprawidłowości, usterki lub błędy w funkcjonowaniu systemu będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego lub e-mailowego. Na czas naprawy zaproponowane zostanie rozwiązanie zastępcze. Ponadto Wykonawca świadczyć będzie opiekę posprzedażową (opieka serwisowa i nadzór techniczny) przez okres 36 miesięcy od momentu protokolarnego odbioru przedmiotu zamówienia.

Przez opiekę posprzedażową Zamawiający rozumie m.in.:

- świadczenie usług w zakresie użytkowania i rozwijania stworzonej strony,
- wzbogacenie strony o dodatkowe funkcje, których zażąda Zamawiający,
- konsultację ze wsparciem technicznym Wykonawcy,
- zdalne uzyskanie wskazówek od Wykonawcy w celu uzyskania oczekiwanego efektu w sprawach związanych z użytkowaniem, rozwijaniem strony,
- usunięcie bieżących wad i problemów w funkcjonowaniu strony.
- minimum comiesięczną optymalizację oraz przeglądy strony internetowej (w tym infrastruktury, sprzętu oraz oprogramowania), instalację niezbędnych aktualizacji oprogramowania pozwalających na zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności strony internetowej.
- wykonywanie kopii zapasowych strony internetowej, co najmniej raz na 24h, które będą umożliwiały przywrócenie prawidłowej pracy strony internetowej po awarii lub ataku naruszającego

bezpieczeństwo i integralność danych. Wykonawca wykona przywrócenie strony internetowej z kopii zapasowej niezwłocznie po uzyskaniu prośby od Zamawiającego.

- zobowiązanie Wykonawcy do wykonywania czynności konserwacyjnych strony internetowej w godzinach 00.00 - 4.00.

Prace nad tworzeniem nowej strony www.krbrd.gov.pl muszą być prowadzone w ten sposób, aby nie powodowały niedogodności dla użytkowników strony w szczególności nie ma możliwości wyłączenia funkcjonowania serwisu na czas dłuższy niż 12 godzin.

Stworzona strona internetowa powinna być w pełni gotowa do użytku bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, związanych z wykupem jakichkolwiek licencji czy innych autorskich praw majątkowych. Ewentualne koszty wszelkich dodatkowych licencji ujawnionych na etapie realizacji zamówienia poniesie Wykonawca a prawa do ich wykorzystania zostaną przeniesione na Zamawiającego.

IV. BEZPIECZEŃSTWO

1. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo strony internetowej oraz udostępnionych zasobów w zakresie niezbędnym do sprawnego, bezpiecznego i prawidłowego działania i obsługi strony, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
2. Musi istnieć możliwość tworzenia kopii zapasowych – kopie tworzone automatycznie nie rzadziej niż raz na 24 godziny. Dostępne powinno być minimum 30 ostatnich kopii.
3. Musi istnieć możliwość przywrócenia wybranej kopii w ciągu maksymalnie 240 minut.
4. Strona powinna być zabezpieczona przed wszelkiego rodzaju atakami oraz włamaniami do treści systemu przez osoby nieupoważnione
5. Musi istnieć możliwość powiadamiania Zamawiającego (wskazanego administratora) o próbie nieautoryzowanego dostępu do serwisu, atakach i innych nieprawidłowościach.
6. Strona/CMS musi posiadać zabezpieczenie dostępu do panelu administracyjnego hasłem (połączenie szyfrowane z wykorzystaniem protokołu TLS 1.1 lub wyższego).
7. Strona/CMS musi przechowywać dane do logowania w formie zaszyfrowanej.
8. Strona/CMS musi zapewniać integralność za pomocą mechanizmu weryfikacji treści (sumy kontrolne).
9. System CMS pozwala nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisów różnym użytkownikom na różnych poziomach (co najmniej administrator, redaktor). System uprawnień powinien zapewnić minimalne prawa dostępu do baz danych konieczne do poprawnego działania serwisu.
10. Wykonawca będzie realizował aktualizację CMS nie później niż 2 tygodnie od momentu wprowadzenia aktualizacji przez producenta.
11. Musi istnieć możliwość przełączenia połączenia na https weryfikowalnego za pomocą certyfikatu umiejscowionego w drzewie akredytowanym przez każdą przeglądarkę internetową.
12. Muszą być zapewnione poniższe mechanizmy dotyczące haseł dostępu do panelu administracyjnego:
 - 1) wymuszenie minimalnej długości hasła, nie mniejszej niż 8 znaków,
 - 2) wymuszenie złożoności hasła (spełnione co najmniej 3 spośród wymienionych kryteriów): co najmniej jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny,
 - 3) wymuszenie okresu ważności hasła, nie krótszego niż 30 dni.
13. Konta użytkowników (redaktorów) zarządzających treścią tylko dla pracowników jednostki.
14. System CMS musi umożliwiać obsługę wielu użytkowników (redaktorów) i kilku administratorów.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odporności na ataki typu DDOS oraz do zastosowania co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo strony

internetowej: IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus) oraz FW (ang. Firewall).

16. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający dokonanie włamań, uzyskanie jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych strony internetowej, który to dostęp może zakłócić działanie strony lub spowodować usunięcie, edycję i zamieszczanie treści.
17. Serwis musi zbierać informacje o wszelkich próbach ataku, nieudanych logowaniach oraz prezentować je w przejrzysty sposób w części administracyjnej.
18. Serwis powinien spełniać wymagania najlepszych praktyk branżowych odnośnie bezpieczeństwa i musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - 1) ataki semantyczne na adres URL,
 - 2) ataki związane z ładowaniem plików,
 - 3) ataki typu cross-site scripting,
 - 4) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - 5) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - 6) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - 7) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - 8) wstrzykiwanie poleceń systemowych,
 - 9) ataki typu CSRF,
 - 10) sfalszowanie żądania http,
 - 11) kradzież cookies,
 - 12) przechwytywanie sesji,
 - 13) wstrzykiwanie sesji,
 - 14) zafiksowanie sesji,
 - 15) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - 16) trawersowanie katalogów,
 - 17) ujawnianie kodu źródłowego istotnych plików, np. plików .inc, „template”,
 - 18) inne niewyspecyfikowane powyżej (znane w dniu odbioru przedmiotu umowy i ujawnione w trakcie obowiązywania umowy).

V. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamówienie zostanie zrealizowane **w terminie do 15.12.2020** r. Na każdym etapie realizacji zamówienia Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym. Obydwie strony do bieżącej współpracy wyznaczą pracowników.

Harmonogram realizacji zamówienia:

- 1) **Przedstawienie Zamawiającemu projektu graficznego strony głównej.** Na podstawie wybranego przez Zamawiającego wstępnego projektu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt graficzny strony głównej zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego do 10 dni kalendarzowych od podpisania umowy przy wykorzystaniu elementów graficznych przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że nie określa zarówno minimalnej jak i maksymalnej ilości modyfikacji/poprawek, które Wykonawca będzie musiał nanieść w celu zaakceptowania projektu graficznego strony.
- 2) **Przedstawienie Zamawiającemu wersji testowej systemu CMS** w celu prezentacji jego funkcjonalności, stabilności i zgodności z wymaganiami Zamawiającego. Uzyskanie akceptacji Zamawiającego.

- 3) **Realizacja zamówienia.** Na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu graficznego oraz systemu CMS Wykonawca zobowiązuje się wykonać całość prac wchodzących w zakres zamówienia i przedłożenia ich celem dokonania odbioru **w terminie do 15.12.2020 r.**
- 4) **Zakończenie realizacji - odbiór.** Po zakończeniu prac, celem przystąpienia do odbioru końcowego realizacji Zamówienia Wykonawca zainstaluje stronę na własnym serwerze i powiąże z domeną www.krbrd.gov.pl. Prawidłowość wykonania zamówienia zostanie potwierdzona protokołem odbioru końcowego. W przypadku wad/usterek ujawnionych w dniu odbioru - Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w ciągu 3 dni roboczych. W końcowym etapie Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kopię strony internetowej, kody źródłowe oraz dokumentację posiadaną przez Wykonawcę.

VI. OFEROWANE ROZWIĄZANIE MUSI BYĆ ZGODNE PRZEDĘ WSZYSTKIM Z NASTĘPUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWNYMI, WYTYCZNYMI I STANDARDAMI:

- 1) Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2013 poz. 235 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
- 2) Ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013 poz. 1422) wraz z aktami wykonawczymi;
- 3) Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j, Dz. U. 2016 poz. 666;
- 4) Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 nr 101 poz. 926 z późn. zm.);
- 5) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2012 poz. 526);
- 6) Standardem W3C;
- 7) Standardem CSS3;
- 8) Standardem WCAG 2.1.
- 9) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), którego obowiązek stosowania określono na dzień 25 maja 2018 r.
- 10) W przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w okresie trwania Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia, zaoferowanego w Formularzu ofertowym, dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów, najpóźniej przed dniem ich wejścia w życie. Jednakże w przypadku, w którym wejście w życie zmienionych przepisów następuje w dniu wcześniejszym niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia, Wykonawca dokona dostosowania strony internetowej do zmienionych przepisów w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości, dostosowanie strony, o którym mowa w zdaniu powyżej, nie jest traktowane jako prace rozwojowe, o których mowa w poszczególnych rozdziałach SOPZ.

VII. UWAGI KOŃCOWE:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych oraz wariantowych.

Strona internetowa w chwili ostatecznego przekazania Zamawiającemu będzie wolna od wad. Jego ergonomia, bezpieczeństwo oraz wydajność będą należytej jakości, właściwej tego typu stronom/narzędziom internetowym.