

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru II

DN II.III.0520.10.2025

IK: 1171066

Warszawa, 30 października 2025 r.

Pani

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 10 października 2025 r., przekazaną do Ministerstwa Aktywów Państwowych w dniu 13 października 2025 r. przez Ministerstwo Infrastruktury, uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

Należy zwrócić uwagę, że zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 poz. 366 z późn. zm.) (zwanej dalej: Prawo pocztowe), zobowiązanie operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych na terytorium całego kraju obejmuje również świadczenie usług w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej.

Poczta Polska S.A. zgodnie z Regulaminem świadczenia usług powszechnych § 2 ust. 3-5a) świadczy usługę doręczenia za potwierdzeniem odbioru, która polega na doręczeniu przesyłki rejestrowanej w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę potwierdzenia jej odbioru w postaci dokumentu w formie papierowej, z wyłączeniem paczki pocztowej w obrocie zagranicznym, o której mowa w pkt 11 lit. B.

Natomiast usługa Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu jest świadczona jako usługa dodatkowa, która nie należy do zakresu usługi powszechnej. Zgodnie z § 4 Regulaminu usługi dodatkowej¹ przed nadaniem przesyłki z Potwierdzeniem doręczenia albo zwrotu, nadawca wypełniając formularz „POTWIERDZENIE NADANIA przesyłki poleconej” uzupełnia go o numer telefonu komórkowego albo adres poczty elektronicznej, na który zostanie przekazana informacja potwierdzająca doręczenie albo zwrot przesyłki. W myśl § 5 Regulaminu nadawca otrzymuje informację w formie elektronicznej o realizacji doręczenia albo zwrotu przesyłki, która zawiera: numer przesyłki, datę doręczenia przesyłki albo datę zwrotu przesyłki.

Poczta Polska S.A. oferuje szeroki wachlarz usług, dostosowany do potrzeb klientów. Klienci, którzy chcą otrzymać potwierdzenie odbioru mogą wybrać usługę dostosowaną do ich potrzeb, tj. przesyłkę rejestrowaną wraz z potwierdzeniem odbioru. Natomiast osoby, którym wystarczy informacja elektroniczna, mogą skorzystać z usługi Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu.

Mając powyższe na uwadze uznaję Pani petycję za niezasadną.

¹ Regulamin świadczenia usługi dodatkowej do usługi pocztowej Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki pocztowej w formie elektronicznej w obrocie krajowym.

Jednocześnie pragnę zwrócić uwagę, że Poczta Polska S.A. świadczy szereg usług, których zasady świadczenia nie wymagają zmiany Prawa pocztowego. Tym samym w przypadku wniosków i uwag dotyczących świadczenia usług pocztowych przez Poczta Polska S.A. zachęcam do bezpośredniego kontaktu i zgłaszania uwag w placówkach Poczty Polskiej S.A. oraz za pośrednictwem strony internetowej <https://www.poczta-polska.pl/kontakt/>, a także listownie na adres Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

Z poważaniem
Renata Zając
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie
1171066.4343510.3475167