

ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

Mając na celu zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług, pragniemy poznać Państwa opinie na temat Oddziału Laboratoryjnego PSSE. Uprzejmie proszę o wypełnienie niniejszej ankiety, która pozwoli na ocenę poszczególnych obszarów działania Oddziału Laboratoryjnego.

Dzięki informacjom od Państwa będziemy mogli doskonalić realizowane procesy co przyczyni się do poprawy relacji z Państwem i usprawnienia pracy.

Ankieta jest dobrowolna. Państwa ocena jest dla nas bardzo ważna!

Kierunek badań: ☐ woda ☐ żywność ☐ środowisko pracy ☐ diagnostyka

Skala : 1 - bardzo nisko; 2 – nisko; 3 – zadowalająco; 4 – wysoko; 5 - bardzo wysoko

Rodzaj usługi laboratoryjnej	Stopień zadowolenia				
	1	2	3	4	5
Obsługa klienta:					
Jak Państwo oceniają?					
zakres naszych usług - badań i pomiarów					
czytelność i przydatność Sprawozdań badań					
terminowość realizacji zleceń					
koszt usługi					
udzielanie informacji i wyjaśnień					
zaangażowanie naszych pracowników w realizację zlecenia					
wiedzę merytoryczną i profesjonalizm pracowników					
kulturę osobistą pracowników					
Bezstronność / poufność usług					
Jak Państwo oceniają?					
- zapewnienie poufności					
- rzetelność wykonania / zapewnienie zasad bezstronności					
Zgodność / współpraca	TAK		NIE		
- czy utrzymują Państwo chęć korzystania z naszych usług w dotychczasowym zakresie?					
- czy rekomendują Państwo nasze Laboratorium innym firmom lub osobom?					

☐ klient wewnętrzny z PIS

☐ klient zewnętrzny spoza PIS