



Warszawa, dnia 30 listopada 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.65.2017

Szanowany Panie,

w odpowiedzi na Pański wniosek, który do Ministerstwa Cyfryzacji wpłynął drogą elektroniczną w dniu 23 października 2017 r., natomiast został uzupełniony w dniu 30 października br. uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Obecnie poza pocztą tradycyjną obywatele/interesanci mogą kontaktować się z organami administracji publicznej korzystając z dróg komunikacji elektronicznej. Jednym ze sposobów komunikacji z administracją publiczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest elektroniczna skrzynka podawcza (ESP). Na podmioty administracji publicznej nałożony został obowiązek posiadania i udostępniania elektronicznej skrzynki podawczej¹. W przypadku odebrania dokumentu elektronicznego przez elektroniczną skrzynkę podawczą podmiotu publicznego poświadczenie przedłożenia jest automatycznie tworzone i udostępniane nadawcy tego dokumentu przez system teleinformatyczny służący do obsługi doręczeń. W związku z powyższym, w przypadku korzystania przez obywatela z ESP istnieje obowiązek potwierdzania, dostarczenia i odebrania przez urząd korespondencji przesyłanej tą drogą, przy czym systemy same automatycznie generują potwierdzenia dostarczenia. Zatem w przypadku odebrania dokumentu elektronicznego przez ESP podmiotu publicznego (niejako analogicznie, jak ma to miejsce w odniesieniu do listów poleconych i przesyłanych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) poświadczenie przedłożenia jest automatycznie tworzone i udostępniane nadawcy tego dokumentu przez system teleinformatyczny służący do obsługi doręczeń. Przyjęte rozwiązania mają na celu zabezpieczenie wnioskodawcy przed możliwością podszycia się przez osobę trzecią pod wnioskodawcę (która może żądać dokonania określonych czynności lub też udostępnienia określonych danych wrażliwych o prawdziwym wnioskodawcy), jak również mają na celu zapewnienie obu stronom tj. osobie fizycznej oraz organowi administracji publicznej pewności otrzymania korespondencji przez drugą stronę przy jednoznacznym wskazaniu daty i godziny wprowadzenia albo przeniesienia dokumentu elektronicznego do systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego.

Innym sposobem komunikacji elektronicznej jest możliwość wysłania przez obywatela pisma na udostępniony przez administrację publiczną adres poczty elektronicznej (na stronie inter-

¹ Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publicznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 570)

netowej lub stronie podmiotowej BIP danego organu lub urzędu). W przypadku tego rodzaju komunikacji należy jednak zauważyć, że przepisy prawa nie wymagają aby potwierdzenie doręczenia takiej korespondencji generowane było automatycznie. Nie istnieje też prawny obowiązek potwierdzenia wpływu takiej korespondencji. Pisma skierowane na adres poczty elektronicznej podmiotu publicznego traktuje się jako przesyłki złożone w trybie niewymagającym potwierdzenia wniesienia podania². Innymi słowy, przesyłka kierowana w takiej formie stanowi odpowiednik zwykłego listu papierowego, którego odbiór przez adresata również nie jest potwierdzany.

Podsumowując powyższe należy raz jeszcze podkreślić, że przyjęty i wyżej opisany sposób komunikacji drogą elektroniczną z wykorzystaniem w ramach postępowania administracyjnego ESP, niegenerujący po stronie osoby korzystającej z doręczania podań drogą elektroniczną żadnych kosztów, gwarantuje otrzymanie potwierdzenia stanowiącego dowód doręczenia podania do urzędu. Uprzejmie podkreślam także, iż w obecnym stanie prawnym funkcjonują przepisy stanowiące, że skuteczne wniesienia podania do organu za pomocą środków komunikacji elektronicznej zachodzi tylko wtedy gdy dokument wpłynie za pośrednictwem ESP³. Funkcjonują również przepisy umożliwiające składania podań za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym e-maila, bez obowiązku potwierdzania przez organy administracji publicznej wpływu korespondencji e-mailowej na adres poczty elektronicznej organu określone ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej⁴, czy też ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach⁵.

Resumując, nie istnieje obecnie obowiązek automatycznego potwierdzania np. poprzez informacje zwrotną, wniesienia pisma do organów administracji publicznej na udostępniony przez nich adres poczty elektronicznej. W tym zakresie organy administracji publicznej dysponują swobodą i jest to uzależnione od ich organizacji wewnętrznej. Możliwość potwierdzenia otrzymania korespondencji mailowej przez administrację publiczną wymaga dokonania przez właściwy organ administracji publicznej, oceny co do zasadności wprowadzenia takiego rozwiązania.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia uzna Pan za wystarczające.

Z upoważnienia,

Magdalena Soszyńska

ZASTĘPCA DYREKTORA

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

/-podpisano elektronicznie/

² § 9 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 czerwca 2015 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 971)

³ art. 63 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257)

⁴ Dz. U. z 2016 r. poz. 1764

⁵ Dz. U. z 2017 r. poz. 1123