

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej dla **133 numerów telefonów** na usługi głosowe wraz z dostępem do Internetu LTE – usługa świadczona w ramach miesięcznego abonamentu:
 - 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne oraz komórkowe, nielimitowane i bezpłatne SMS oraz MMS na krajowe numery komórkowe;
 - 2) minimum 20 GB Internetu dla **132 kart SIM** wraz z bezpłatną usługą korzystania z usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
 - 3) minimum 100 GB Internetu dla **1 karty SIM** wraz z bezpłatną usługą korzystania z usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, z ograniczoną prędkością po przekroczeniu przydzielonego pakietu danych. Przekroczenie transmisji danych nie obciąży Zamawiającego dodatkowymi kosztami za transmisję danych;
 - 4) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium - płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry itp.;
 - 5) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700...;
 - 6) bezpłatna identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP);
 - 7) bezpłatna usługa Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do płynnego tj. bez przerwy w świadczeniu usług, bezpłatnego przeniesienia oraz aktywacji wszystkich aktualnych numerów telefonów, należących do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologiczna w Krakowie (w przypadku zmiany operatora). Dotychczasowy operator telefonii komórkowej świadczący usługi na rzecz PSSE w Krakowie to **ORANGE**. W przypadku zmiany operatora zlecenie przeniesienia numerów należy złożyć do dotychczasowego operatora przed dniem 18 września 2025 r. Wykaz numerów do przeniesienia zostanie przekazany Wykonawcy po wyborze oferty.
3. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart SIM minimum 14 dni przed dniem uruchomienia usług w swojej sieci.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwie maksymalnego zasięgu sieci telefonii komórkowej oraz łączy internetowych, a w przypadku pojawiania się zakłóceń sygnału powodujących zmniejszenie się prędkości transmisji danych Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania wzmacniacza sygnału.

5. Zamawiający nie dopuszcza ofert od operatorów wirtualnych. W zapytaniu ofertowym brane będą pod uwagę jedynie oferty operatorów infrastrukturalnych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia usług w dniu **19.10.2025 r.** w godzinach od 0:00 – 3:00. O godzinie 3:00 wszystkie numery **muszą** być aktywne na nowych kartach SIM.
7. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni wyznaczonemu pracownikowi Zamawiającego bezpłatne narzędzie w postaci portalu do zarządzania usługami dodatkowymi na kartach SIM m.in. takich jak:
 - dezaktywacja karty na wypadek kradzieży
 - bezpłatne wydanie duplikatu karty sim
 - aktywacja/dezaktywacja usług roamingu.bądź za pośrednictwem przydzielonego Opiekuna w godzinach czasu pracy Zamawiającego.
9. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne wystawiane są za cały miesiąc rozliczeniowy i płatne w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
10. Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony na okres 24 miesięcy od dnia 20.10.2025 r.
11. Wykonawca zapewnia możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) na warunkach, o których mowa w pkt. 1 ppk. 1) oraz 2) w każdym czasie obowiązywania umowy z terminem ich wygaśnięcia do dnia 19.10.2027 r. (szacowana ilość nowych aktywacji nie powinna przekroczyć 50 kart).
12. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia szczegółowego bilingu dla wszystkich numerów telefonicznych w formie wydruku. Dopuszcza się możliwość samodzielnego pobierania bilingu za pośrednictwem portalu w formacie PDF, Excel.