

WSTĘPNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia będzie dostawa sprzętu komputerowego wraz z usługą instalacji oraz wymiany, realizowana w formie leasingu operacyjnego z obowiązkowym wykupem po zakończeniu okresu finansowania. Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) dostawę 350 sztuk komputerów przenośnych PC typu notebook,
- 2) dostawę 350 sztuk stacji dokujących przeznaczonych do współpracy z notebookami,
- 3) wykonanie usługi instalacji oraz wymiany 300 sztuk komputerów przenośnych PC typu notebook oraz 300 sztuk stacji dokujących.

Usługa instalacji oraz wymiany obejmuje wyłącznie zakres 300 sztuk komputerów przenośnych PC typu notebook oraz 300 sztuk stacji dokujących. Pozostałe urządzenia nie są objęte obowiązkiem Wykonawcy w tym zakresie.

2. Szczegółowe wymagania dla sprzętu i usługi zostały opisane w części II.

II. Szczegółowy opis zamówienia

1. Wymagania ogólne

- 1) komputery przenośne i stacje dokujące muszą być fabrycznie nowe, nieużywane oraz wyprodukowane nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą otwarcia ofert. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokument producenta lub autoryzowanego partnera potwierdzający datę produkcji oferowanych urządzeń.
- 2) komputery przenośne muszą być skonfigurowane do funkcji Windows Autopilot w usłudze Microsoft Intune.

2. Usługa instalacji oraz wymiany notebooków i stacji dokujących:

1) Wykonawca zapewni wykonanie usługi instalacji oraz wymiany dostarczonego sprzętu komputerowego. Usługa będzie realizowana przez minimum 3 (trzech), maksymalnie 5 (pięciu) specjalistów, którzy spełniają poniższe wymagania:

- a) doświadczenie w pracy typu helpdesk/IT support min. 1 rok,
- b) znajomość systemów operacyjnych Windows.

2) Zakres usługi

- a) Przygotowanie sprzętu komputerowego (komputerów przenośnych PC typu notebook i stacji dokujących):
- b) Wydanie/wymiana sprzętu pracownikowi:

3) Raportowanie i dokumentacja

- a) Każda instalacja/wymiana musi być potwierdzona w systemie zgłoszeń Zamawiającego, w tym m.in. nazwa domenowa sprzętu oraz dane pracownika, któremu wymieniany jest sprzęt,
- b) Każdy wymieniony sprzęt musi być odnotowany w systemie inwentarzowym Zamawiającego.

4) Zasady odbioru usługi

Usługa instalacji oraz wymiany podlega odbiorowi końcowemu, jeśli:

- a) wszystkie wskazane przez Zamawiającego urządzenia zostały zainstalowane lub wymienione zgodnie ze specyfikacją,
- b) wszystkie wskazane przez Zamawiającego raporty zostały wprowadzone do systemu,
- c) usterki wykryte podczas testów zostały usunięte,
- d) Zamawiający otrzymał skonsolidowaną listę wszystkich zainstalowanych urządzeń.

5) Standard jakości realizacji usługi:

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie z:

- a) dobrymi praktykami ITIL w obszarze wsparcia użytkownika,
- b) politykami i procedurami bezpieczeństwa Zamawiającego,
- c) zasadami bezpieczeństwa fizycznego i informacji obowiązującymi na terenie Zamawiającego.

6) Wymagania BHP i bezpieczeństwa informacji podczas pracy na stanowisku użytkownika:

Wykonawca zobowiązany jest:

- a) pracować zgodnie z zasadami BHP obowiązującymi na terenie Zamawiającego,
- b) zachować szczególną ostrożność przy pracy w obecności użytkownika,
- c) nie wykonywać żadnych czynności administracyjnych, które wykraczają poza zakres instalacji i konfiguracji,
- d) zapewnić poufność danych użytkownika i niewprowadzanie zmian poza uzgodnionym zakresem.