



## **WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

**PS-NKPS.431.1.43.2025.EJ**

**Pani  
Katarzyna Stachowiak  
Kierownik  
Domu Emeryta i Rencisty  
„Arkadia” Spółka z o.o.  
ul. Główna 26  
58-321 Zagórze Śląskie**

# **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

**Do podpisanego w dniu 5 sierpnia 2025 r. protokołu kontroli kompleksowej,  
nie wniesiono zastrzeżeń.**

Wrocław

września 2025 r.

## I. Informacje organizacyjne

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednostka kontrolowana                               | Dom Emeryta i Rencisty „Arkadia” Spółka z o.o. w Zagórzcu Śląskim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kierownik jednostki kontrolowanej                    | Pani Katarzyna Stachowiak, zatrudniona od dnia 11.04 2022 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Zakres kontroli                                      | Działalność placówki całodobowej opieki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Okres objęty kontrolą                                | od dnia 01.01.2024 r. do dnia 17.06.2025 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Podstawa prawna kontroli                             | 1. art. 22 pkt 10 oraz art.126 i art.127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej <sup>1</sup> ,<br>2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej <sup>2</sup> ,<br>Plan kontroli Wojewody Dolnośląskiego na I półrocze 2025 r.<br>KO-KZ.430.9.2024.MK z dnia 20 grudnia 2024 r.                                                                                                                                                                                  |
| Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych | od dnia 17.06.2025 r. do dnia 11.07.2025 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Kontrolerzy                                          | 1. <b>Elżbieta Jakubowska</b> , starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodnicząca zespołu, działająca zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS- NKPS.0030.200.2025.EJ z dnia 1 maja 2025 r.<br>2. <b>Sylwia Geppert</b> , starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działająca zgodnie upoważnieniem Nr PS-NKPS.0030.201.2025.EJ z dnia 1 maja 2025 r. |

<sup>1</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283, dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

<sup>2</sup> t.j.Dz. U. z 2025 r., poz. 1065, dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

## **II. Ocena kontrolowanej jednostki**

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Katarzyna Stachowiak – Kierownik Domu Emeryta i Rencisty „Arkadia” Spółka z o.o. w Zagórzcu Śląskim.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Domu Emeryta i Rencisty „Arkadia” Spółka z o.o. w Zagórzcu Śląskim w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

## **III. Ustalenia kontroli**

W wyniku kontroli przeprowadzonej w dniach 17-18 czerwca 2025 r. stwierdzono, że w Domu Emeryta i Rencisty „Arkadia” Spółka z o.o. w Zagórzcu Śląskim<sup>3</sup> zamieszkiwały 23 osoby, tym samym limit miejsc był zgodny z Decyzją Wojewody Dolnośląskiego Nr ZP-KNPS.9423.1.2.2022.AŁ z dnia 5 kwietnia 2022 r.

W toku kontroli ustalono, że wejście i otoczenie budynku było bez barier architektonicznych. Obiekt wyposażono w pomieszczenia wskazane w art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W zakresie warunków bytowych ustalono, że Jednostka dysponowała 12 pokojami mieszkalnymi (23 miejsca). Ustalono, że powierzchnia użytkowa pokoi mieszkalnych była nie mniejsza niż 9 m<sup>2</sup> na 1 osobę w pokoju jednoosobowym oraz 6 m<sup>2</sup> na 1 osobę w pokoju wieloosobowym, co spełniło wymóg art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. a - b ustawy. Pensjonariusze mieli do dyspozycji pokoje wyposażone zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ww. ustawy.

Na terenie Placówki znajdowały się łazienki przy pokojach wyposażone w sanitariaty dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, tym samym spełniono standard określony w art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

W zakresie wyżywienia i organizacji posiłków Placówka zapewniła co najmniej 3 posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne, zgodnie ze wskazaniem lekarza, przerwę między posiłkami nie krótszą niż 4 godziny, przy czym ostatni posiłek podawano nie wcześniej niż o godzinie 18<sup>00</sup>, dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami, możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, a także w razie potrzeby karmienie, zgodnie ze standardem określonym art. 68 ust. 6 pkt 1-4 ustawy.

