

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na dostawie, konfiguracji i utrzymaniu łącz telekomunikacyjnych w latach 2026-2028. według poniższej specyfikacji.

Część I. Łącze BGP – zapasowe

Lokalizacja	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), V piętro, pokój nr 542.
Przepływność	min. 100 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Technologia bezprzewodowa ¹ . Licencjonowane pasmo częstotliwości. Łącze typu punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
LIR	Operator musi posiadać status LIR'a (istnieć na wykazie podmiotów znajdujących się na https://www.ripe.net/membership/indices/PL.html). Operator podpisze dodatkowo z zamawiającym umowę sponsorską na przestrzeń adresową PI zamawiającego. Opłata instalacyjna oraz miesięczne opłaty umowy sponsoringowej będą wliczone w opłatę miesięczną przedmiotowego łącza.
Adresy IPv4	Operator dostarczy adresację połączeniową dla styku z infrastrukturą BGP PUW w protokole IPv4. Adresacja połączeniowa musi być adresacją routowaną w sieci internetowej. Ilość adresów w sieci połączeniowej nie mniej niż 2 szt. (prefiks /31)
Adresy IPv6	Operator dostarczy adresację połączeniową dla styku z infrastrukturą BGP PUW w protokole IPv6. Adresacja połączeniowa musi być adresacją routowaną w sieci internetowej. Ilość adresów w sieci połączeniowej nie mniej niż ilość adresów wynikających z prefiksu /64
BGP	Operator umożliwi PUW z jego własnym numerem ASN uruchomienie protokołu BGP poprzez podłączenie jego do infrastruktury BGP operatora. Operator umożliwi uruchomienie sesji BGP w protokole IPv4 oraz IPv6. Operator umożliwi dostęp do pełnej tablicy routingu BGP zarówno w protokole IPv4 i IPv6. Sesja BGP zabezpieczona hasłem
Ochrona AntyDDoS	Operator musi posiadać powyższą funkcjonalność. Zamawiający może z niej skorzystać na żądanie i zapłaci za nią odrębnie, maksymalnie wg. stawek z standardowego cennika operatora. Usługa ochrony

	Anty DoS/DDoS nie będzie wliczana w cenę łącza internetowego.
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych
Infolinia	Operator udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łącze będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby.
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

- Wyżej wymienione łącze ma być łączem zapasowym dla PUW. Postępowanie na Łącze podstawowe odbędzie się po wyłonieniu Wykonawcy realizującego łącze zapasowe. Łącze Podstawowe będzie uruchomione w technologii światłowodowej. Wykluczamy zastosowanie łącza zapasowego w innej technologii niż bezprzewodowa.

Część II.**Łącza typu transmisja punkt-punkt – główne lokalizacje****IIa**

Lokalizacja A	Krosno, ul. Bieszczadzka 1 (budynek delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie), parter, pokój nr 15
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), III piętro, pokój nr 304.
Przepływność	min. 150 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu punkt-punkt.
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do 1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = $SCUA_{wM}$ Całkowita liczba godzin w miesiącu = $CLG_{wM} = 720$ W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach:

	Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych
Infolinia	Wykonawca udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łączę będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

IIb

Lokalizacja A	Przemysł, ul. Mickiewicza 10 (budynek delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie), I piętro, pokój nr 22.
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), III piętro, pokój nr 304.
Przepływność	min. 150 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu: punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością Wykonawcy i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do

	1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów.
Infolinia	Wykonawca udostępni PUP dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych
Bezpieczeństwo	Łączne będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

IIc

Lokalizacja A	Przemyśl, ul. Wodna 13 (budynek delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Przemyślu, Oddział Architektury i Budownictwa), parter, pokój nr 3
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego

	w Rzeszowie - P.U.W.), III piętro, pokój nr 304.
Przepływność	min. 100 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w P.U.W. systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu: punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością Wykonawcy i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do 1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów.
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych.
Infolinia	Wykonawca udostępni P.U.W. dostęp do

	całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łączę będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

