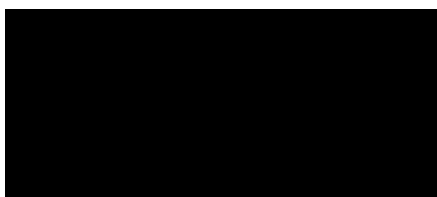




Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.21.2025. [REDACTED]
Warszawa, 11 lutego 2026



Szanowna Pani,

dziękujemy za przesłanie uzupełnienia do petycji dotyczącej wprowadzenia rozbudowanej elektronicznej formatki rejestracyjnej do poradni POZ, NOL, AOS, pracowni, zakładów oraz oddziałów szpitalnych.

Na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. 2014 poz. 1195), po analizie przedstawionych postulatów informuję, że Ministerstwo Zdrowia wdraża centralną e-rejestrację (CeR), która realizuje postulaty zawarte w petycji.

Treść petycji – uzupełnienie petycji:

„e-rejestracja przez IKP, e-rejestracja przez konto pacjenta u świadczeniodawcy, e-rejestracja systemu teleinformatycznego AMMS, e-rejestracja mailowa lub formularza kontaktowego winna:

1) umożliwić pacjentowi wybór:

- konsultacja
- wizyta w miejscu pobytu
- wizyta w miejscu wyznaczonym najbliższej pacjenta (oddział NFZ)
- opieka mieszana (osobista, teleporada)
- poradnictwo osobiste
- poradnictwo na odległość

Centralna e-rejestracja pozwala na dokonanie powyższych wyborów. Należy przy tym zaznaczyć, że:

- w centralnej e-rejestracji każda wizyta jest poradą/konsultacją i może być albo wizytą pierwszorazową albo wizytą w ramach kontynuacji leczenia,
- wizyta w miejscu pobytu rozumiana jest jako wizyta w Placówce wybranej przez Pacjenta: w centralnej e-rejestracji Pacjent sam wybiera miejsce i termin wizyty
- opieka mieszana (osobista, teleporada, poradnictwo osobiste, poradnictwo na odległość): nie jest możliwe umówienie wizyty, która jednocześnie jest wizytą osobistą i teleporadą, natomiast centralna e-rejestracja pozwala na umówienie zarówno wizyty osobistej jak i teleporady.

Przez IKP/ moje IKP Pacjent może się zapisać tylko na wizytę pierwszorazową do kardiologa. W przypadku takich wizyt Pacjent może umówić się wyłącznie na wizytę osobistą, gdyż zgodnie z wytycznymi NFZ wizyta pierwszorazowa nie może się odbyć w formie teleporady. Na wizytę kontrolną (kontynuacja leczenia) Pacjenci umawiają się tylko poprzez placówkę i w takim przypadku mogą wybrać wizytę w formie teleporady.

2) system winien umożliwić pacjentowi załączenie dokumentacji medycznej, zdjęć lub nagrań w celu zapoznania przez lekarza

Centralny system e-zdrowia P1 zapewnia dostęp do dokumentacji medycznej, a w przyszłości również do badań obrazowych, stanowiących dokumentację medyczną Pacjenta. Pacjent nie będzie musiał przysyłać takich dokumentów samodzielnie.

3) w przypadku wizyty, gdzie lekarz nie wykonuje badania osłuchowego w szczególności, może być udzielane świadczenie przez teleporadę

Centralna e-rejestracja pozwala na umówienie zarówno wizyty osobistej jak i teleporady.

4) w przypadku niemożności stawienia się na wizytę lub z powodu choroby która uniemożliwia osobistą wizytę, w celu zminimalizowania rezygnacji z wizyty lub przepadnięcia terminu, lekarz i rejestracja winna umożliwić teleporadę

Centralna e-rejestracja pozwala na umówienie zarówno wizyty osobistej jak i teleporady. Możliwość zmiany formy udzielenia świadczenia przez świadczeniodawcę zależy od ogólnych zasad udzielania świadczeń określonych w przepisach ustawy o świadczeniach oraz aktach wykonawczych i umowie z NFZ.

5) e-rejestracja, rejestracja winna umożliwić wypełnienie formularza aktywnego lub formatki wstępnego wywiadu, wywiadu i udzielenia informacji oraz odpowiedzi na pytania przystosowane do objawów lub schorzenia. By lekarz na wizycie niczego nie pominął lub nie zbagatelizował lub zapomniał z uwagi na duży natłok pacjentów. Taka ankieta zostałaaby wypełniona na spokojnie.

Odnosząc się do propozycji załączania dokumentacji, formularzy, plików informuję, że prowadzone są prace rozwojowe centralnej e-rejestracji w tym zakresie. W 2026 roku w IKP/ mojejIKP pojawią się formularze ankiet kwalifikujących do badań profilaktycznych programu raka piersi i raka szyjki macicy, które Pacjentka będzie mogła wypełnić online.

Celem centralnej e-rejestracji jest uproszczenie i przyspieszenie procesu rejestracji na świadczenia udzielane w trybie ambulatoryjnym przez placówki. Obecnie są to trzy zakresy świadczeń (kardiologia, profilaktyczna mammografia i cytologia/testyHPV), a od 1 sierpnia 2026 roku 8 kolejnych. System będzie dalej rozwijany wraz z każdym nowym zakresem dołączanym do centralnej e-rejestracji. Ministerstwo Zdrowia monitoruje na bieżąco i będzie wciąż monitorować potrzeby w zakresie centralnej e-rejestracji oraz dodawać nowe funkcjonalności zgodnie z oczekiwaniami Pacjentów i świadczeniodawców.