---

<sup>3</sup> zwany dalej „Placówką” lub „Jednostką”

W zakresie zapewnienia odzieży i utrzymania czystości spełniono wymóg art. 68 ust. 6 pkt 5 ww. ustawy. Pensjonariusze potwierdzili, że pokoje były sprzątane codziennie oraz mieli zapewnione niezbędne środki higieny osobistej i środki czystości.

W ramach art. 68 ust. 1 pkt 1 oraz ust. 3 ustawy zapewniono usługi opiekuńcze, w tym udzielano pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację i opiekę higieniczną, kontakt z otoczeniem, pomoc w załatwianiu spraw osobistych oraz umożliwiono korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.

Placówka zapewniła mieszkańcom organizację czasu wolnego, w tym zajęcia rekreacyjne oraz manualne przy stole, muzykoterapię i biblioterapię. W ramach zajęć terapeutycznych organizowano robótki ręczne, rysowanie, układanie puzzli, gry i zabawy, ćwiczenia ruchowe, spacer, występy zespołów muzycznych, spotkania i uroczystości okolicznościowe. Jednostka umożliwiła podopiecznym kontakt z księdzem oraz udział we mszy św. Dodatkowo dla 1 osoby odbywały się zajęcia ruchowe z fizjoterapeutą w ramach NFZ.

Zgodnie z art. 68a pkt 1 ustawy prowadzona była dokumentacja osób przebywających w Placówce, która zawierała umowy o świadczenie usług. W Placówce zamieszkiwała 1 osoba, która była w trakcie ubezwłasnowolnienia, przyjęta do Placówki ze zdolnością do dokonywania czynności prawnych.

W zakresie realizacji zapisu art. 68 ust. 2 ustawy oraz art. 68 ust. 2a-h ustawy stwierdzono, że usługi uwzględniały indywidualne potrzeby mieszkańców oraz prawa człowieka, w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. W rozmowach z kontrolującymi mieszkańcy nie wnosili żadnych uwag.

W myśl art. 68a pkt 1 lit d. ustawy gromadzono informacje o stanie zdrowia mieszkańców, korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki. Prowadzono ewidencję stosowania na terenie Placówki przymusu bezpośredniego. W okresie objętym kontrolą środki przymusu wobec mieszkańców nie były stosowane.

Ustalono, że na zewnątrz oraz wewnątrz budynku były umieszczone informacje o rodzaju posiadanego zezwolenia, nr wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę, zakres działalności prowadzonej Placówki oraz informacja o podmiocie prowadzącym Placówkę, a także numery alarmowe i dane teleadresowe organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, co spełniło wymóg wynikający z art. 68a pkt 2 i pkt 3 ustawy.

Jednocześnie stwierdzono, że na dzień kontroli bezpośrednią pomoc mieszkańcom zapewniaли opiekunowie, w tym 5 osób zatrudnionych na umowę o pracę, 1 osoba zatrudniona na umowę zlecenie oraz 2 osoby w ramach umowy o wolontariat. Nie wszystkie osoby w dniu kontroli posiadały szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. W dniu 23 lipca 2025 r. Kierownik przesłała pozostałe certyfikaty pracowników wraz z ukończonym szkoleniem z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Tym samym liczba etatów pracowników spełniających wymagane kwalifikacje lub 2 letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku wraz ukończonym szkoleniem z zakresu udzielania pierwszej pomocy, która została wliczona do wskaźnika zatrudnienia wyniosła 7,75 etatów, co odpowiadało zapisom art. 68a pkt 5 ustawy.

#### **IV. Pozostałe informacje i pouczenie**

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Kierownika jednostki kontrolowanej, drugi do podmiotu prowadzącego Placówkę, trzeci włączono do akt kontroli.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Placówki, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO  
*Ewa Oleńczak*  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