IId

Lokalizacja A	Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4 (budynek delegatury Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie), IX piętro, pokój nr 912
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), III piętro, pokój nr 304.
Przepływność	min. 150 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do 1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$

	Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUAwM Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLGwM = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych.
Infolinia	Wykonawca udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łączne będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby.
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

Część III. Łącza typu transmisja punkt-punkt – Lokalizacje dodatkowe

IIIa

Lokalizacja A	Tarnobrzeg, ul. M. Dąbrowskiej 6a, 39-400 Tarnobrzeg (budynek archiwum zakładowego Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie).
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), V piętro, pokój nr 542.
Przepływność	min. 100 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do

	pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do 1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych.
Infolinia	Wykonawca udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łącze będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby

Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

IIIb

Lokalizacja A	Rzeszów, ul. Miedziana 4a, Rzeszów(budynek archiwum zakładowego Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie).
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), V piętro, pokój nr 542.
Przepływność	min. 100 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do 1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach:

	Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych.
Infolinia	Wykonawca udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łączę będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

IIIc

Lokalizacja A	Rzeszów, ul. J. Styki 3, Rzeszów(budynek oddziału transportu Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie).
Lokalizacja B	Rzeszów, ul. Grunwaldzka 15 (budynek Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie - PUW), V piętro, pokój nr 542.
Przepływność	min. 100 Mbit/s – łącze symetryczne.
Technologia wykonania	Dowolna, gwarantująca uzyskanie parametrów opisanych w niniejszej tabeli, nie zakłócająca działania aktualnie eksploatowanych w PUW systemów telekomunikacyjnych. W przypadku zastosowania łącz radiowych wymagane są do pracy urządzenia licencjonowane pasma częstotliwości oraz urządzenia typu punkt-punkt
Urządzenia	Wszystkie urządzenia pasywne/aktywne (np. modemy, konwertery mediów) służące do zestawienia łącza będą podczas trwania umowy własnością operatora i będą przez niego zarządzane.
Technologia zakończenia łącza	Port GigabitEthernet
Inne parametry	Przedmiotowe łącze musi mieć możliwość obsługi standardu 802.1q. Ilość sieci wirtualnych uruchomionych nie może być mniejsza niż 30 sieci VLAN. Zamawiający będzie miał możliwość ustawiania tym sieciom dowolnego numeru VLAN tzw. VID w zakresie co najmniej od 1 do

	1024. Wartość parametru MTU na całej drodze usługi to min. 1600 bajtów
SLA	- Miesięczną Dostępność Usługi (dalej: MDU) na poziomie min. 99.7% - Czas usunięcia awarii (dalej: CZUA) od momentu zgłoszenia: max. 8h $MDU [\%] = (1 - SCUA_{wM} / CLG_{wM}) \times 100\%$ Sumaryczny czas usuwania awarii w miesiącu (ilość rozpoczętych godzin) = SCUA_{wM} Całkowita liczba godzin w miesiącu = CLG_{wM} = 720 W przypadku nie dotrzymania przez operatora w/w parametrów będzie on zobowiązany do udzielenia bonifikaty na następujących zasadach: Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia MDU bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia CZUA bonifikata będzie wynosić min. 1/720 miesięcznych opłat abonamentowych.
Infolinia	Wykonawca udostępni PUW dostęp do całodobowego, bezpłatnego kontaktu telefonicznego (np. numer 0-800 lub 0-801) oraz numer stacjonarny w celu bieżącej obsługi klienta (zgłaszanie awarii i innych spraw dotyczących obsługi klienta).
Bezpieczeństwo	Łączne będzie gwarantowało, że żadne informacje przez nie przepływające nie zostaną przechwycone, bądź obserwowane przez nie uprawnione osoby
Opłaty	Ewentualną opłatę instalacyjną przedmiotowego łącza należy wliczyć w abonament miesięczny.
Okres świadczenia usługi	Od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.